Techniques d'encadrement de groupes

UE 19

Enseignant(s) responsable de l'UE : Janine GHOSSOUB

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	TOU12ENCA
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 0 / Q2 30)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO12ENCA Techniques d'encadrement de groupes	26	3	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.1** ARES. 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise
- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE01.3** ARES. 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE01.5** ARES. 1.5 Développer la polyvalence et proposer des solutions innovantes pour ses projets
- **RE02** ARES. 2 Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe
- **RE02.1** ARES. 2.1 Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires
- **RE02.3** ARES. 2.3 Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats
- **RE04.2** ARES. 4.2 Rechercher, vérifier, comparer, et exploiter les informations nécessaires et pertinentes pour chaque projet ou mission
- **RE05** ARES. 5 S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission
- **RE05.1** ARES. 5.1 Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions.
- **RE05.3** ARES. 5.3 Concevoir, adapter, gérer et suivre la logistique
- **RE05.4** ARES. 5.4 Gérer les priorités, anticiper
- **RE05.5** ARES. 5.5 Coordonner et animer des équipes

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Techniques d'encadrement de groupes

Objectifs

- Repérer et maitriser une activité touristique et son environnement culturel
- S'informer sur les prestations de services et encadrer une activité touristique
- Créer un dépliant pour le client
- Accueillir, renseigner et encadrer le client durant sa visite
- Se différencier en créant une plus-value pour le client

Contenu

Travaux d'élaboration de visites encadrés en classe.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Techniques d'encadrement de groupes

Visites à Bruxelles organisées et encadrées par les étudiants.

Des ateliers pratiques sont prévus en début de module afin de préparer les étudiants au mieux.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Techniques d'encadrement de groupes

Travail en autonomie et collaboratif. Le développement réflexif. La gestion de plannings. L'organisation d'une visite encadrée.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Techniques d'encadrement de groupes : Le contenu du cours, les consignes des évaluations continues, les grilles d'évaluation pour chaque travail ainsi que le calendrier des différentes dates de remise des travaux seront accessibles sur le campus numérique.	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Juin			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Les consignes quant à la rédaction de ces travaux et les aspects évalués pour cette UE sont disponibles via l'e campus. Ce cours est à présence obligatoire. Un total de plus de 25% d'absence au cours, justifiée ou non, entraîne automatiquement la note de zéro pour ce cours. Chaque étudiant·e doit signer la fiche de présence au début de chaque cours. Au-delà de 15 minutes de retard ou en cas de départ anticipé, l'enseignant·e pourra décider de ne pas comptabiliser la présence de l'étudiant·e. Toutes les évaluations écrites et orales sont obligatoires. Les dates des évaluations sont publiées sur le campus numérique. Toute absence entraine un zéro pour cette évaluation. L'étudiant·e est tenu·e de justifier toute absence par un certificat médical ou tout document attestant d'une cause de force majeure dont la légitimité est appréciée par l'enseignant·e. Ce document est à envoyer par e-mail à partir de l'adresse institutionnelle de l'étudiant·e au secrétariat des étudiant·e·s ET à l'enseignant·e dans les deux jours ouvrés avec mention du cours et de l'année. L'original du certificat médical est à remettre au secrétariat des étudiant·e·s. La participation active au cours fait partie intégrante de l'évaluation. Ce cours n'est pas remédiable			
Août			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : Livre fermé