Activités d'Intégration Professionnelle

UE 48

Enseignant(s) responsable de l'UE : Frédérique MATTON

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	TGU33AIP
Nombre de crédits ECTS	1 (facteur de pondération)
Volume horaire	15 h (Q1 0 / Q2 15)
Période de l'année	Quadrimestre 1 & 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français, Anglais, Néerlandais
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO33VCS5 Visites, Conférences et Séminaires e-Tourisme	15	1	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE04** HE. 4. Identifie ses forces et faiblesses et met en œuvre une démarche autonome d'enrichissement de ses capacités
- **HE06** HE. 6. S'approprie les potentialités des logiciels et des outils de gestion nécessaires à son activité professionnelle
- **RE01** ARES. 1 S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE01.6** ARES. 1.6 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente.
- **RE02.2** ARES. 2.2 Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes
- **RE02.3** ARES. 2.3 Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats
- **RE02.5** ARES. 2.5 Entretenir des relations durables avec son réseau
- **RE03** ARES. 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité
- **RE03.2** ARES. 3.2 Exploiter les potentialités des logiciels et des outils de recherche d'information et de réservation spécifiques au secteur
- **RE03.5** ARES. 3.5 Choisir et utiliser les technologies de l'information et de la communication
- **RE04** ARES. 4 Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
- **RE04.2** ARES. 4.2 Rechercher, vérifier, comparer, et exploiter les informations nécessaires et pertinentes pour chaque projet ou mission
- **RE04.4** ARES. 4.4 Veiller à la qualité et à l'amélioration constante des ressources matérielles et humaines, anticiper et gérer les situations de crise, les plaintes, les litiges
- **RE04.6** ARES. 4.6 Évaluer les implications des activités en termes d'éthique et de développement durable, proposer des améliorations

- **RE05.2** ARES. 5.2 Constituer et rendre opérationnelle la documentation professionnelle, tenir à jour, trier et organiser les sources d'information
- **RE05.4** ARES. 5.4 Gérer les priorités, anticiper

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Visites, Conférences et Séminaires e-Tourisme

Objectifs
- Développer ses compétences générales et comportementales (soft skills)

- S'intéresser aux différents acteurs du secteur touristique

- Développer un esprit critique par rapport aux avantages et inconvénients du secteur touristique

- Comprendre l'importance et l'utilisation des nouvelles technologies dans le secteur touristique

Contenu

- Conférences et rencontres avec différents profils professionnels du secteur touristique

- Participation à un séminaire multilingue

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Visites, Conférences et Séminaires e-Tourisme

- participation à un séminaire multilingue de 2 jours - conférences de professionnels issus du secteur touristique

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Visites, Conférences et Séminaires e-Tourisme

Remise d'un travail écrit PERSONNEL sur le séminaire, les conférences et visites. Les instructions pour le travail écrit seront postées sur le campus numérique le 1er décembre pour l'évaluation du Q1 et le 10 mai pour l'évaluation du Q2.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Visites, Conférences et Séminaires e-Tourisme :	—	—
Visites, Conférences et Séminaires e-Tourisme : participation aux exposés, conférences et visites indispensable pour la rédaction du rapport	—	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Travaux durant la session	75 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre ouvert
Ce cours est à présence obligatoire. En cas d'absence, l'étudiant·e est tenu·e de justifier toute absence par un certificat médical ou tout document attestant d'une cause de force majeure dont la légitimité est appréciée par l'enseignant·e. Ce document est à envoyer par e-mail à partir de l'adresse institutionnelle de l'étudiant·e au secrétariat des étudiant·e·s ET à l'enseignant·e dans les deux jours ouvrés avec mention du cours et de l'année. L'original du certificat médical est à remettre au secrétariat des étudiant·e·s. Un total de plus de 25% d'absence aux différentes journées d'activités, justifiée ou non, entraîne automatiquement la note de zéro pour ce cours.			
Juin			
Ensemble de l'UE			
Travaux durant la session	25 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre ouvert
Ce cours est à présence obligatoire. En cas d'absence, l'étudiant·e est tenu·e de justifier toute absence par un certificat médical ou tout document attestant d'une cause de force majeure dont la légitimité est appréciée par l'enseignant·e. Ce document est à envoyer par e-mail à partir de l'adresse institutionnelle de l'étudiant·e au secrétariat des étudiant·e·s ET à l'enseignant·e dans les deux jours ouvrés avec mention du cours et de l'année. L'original du certificat médical est à remettre au secrétariat des étudiant·e·s. Un total de plus de 25% d'absence aux différentes journées d'activités, justifiée ou non, entraîne automatiquement la note de zéro pour ce cours.			
Août			
Ensemble de l'UE			
Travaux durant la session	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre ouvert
Le rapport (travail écrit) sur les différentes activités n'est envisageable que si l'étudiant a bien participé aux activités pendant l'année académique.			