Gestion de l'entreprise touristique

UE 36

Enseignant(s) responsable de l'UE : Frédérique MATTON

Année d'études	Bloc 2
Acronyme	TOU22GEAIP
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	45 h (Q1 0 / Q2 45)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TO22TOU1 Gestion de l'entreprise touristique et métiers	39	3	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE01** HE. 1. crée, budgétise et promeut un produit touristique original, seul ou en équipe, en identifiant les attentes et les besoins d'une clientèle spécifique et ce ayant préalablement analysé l'offre et la demande touristique
- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE03** ARES. 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité
- **RE04** ARES. 4 Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
- **RE04.3** ARES. 4.3 Assurer la gestion commerciale et financière des activités et / ou projets, calculer et optimiser les coûts de revient et les prix de vente
- **RE05.3** ARES. 5.3 Concevoir, adapter, gérer et suivre la logistique

Autres connaissances ou compétences prérequises

Gestion de l'entreprise touristique et métiers

notions de pourcentages

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Gestion de l'entreprise touristique et métiers

Objectifs

- Etre capable de prévoir les recettes et les dépenses de l'entreprise

- Utiliser les outils de mesure des RH

- Etablir un budget.

- calculer les intérêts et les annuités dans une logique de crédit

- Rédiger un plan financier simplifié

- Déterminer les sources de financement possibles et évaluer un projet (avec le ROI, la VAN et le PBP) dans le secteur touristique.

Contenu

les ventes

les approvisionnements

les frais généraux

les ressources humaines

les budgets

le financement

l'évaluation d'un projet touristique

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Gestion de l'entreprise touristique et métiers

Différents outils et méthodes de calculs seront présentés afin d'atteindre les objectifs de l'UE.

De nombreux exercices seront réalisés en classe.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Gestion de l'entreprise touristique et métiers

L'étudiant sera capable de:

- prévoir les recettes et les dépenses de l'entreprise touristique.

- budgétiser.

- rédiger un plan financier simplifié.

- déterminer les sources de financement possibles

- calculer les annuités et les intérêts dans une logique d'emprunt ou de placement

- évaluer un projet dans le secteur touristique

- Suivre l'évolution des RH de l'entreprise/organisme à l'aide d'outils .

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE :	Ce support de cours est disponible sur le campus	—

syllabus : format papier et/ou numérique	numérique	

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Juin

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Les étudiants bénéficiant d'aménagements raisonnables disposent de 30 minutes supplémentaires.

L'étudiant sera muni d'une calculette le jour de l'examen.

Pas de calculette programmable !

Août

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Les étudiants bénéficiant d'aménagements raisonnables disposent de 30 minutes supplémentaires.

L'étudiant sera muni d'une calculette le jour de l'examen.

Pas de calculette programmable !