Langue étrangère I - Anglais

UE 11

Enseignant(s) responsable de l'UE : Linda LEONORA
Autres enseignant·e·s de l'UE : Ann VALKENEERS

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	TOU13LG1
Nombre de crédits ECTS	6 (facteur de pondération)
Volume horaire	65 h (Q1 26 / Q2 39)
Période de l'année	Quadrimestre 1 & Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Anglais
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO13ANG1 Anglais 1	65	6	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE03** HE. 3. assure, au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active et empathique des attentes et des plaintes de la clientèle et sur une anticipation de ses besoins
- **RE02.1** ARES. 2.1 Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires
- **RE02.6** ARES. 2.6 Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions
- **RE03** ARES. 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité
- **RE04.1** ARES. 4.1 Identifier les attentes, les besoins, apprécier les réactions des clients, des fournisseurs et proposer des solutions

Autres connaissances ou compétences prérequises

Anglais 1

Conseillé: niveau B1 du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues .

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Anglais 1

Objectifs
atteindre le niveau B2 (-) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues.
Contenu

- Activités d'expression orale et écrite dans un contexte professionnel lié au tourisme.

- Activités de compréhension à l’audition et à la lecture de documents généraux ou techniques traitant de sujets touristiques.
- Renforcement et mise en pratique des acquis grammaticaux.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Anglais 1

- Méthode d’enseignement interactive centrée sur l'apprenant nécessitant une présence assidue et une participation active au cours.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Anglais 1

À l'issue du cours "Anglais 1", l'étudiant(e) identifie ses points forts et ses points faibles dans les quatre compétences et cherche à combler ses lacunes en utilisant un support/un outil de travail/une méthode adéquat(e).

Expression orale :

Prend part à une conversation :

- échange des informations précises et nécessaires au bon déroulement des diverses tâches du professionnel du tourisme
- communique et interagit avec le client lors de situations habituelles relatives aux métiers du tourisme
- prend part sans préparation à une conversation sur des sujets familiers ou d'intérêt personnel ou qui concernent la vie quotidienne (par exemple famille, loisirs, travail, voyage et actualité).

S’exprime oralement en continu :

- s’exprime de manière simple et claire afin de raconter des expériences et des événements
- donne brièvement les raisons et explications de ses opinions ou projets
- fait un bref exposé préparé sur un sujet concret relatif au tourisme et explique les points importants avec assez de précision
- présente oralement sa formation et son expérience professionnelle éventuelle
- décrit les points essentiels d’un texte lu et exprime ses réactions.

Expression écrite :

- écrit un texte simple et cohérent sur des sujets familiers ou liés au tourisme
- écrit une lettre ou courriel professionnel courant.

Compréhension à l’audition :

- saisit les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s’il s’agit de sujets familiers ou de sujets touristiques
- comprend l'essentiel d’un message audio ou audiovisuel sur des sujets d’intérêt personnel, professionnel ou lié au tourisme, pour autant que ce message soit formulé de façon relativement lente et distincte.

Compréhension à la lecture :

- comprend des textes rédigés essentiellement dans une langue courante ou relative à l’univers professionnel du tourisme
- identifie les points essentiels et la conclusion d’un paragraphe ou d’un texte
- comprend la description d'événements, les questions posées, les requêtes, l'expression de sentiments et de souhaits dans des lettres ou courriels professionnels.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Documents audio(visuels) et notes de l'enseignant publiés sur le campus numérique	sur le campus numérique	—

Toute l'UE : Livre de grammaire (travail autonome à domicile): - Murphy, R. Essential Grammar in Use. French Edition, Cambridge University Press, 2nd Edition, 2009 ou 3rd Edition, 2016. (35 €)	—	—
Toute l'UE : Manuel de cours: - Walker, R. et Harding, K. Tourism 1. Oxford English for Careers, Student's Book, Oxford University Press, 2006. (32 €)	—	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Examen écrit	30 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

- *Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 1/3 temps supplémentaire.*

Janvier bis

Ensemble de l'UE

Examen écrit	30 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

La matière de l'examen du 1er quadrimestre BIS (session de janvier) reprend la totalité de la matière vue pendant le 1er quadrimestre.

- *Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 1/3 temps supplémentaire.*

Juin			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	30 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Examen écrit	40 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Type d'évaluation :
L'évaluation du Q2 consiste en une évaluation continue et un examen écrit.

Examen écrit

Examen à livre fermé.
Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)
Durée: examen de 3h

Evaluation continue

La **participation à toute évaluation** continue pendant le quadrimestre est **obligatoire.**

Le règlement des examens s'applique également aux travaux ou tests réalisés en classe dans le cadre de l'évaluation continue. Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée selon ce règlement.

Les dates des évaluations sont publiées sur le campus numérique. Toute absence entraine un zéro pour cette évaluation. L'étudiant·e est tenu·e de **justifier** toute **absence** par un certificat médical ou tout document attestant d'une cause de force majeure dont la légitimité est appréciée par l'enseignant·e. Ce **document** est à envoyer par e-mail à partir de l'adresse institutionnelle de l'étudiant·e au secrétariat des étudiant·e·s **ET à l'enseignant·e** dans les **deux jours** ouvrés avec mention du cours et de l'année. L'original du certificat médical est à remettre au secrétariat des étudiant·e·s.

Si le **motif** d'absence est **approuvé** par l'enseignant·e, l'étudiant·e pourra participer à la **séance de rattrapage** organisée pendant les cours à la **fin du quadrimestre**. Toute absence à cette séance de rattrapage entrainera un zéro.

Pour les **absences justifiées** aux **présentations orales**, la date de **récupération** sera décidée par l'enseignant·e et communiquée par mail à l'étudiant·e.

La **participation active** au cours fait partie intégrante de l'**évaluation**.

Les différentes parties de l'évaluation ne sont **pas dispensatoires**.

La note obtenue en évaluation continue ne sera pas reportée en deuxième session. **L'étudiant qui échouera en juin, sera tenu de présenter un examen écrit et un examen oral en seconde session.**

- *Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 1/3 temps supplémentaire.*

Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	70 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	30 %	Type de questions : Examen oral	Examen à livre : Livre fermé

L'examen écrit dure 3 heures et l'examen oral individuel dure 15 minutes.

La matière de l'examen de deuxième session reprend la totalité de la matière vue pendant l'année.

- *Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 1/3 temps supplémentaire.*