Le secteur touristique : acteurs et structures

UE 06

Enseignant(s) responsable de l'UE : Janine GHOSSOUB
Autres enseignant·e·s de l'UE : Valérie CROEISAERDT, Aurélie GIOVINE

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	TOU11SEAS
Nombre de crédits ECTS	4 (facteur de pondération)
Volume horaire	60 h (Q1 60 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO11OSTO Organisation du secteur touristique	13	1	NON
TO11GESL Gestion des loisirs	13	1	NON
TO11ATTO Analyse des transports touristiques	26	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE01.5** ARES. 1.5 Développer la polyvalence et proposer des solutions innovantes pour ses projets
- **RE02.1** ARES. 2.1 Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires
- **RE02.3** ARES. 2.3 Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats
- **RE03.3** ARES. 3.3 Concevoir, produire les documents, les produits, les projets, les actions de promotion adéquats sur les supports idoines
- **RE04.1** ARES. 4.1 Identifier les attentes, les besoins, apprécier les réactions des clients, des fournisseurs et proposer des solutions
- **RE05.3** ARES. 5.3 Concevoir, adapter, gérer et suivre la logistique

Autres connaissances ou compétences prérequises

Organisation du secteur touristique

Aucune

Gestion des loisirs

Aucune

Analyse des transports touristiques

Aucune

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Organisation du secteur touristique

Objectifs

Analyser les différents acteurs du secteur touristique belge et leur manière de mettre en avant le potentiel touristique belge

Contenu

Sur base d'ateliers, il s'agira de comprendre la manière dont les différents acteurs du tourisme organisent l'activité touristique sur le territoire francophone

Gestion des loisirs

Objectifs

Comprendre les bases	Définir les loisirs et le tourisme de façon simple et correcte.	L'étudiant emploie le vocabulair
Analyser un lieu	Identifier les atouts, limites et possibilités d'un site.	L'étudiant repère les éléments e
Concevoir une activité	Construire une proposition cohérente avec un angle clair.	Le projet suit une logique organi
Travailler en groupe	Collaborer, répartir les tâches et présenter le travail.	Le groupe produit un écrit et un

Contenu

1. Concepts fondamentaux de la gestion des loisirs
2. Types de tourisme
3. Recherche du lieu
4. Conception et mis en scène
5. Mise sur pied des visites

Analyse des transports touristiques

Objectifs

Faire comprendre aux étudiants l'organisation du secteur touristique et les spécificités des divers modes de transports, des prestataires et de leur offre de services dans le cadre de la création, de l'organisation ou de la promotion, vente de produits touristiques.

Contenu

L'organisation des opérateurs de transports touristiques.

Les modes de transport touristiques en terme d'accessibilité et d'offre d'activités de loisirs d'un territoire. Etude de cas : La Belgique

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Organisation du secteur touristique

Travaux de groupes à réaliser durant les heures de cours (ateliers)

Gestion des loisirs

Méthode participative : ateliers dirigés.

Evaluation continue : travaux à remettre et défense orale

Analyse des transports touristiques

Méthode participative : ateliers dirigés

Evaluation continue : travaux à remettre et défense orale

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Organisation du secteur touristique

- Rechercher des informations sur un acteur du secteur touristique
- Sélectionner les informations pertinentes
- Synthétiser des données et rédiger une présentation

Gestion des loisirs

- Etre capable d'expliquer les notions de loisirs et de gestion
- Reconnaitre les besoins touristiques par rapport aux formes du tourisme et par le biais de divers angles
- Créer une activité touristique

Analyse des transports touristiques

Analyse d'un territoire et de son offre de transport

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE :	Ce support de cours est disponible sur le campus	—

Le contenu du cours, les consignes des évaluations continues, les grilles d'évaluation pour chaque travail ainsi que le calendrier des différentes dates de remise des travaux seront accessibles sur le campus numérique.	numérique	
Toute l'UE : Les consignes pour la réalisation des travaux	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Toute l'UE : Powerpoint et questionnaires déposés sur l'ecampus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Site web des différents acteurs du secteur touristique belge et recherche bibliographique	—	—
Toute l'UE : Cours	sur le campus numérique	—
Toute l'UE : Présentations Powerpoint Documents WORD contenant les consignes pour les travaux	sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen oral	60 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Remise de travaux Hors Session	40 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Janvier bis			
Ensemble de l'UE			
Remise de travaux Hors Session	40 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Examen oral	60 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Août			
Ensemble de l'UE			
Remise de travaux Hors Session	40 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Examen oral	60 %	Type de questions : —	Examen à livre : —