

Langue étrangère I - Anglais

UE 06

CATEGORIE : ECONOMIQUE

SECTION : Tourisme

OPTION :

Année : BLOC 1

Acronyme : TOU13LG1

Langues d'enseignement : Anglais - Français

Coordonnées du service : HELdB - CAMPUS CERIA
Bâtiment 4C - 1er étage
Avenue Emile Gryson 1 - 1070 Bruxelles

Enseignant responsable : VALKENEERS A. - ann.valkeneers@cnildb.be

Autre(s) enseignant(s) de l'UE : DE TERWANGNE Kathleen - kathleen.deterwangne@cnildb.be

Nombre d'heures : 75 h

Nombre de crédits : 6 ECTS (Facteur de pondération)

Niveau du cycle : 1

Période : Q1 & Q2

Cadre européen de certification : Niveau 6

Liste des UE pré requises : Néant

Liste des UE co requises : Néant

Caractère obligatoire ou au choix dans le programme ou option de l'étudiant :

Cours obligatoire dans le programme.

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme :

Au terme de sa formation, le bachelier en **Tourisme** est capable de :

- d'assurer, au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active et empathique des attentes et des plaintes de la clientèle et sur une anticipation de ses besoins.

Autres connaissances ou compétences prérequis :

Conseillé : niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE :

Anglais 1 :

Objectifs :

atteindre le niveau B1 (-) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues .

Contenu :

Activités d'expression orale et écrite dans un contexte professionnel lié au tourisme.

Activités de compréhension à l'audition et à la lecture de documents généraux ou techniques traitant de sujets touristiques.

Renforcement et mise en pratique des acquis grammaticaux.



Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement :

Anglais 1 :

Méthode d'enseignement interactive centrée sur l'apprenant et nécessitant une présence assidue et une participation active au cours.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE :

Cours Concernés	H	ECTS	Pond.	Janvier				Juin *				Deuxième session			
				Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	NR	Travaux	Ecrit	Oral
Anglais 1	75	6	0%	0%	0%	30%	5%	0%	0%	45%	20%	0%	0%	75%	25%

NR = Note reportée

Informations sur le mode d'évaluation :

(Par rapport aux évaluations continues, veuillez communiquer les dates d'évaluation et/ou de remise des travaux)

Justifier la NR en 2de session :

* Le cas échéant, les évaluations de la session d'examens de janvier ne sont reportées en juin que si la note est $\geq 10/20$.

Informations complémentaires :

Des tests d'évaluation formative seront organisés pour préparer l'étudiant à l'évaluation certificative de janvier et juin.



Acquis d'apprentissages sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE :

À l'issue du cours de **Anglais 1**, l'étudiant est capable de :

- d'identifier les points forts et les points faibles dans les quatre compétences et cherche à combler ses lacunes en utilisant un support/un outil de travail/une méthode adéquat(e).

Expression orale :

Prend part à une conversation:

- échange des informations précises et nécessaires au bon déroulement des diverses tâches du professionnel du tourisme
- communique et interagit avec le client lors de situations habituelles relatives aux métiers du tourisme
- prend part sans préparation à une conversation sur des sujets familiers ou d'intérêt personnel ou qui concernent la vie quotidienne (par exemple famille, loisirs, travail, voyage et actualité).

S'exprime oralement en continu:

- s'exprime de manière simple et claire afin de raconter des expériences et des événements
- donne brièvement les raisons et explications de ses opinions ou projets
- fait un bref exposé préparé sur un sujet concret relatif au tourisme et explique les points importants avec assez de précision
- présente oralement sa formation et son expérience professionnelle éventuelle
- décrit les points essentiels d'un texte lu et exprime ses réactions.

Expression écrite :

- écrit un texte simple et cohérent sur des sujets familiers ou liés au tourisme
- écrit une lettre ou courriel professionnel courant.

Compréhension à l'audition :

- saisit les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de sujets familiers ou des sujets touristiques
- comprend l'essentiel d'un message audio ou audiovisuel sur des sujets d'intérêt personnel, professionnel ou lié au tourisme, pour autant que ce message soit formulé de façon relativement lente et distincte.

Compréhension à la lecture :

- comprend des textes rédigés essentiellement dans une langue courante ou relative à l'univers professionnel du tourisme
- identifie les points essentiels et la conclusion d'un paragraphe ou d'un texte
- comprend la description d'événements, les questions posées, les requêtes, l'expression de sentiments et de souhaits dans des lettres ou courriels professionnels.

Description des sources, des références et des supports OBLIGATOIRES :

Anglais 1 :

Manuel de cours:

- Walker, R. et Harding, K. Tourism 1. Oxford English for Careers, Student's Book, Oxford University Press, 2006.

Livre de grammaire (travail autonome à domicile):

- Murphy, R. Essential Grammar in Use. French Edition, Cambridge University Press, 2nd edition, 2009 ou 3d edition, 2016.



Description des sources, des références et des supports SUGGERES :

Anglais 1 :

<http://www.hospitalitynet.org> Magazine sur le secteur hôtelier - international
<http://www.britain-magazine.com> Magazine touristique sur la Grande-Bretagne
<http://www.thetravelmagazine.net> Travel Magazine - international
<http://etc.usf.edu/lit2go> Audio books and transcripts by grade
www.time.com Hebdomadaire américain en ligne
<http://www.bbc.com/news> Site de la BBC: radios et chaînes de télévision

Sites pour apprendre l'anglais :

https://elt.oup.com/general_content/global/promotion/golden_grammar_rules/?cc=be&selLanguage=en
Utile : 100 règles de base de grammaire.
<http://www.englishpage.com> Site intéressant + exercices divers
<http://www.ef.com/english-resources> Revoir sa grammaire et sa syntaxe
<http://www.bbc.co.uk/learningenglish> Cours en ligne pour étrangers de tous les niveaux.