Techniques d'encadrement de groupes

UE 19

Enseignant(s) responsable de l'UE : Janine GHOSSOUB

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	TOU12ENCA
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 0 / Q2 30)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO12ENCA Techniques d'encadrement de groupes	26	3	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE02** ARES. 2 Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe
- **RE02.1** ARES. 2.1 Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires
- **RE02.3** ARES. 2.3 Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats
- **RE04.2** ARES. 4.2 Rechercher, vérifier, comparer, et exploiter les informations nécessaires et pertinentes pour chaque projet ou mission
- **RE05** ARES. 5 S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission
- **RE05.1** ARES. 5.1 Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions.
- **RE05.3** ARES. 5.3 Concevoir, adapter, gérer et suivre la logistique

Autres connaissances ou compétences prérequises

Techniques d'encadrement de groupes

UE 6 : Acteurs et structures du secteur touristique

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Techniques d'encadrement de groupes

Objectifs

- Connaître et appliquer les techniques d'encadrement de groupes.

- Planifier une activité touristique dans une ville belge.
- Identifier et coordonner les prestataires de services.
- Rédiger un rapport détaillé de l’activité.
- Développer des compétences visuelles et organisationnelles.

Contenu

· Recherche sur la ville : Histoire, géographie, situation socio-économique.

· Description détaillée de l’activité touristique.

· 4 sorties pour la réalisation de chaque activité sur le terrain (dates à notifier)

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Techniques d'encadrement de groupes

Visites dans 4 villes en Belgique, organisées et encadrées par les étudiants.

Des ateliers pratiques de travail en classe sont prévus en début de module afin de préparer les étudiants au mieux.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Techniques d'encadrement de groupes

Etre capable de travailler en autonomie et commun.

Etre capable de travailler sur le développement réflexif.

Etre capable de gérer un planning.

Etre capable d'organiser une visite encadrée.

Contacter des prestataires de services.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Le contenu du cours, les consignes des évaluations continues, les grilles d'évaluation pour chaque travail ainsi que le calendrier des différentes dates de remise des travaux seront accessibles sur le campus numérique.	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.			
Juin			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Août			
Ensemble de l'UE			
Cette session ne fait pas l'objet d'une évaluation de récupération : la note obtenue à la session précédente est reportée.			