Psychologie et relations humaines

UE 44

Enseignant(s) responsable de l'UE : Delphine TIMMERMANS

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	RPU31PSYRH
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	39 h (Q1 39 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
RP31PSYRH2 Psychologie et relations humaines 2	39	3	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. Le bachelier identifie ses forces et faiblesses et intègre l'absolue nécessité de formation continue comme corollaire à son développement professionnel.
- **HE03** HE. 3. Au terme de sa formation, le bachelier de RP assure, au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active des parties prenantes et une analyse contextuelle.
- **HE11** HE. 11. En fin de formation, le bachelier fonctionne au sein d'une équipe, ce qui implique l'anticipation et la gestion des problèmes interpersonnels ainsi que la motivation des collaborateurs.
- **RE01.3** ARES. 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- **RE02.1** ARES. 2.1 Pratiquer l'écoute avec empathie.
- **RE02.5** ARES. 2.5 Négocier, argumenter, persuader.
- **RE02.6** ARES. 2.6 Développer une attitude assertive et positive.
- **RE05.4** ARES. 5.4 Motiver ses collaborateurs et gérer les équipes.
- **RE05.5** ARES. 5.5 Gérer les problèmes sociaux et interpersonnels, anticiper et résoudre les conflits.

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Psychologie et relations humaines 2

Objectifs

Développer son intelligence émotionnelle
Pratiquer l'écoute active

Apprendre à se connaître
Apprendre à observer
Entretenir son réseau social
Apprendre à négocier et à gérer les conflits

Contenu

L'attitude
L'intelligence émotionnelle
L'autodiscipline
L'automotivation
La maîtrise de soi
L'écoute active
L'empathie
La connaissance de soi
Sortir de sa zone de confort
L'observation
Entretenir son réseau social
La posture
Le feed-back constructif
La négociation
Les options pour sortir des conflits

Assertivité et Communication non violente

Dynamique de groupe et leadership

Communication interculturelle

Etudes de cas

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Psychologie et relations humaines 2

Cours interactif basé sur le dialogue pour apprendre à mieux se connaître et à mieux connaître les autres étudiants, conférences, débats, études de cas

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Psychologie et relations humaines 2

L'étudiant est capable d'appliquer les concepts lors de ses échanges à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Psychologie et relations humaines 2 : Slides sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	50 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Examen écrit	50 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé