Gestion de l'entreprise touristique I

UE 25

Enseignant(s) responsable de l'UE : Frédérique MATTON

Année d'études	Bloc 2
Acronyme	TOU21TOU1
Nombre de crédits ECTS	4 (facteur de pondération)
Volume horaire	60 h (Q1 60 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO21TOU1 Gestion de l'entreprise touristique 1	60	4	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE06** HE. 6. S'approprie les potentialités des logiciels et des outils de gestion nécessaires à son activité professionnelle
- **RE01** ARES. 1 S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE02.2** ARES. 2.2 Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes
- **RE02.3** ARES. 2.3 Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats
- **RE03** ARES. 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité
- **RE04** ARES. 4 Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
- **RE04.1** ARES. 4.1 Identifier les attentes, les besoins, apprécier les réactions des clients, des fournisseurs et proposer des solutions
- **RE04.2** ARES. 4.2 Rechercher, vérifier, comparer, et exploiter les informations nécessaires et pertinentes pour chaque projet ou mission
- **RE04.3** ARES. 4.3 Assurer la gestion commerciale et financière des activités et / ou projets, calculer et optimiser les coûts de revient et les prix de vente
- **RE05** ARES. 5 S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission
- **RE05.1** ARES. 5.1 Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions.
- **RE05.4** ARES. 5.4 Gérer les priorités, anticiper

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Gestion de l'entreprise touristique 1

Objectifs

Partie I: Gestion prévisionnelle et budgétaire

Utiliser les outils de gestion prévisionnelle et budgétaire
Juger un projet touristique à l'aide de la VAN

Partie II: GRH

Comprendre la fonction des ressources humaines et préparer le futur gestionnaire d'équipe

Contenu

Partie I :

- gestion prévisionnelle

- gestion budgétaire

- prévisions des ventes

- prévisions des approvisionnements

- prévisions de trésorerie

- tableaux de bord

- actualisation et VAN

- exercices

Partie II :

- définition de la fonction des ressources humaines
- organisation d'un recrutement
- gestion du personnel: évaluation, promotion et mutation, outils de mesure des RH
- bilan social
- exercices

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Gestion de l'entreprise touristique 1

- cours ex-cathedra et de nombreux exercices

- articles de presse

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Gestion de l'entreprise touristique 1

PARTIE 1:

pouvoir utiliser les outils de gestion prévisionnelle et budgétaire et déterminer la VAN d'un projet touristique

PARTIE 2:

pouvoir analyser un département RH et utiliser les outils de gestion mis à disposition des RH

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Gestion de l'entreprise touristique 1 : syllabus papier et/ou sous format numérique	sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Gestion de l'entreprise touristique 1 : syllabus papier remis au mois de septembre et version numérique sur le campus numérique	sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé