Entraînement à la communication et à la relation 1

UE 11

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	EDU11CPECR
Nombre de crédits ECTS	1 (facteur de pondération)
Volume horaire	20 h (Q1 20 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont 79 A, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
ED11CPECR Entraînement à la communication et à la relation 1	20	1	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01** ARES. 1 Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique :
- **RE01.6** ARES. 1.6 Utiliser les différents registres d'écrits et de communications professionnels.
- **RE04** ARES. 4 S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates :
- **RE04.1** ARES. 4.1 S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, ...) des réalités humaines auxquelles il a affaire
- **RE04.6** ARES. 4.6 Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques.
- **RE05** ARES. 5 Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l' « ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles :
- **RE05.2** ARES. 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
- **RE06.2** ARES. 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
- **RE06.3** ARES. 6.3 Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
- **RE06.4** ARES. 6.4 Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres

Autres connaissances ou compétences prérequises

Entraînement à la communication et à la relation 1

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Entraînement à la communication et à la relation 1

Objectifs

Acquérir des connaissances théoriques permettant de développer des compétences communicationnelles favorisant la communication non violente. Cette dernière implique une bonne connaissance de la la relation de communication, mais aussi de soi-même et des autres.

Contenu

Les contenus suivants seront abordés dans un ordre qui peut varier :

- Théories de la communication
- La notion de besoin
- La communication comme relation systémique
- Le langage verbal et non-verbal
- Les attitudes dans la relation
- Communication et émotions
- Les limites de la communication
- Non jugement, assertivité et empathie
- Écoute active
- Introduction à la communication non violente

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Entraînement à la communication et à la relation 1

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, exercices, débats, mises en situation...

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Entraînement à la communication et à la relation 1

- Comprendre les situations éducatives ou relationnelles et les analyser à la lumière des concepts abordés au cours ;
- Adopter une posture réflexive, apprendre à métacommuniquer de manière pertinente et dans le respect de la déontologie du métier et dans le respect des bénéficiaires et des partenaires ;
- Utiliser les outils et techniques de communication vus au cours pour s'exprimer dans la relation éducative ou avec des partenaires professionnels ;
- Faire preuve d'esprit critique et s'autoévaluer ;
- Identifier et expliciter les besoins, les émotions et les sensations et le rôle qu'ils jouent dans la relation ;
- Identifier les registres relationnels dans une situation donnée et adopter une posture adéquate.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Entraînement à la communication et à la relation 1 : Le contenu des notes disponibles sur le campus numérique est indispensable pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir lors de l'évaluation.	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Entraînement à la communication et à la relation 1 :	sur le campus numérique	—

Notes de cours		

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Examen écrit	80 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	20 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Le cours sera évalué par un examen écrit 80% de la note et par un travail réalisé dans le cadre des APP.

Le travail de groupe oral (APP) représentera 20 % de la note et l'examen écrit sur les connaissances du contenu de chaque AA représentera 80 %.

La note de l'UE est la somme arithmétique pondérée des deux parties (APP = 20 % + Examen = 80 % = 100 %).

Orthographe de l'APP : Au-delà de 10 erreurs, échec automatique (note fixée à 0/20).

Le professeur assistera donc à la défense orale des APP et utilisera une grille d'évaluation fournie aux étudiant·es au préalable.

Janvier bis

Ensemble de l'UE

Travaux durant la session	20 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Examen écrit	80 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé

Le cours sera évalué par un examen écrit 80% de la note et par un travail réalisé dans le cadre des APP.

Le travail de groupe oral (APP) représentera 20 % de la note et l'examen écrit sur les connaissances du contenu de chaque AA représentera 80 %.

La note de l'UE est la somme arithmétique pondérée des deux parties (APP = 20 % + Examen = 80 % = 100 %).

Orthographe de l'APP : Au-delà de 10 erreurs, échec automatique (note fixée à 0/20).

Août			
Ensemble de l'UE			
Travaux durant la session	20 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Examen écrit	80 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé

Le cours sera évalué par un examen écrit 80% de la note et par un travail réalisé dans le cadre des APP.

Le travail de groupe oral (APP) représentera 20 % de la note et l’examen écrit sur les connaissances du contenu de chaque AA représentera 80 %.

La note de l’UE est la somme arithmétique pondérée des deux parties (APP = 20 % + Examen = 80 % = 100 %).

Orthographe de l’APP : Au-delà de 10 erreurs, échec automatique (note fixée à 0/20).