

## Psychologie de la relation et de la communication

**UE 20**

**Version provisoire** — cette fiche est en attente de validation par l'établissement ; son contenu peut encore être modifié.

**Enseignant(s) responsable de l'UE** : Sylvie EVINCK

|                                        |                                                                       |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Année d'études</b>                  | Bloc 1                                                                |
| <b>Acronyme</b>                        | NPU12APPPRP                                                           |
| <b>Nombre de crédits ECTS</b>          | 2 (facteur de pondération)                                            |
| <b>Volume horaire</b>                  | 30 h (Q1 0 / Q2 30)                                                   |
| <b>Période de l'année</b>              | Quadrimestre 2                                                        |
| <b>Niveau du cycle</b>                 | 1er cycle                                                             |
| <b>Cadre européen de certification</b> | Niveau 6                                                              |
| <b>Caractère dans le programme</b>     | Cours obligatoire dans le programme                                   |
| <b>Langue(s) d'enseignement</b>        | Français                                                              |
| <b>Coordonnées du service</b>          | Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht |
| <b>Mode d'évaluation</b>               | Unité évaluée en épreuve intégrée                                     |
| <b>UE prérequis</b>                    | Néant                                                                 |
| <b>UE corequis</b>                     | Néant                                                                 |

### Liste des activités d'apprentissage

| Activité d'apprentissage                                            | Volume horaire | ECTS | Présence obligatoire |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------------|
| <b>NP12APPPRP</b> Psychologie de la relation et de la communication | 30             | 2    | NON                  |

### Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. créer et développer un environnement propice à stimuler des interactions sociales et le partage d'expériences communes
- **RE01** ARES. 1 Communiquer de manière adéquate dans la langue d'enseignement dans les divers contextes liés à la profession
- **RE01.2** ARES. 1.2 Utiliser la complémentarité du langage verbal et du non verbal
- **RE02.5** ARES. 2.5 Collaborer à la réalisation d'actions de partenariat engagées entre l'établissement et son environnement économique, social et culturel
- **RE05.2** ARES. 5.2 S'approprier les contenus, concepts, notions, démarches et méthodes de chacun des champs disciplinaires et psychopédagogiques
- **RE07.4** ARES. 7.4 Promouvoir la confiance en soi et le développement de la personne de chacun des élèves.

### Autres connaissances ou compétences prérequis

Néant.

### Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

#### Psychologie de la relation et de la communication

##### Objectifs

-Appréhender la communication interpersonnelle dans sa complexité.  
 -Se familiariser avec des démarches susceptibles de faciliter la communication.  
 -Décoder différentes situations de communication.  
 -Affiner les compétences relationnelles liées aux exigences de la profession.

### Contenu

1. Définition des concepts  
 2. Le schéma de la communication  
 3. Les axiomes de Palo Alto  
 4. La communication non-verbale  
 5. La communication non-violente  
 6. L'écoute active

## Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

### Psychologie de la relation et de la communication

alternance de travail individuel, de groupes pour construire les apprentissages.

- Création individuelle d'un outil de communication non-violente
- travail individuel certificatif

## Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

### Psychologie de la relation et de la communication

À l'issue du cours de Psychologie de la relation et de la communication, l'étudiant est capable de :  
 -Développer les compétences relationnelles liées aux exigences de la profession.  
 -Promouvoir le dialogue et la négociation pour instaurer dans la classe un climat de confiance.  
 -Communiquer de manière adéquate dans la langue d'enseignement dans les divers contextes liés à la profession : Utiliser la complémentarité du langage verbal et du non verbal, adapter ses interventions orales et/ou écrites aux différentes situations.

## Description des supports de cours indispensables

| Description                                                                                    | Accès à la source                                          | URL                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Psychologie de la relation et de la communication :</b><br>syllabus, articles et vidéos     | Ce support de cours est disponible sur le campus numérique | —                    |
| <b>Psychologie de la relation et de la communication :</b><br>syllabus, PPT, supports de cours | sur le campus numérique                                    | <a href="#">Lien</a> |

## Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

## Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

|                                                                    |       |                                                                                                         |                              |
|--------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.</b> |       |                                                                                                         |                              |
| <b>Juin</b>                                                        |       |                                                                                                         |                              |
| <b>Ensemble de l'UE</b>                                            |       |                                                                                                         |                              |
| Examen écrit                                                       | 100 % | Type de questions :<br>Questionnaire mixte<br>(combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| <b>Août</b>                                                        |       |                                                                                                         |                              |
| <b>Ensemble de l'UE</b>                                            |       |                                                                                                         |                              |
| Examen écrit                                                       | 100 % | Type de questions :<br>Questionnaire mixte<br>(combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |