Psychologie de la relation et de la communication

UE 20

Enseignant(s) responsable de l'UE : Sylvie EVINCK
Autres enseignant·e·s de l'UE : Nathalie RAES

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	NPU12APPPRP
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 0 / Q2 30)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
NP12APPPRP Psychologie de la relation et de la communication	30	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. créer et développer un environnement propice à stimuler des interactions sociales et le partage d'expériences communes
- **RE01** ARES. 1 Communiquer de manière adéquate dans la langue d'enseignement dans les divers contextes liés à la profession
- **RE01.2** ARES. 1.2 Utiliser la complémentarité du langage verbal et du non verbal
- **RE02.5** ARES. 2.5 Collaborer à la réalisation d'actions de partenariat engagées entre l'établissement et son environnement économique, social et culturel
- **RE05.2** ARES. 5.2 S'approprier les contenus, concepts, notions, démarches et méthodes de chacun des champs disciplinaires et psychopédagogiques
- **RE07.4** ARES. 7.4 Promouvoir la confiance en soi et le développement de la personne de chacun des élèves.

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Psychologie de la relation et de la communication

Objectifs
-Appréhender la communication interpersonnelle dans sa complexité.\r\n-Se familiariser avec des démarches susceptibles de faciliter la communication.\r\n-Décoder différentes situations de communication.\r\n-Affiner les

compétences relationnelles liées aux exigences de la profession.
Contenu
1. Définition des concepts\r\n2. Le schéma de la communication\r\n3. Les axiomes de Palo Alto\r\n4. La communication non-verbale\r\n5. La communication non-violente\r\n6. L'écoute active\r\n

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Psychologie de la relation et de la communication

alternance de travail individuel, de groupes pour construire les apprentissages.
- Création individuelle d'un outil de communication non-violente
- travail individuel certificatif

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Psychologie de la relation et de la communication

À l'issue du cours de Psychologie de la relation et de la communication, l'étudiant est capable de :\r\n-Développer les compétences relationnelles liées aux exigences de la profession.\r\n-Promouvoir le dialogue et la négociation pour instaurer dans la classe un climat de confiance.\r\n-Communiquer de manière adéquate dans la langue d'enseignement dans les divers contextes liés à la profession : Utiliser la complémentarité du langage verbal et du non verbal, adapter ses interventions orales et/ou écrites aux différentes situations.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Psychologie de la relation et de la communication : syllabus, PPT, supports de cours	sur le campus numérique	Lien
Psychologie de la relation et de la communication : syllabus, PPT, supports de cours	sur le campus numérique	Lien
Psychologie de la relation et de la communication : syllabus, articles et vidéos	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Juin			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé