Communication professionnelle

UE 18

Enseignant(s) responsable de l'UE : Kim VERHEGGEN
Autres enseignant·e·s de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	EDU12CP
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	35 h (Q1 0 / Q2 35)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont 79 A, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
ED12CPEEO Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2	15	1	NON
ED12CPMLF Maîtrise de la langue française orale et écrite 2	10	1	NON
ED12CPECR Entraînement à la communication et à la relation 2	10	1	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01** ARES. 1 Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique :
- **RE01.1** ARES. 1.1 Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres
- **RE01.2** ARES. 1.2 Assumer une fonction d'interface entre les bénéficiaires, les autres professionnels et la société
- **RE01.3** ARES. 1.3 Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe
- **RE01.6** ARES. 1.6 Utiliser les différents registres d'écrits et de communications professionnels.
- **RE02.3** ARES. 2.3 Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des positions responsables
- **RE02.4** ARES. 2.4 Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui le guident dans son action
- **RE05.4** ARES. 5.4 Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail d'équipe

Autres connaissances ou compétences prérequises

Entraînement à la communication et à la relation 2

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2

Objectifs
Renforcer les compétences linguistiques des étudiants.

Rédiger des documents professionnalisants.
Contenu
Les écrits professionnels : le rapport de synthèse éducatif et la correspondance.

Maîtrise de la langue française orale et écrite 2

Objectifs
- Renforcer les compétences rédactionnelles des étudiants
Contenu

- L'orthographe grammaticale;
- la production écrite (planification, rédaction, révision)

Entraînement à la communication et à la relation 2

Objectifs

Acquérir des connaissances théoriques et pratiques permettant de développer des compétences communicationnelles favorisant la communication non violente et la bonne gestion des conflits.

Contenu

Le cours se situe dans la continuité du cours d'entrainement à la communication et à la relation 1. Les principaux points abordés sont :

- Les attitudes dans la relation (Carl Rogers)
- L'écoute active
- Le DESC (Bower)
- La communication non violente (CNV) de M. Rosenberg : théorie, pratique et évolutions
- ...

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, travaux individuels, exposés, exercices, débats, mises en situation...

Maîtrise de la langue française orale et écrite 2

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, travaux individuels...

Entraînement à la communication et à la relation 2

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, exercices, débats, mises en situation, jeux de rôles, conférences filmées ...

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2

- accorder une attention régulière à l’analyse des pratiques professionnelles, adopter une posture réflexive

et remettre en question ses pratiques
- développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- être ouvert·e à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
- comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, en entretien individuel ou dans un collectif
- laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
- privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...)
- interagir dans le respect et la connaissance de soi-même et des autres
- utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

Maîtrise de la langue française orale et écrite 2

- Revoir les règles grammaticales de base
- S'exercer à produire des écrits

Entraînement à la communication et à la relation 2

- accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles, adopter une posture réflexive et remettre en question ses pratiques
- développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- être ouvert·e à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
- comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, en entretien individuel ou dans un collectif
- laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
- privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...)
- interagir dans le respect et la connaissance de soi-même et des autres
- utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2 : Supports de cours - vidéos	sur le campus numérique	—
Entraînement à la communication et à la relation 2 : Notes de cours et slides	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Maîtrise de la langue française orale et écrite 2 : Syllabus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Maîtrise de la langue française orale et écrite 2 : Les notes de cours sont publiées sur le campus numérique.	—	—
Entraînement à la communication et à la relation 2 : Les notes de cours sont publiées sur le campus numérique.	sur le campus numérique	—
Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2 : Les notes de cours sont publiées sur le campus numérique.	—	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Juin			
Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2 — méthode d'intégration : 40 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Les AA "Expression" et "MLF" sont évaluées à partir d'une même source.			
Maîtrise de la langue française orale et écrite 2 — méthode d'intégration : 30 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Les AA "Expression" et "MLF" sont évaluées à partir d'une même source.			
Entraînement à la communication et à la relation 2 — méthode d'intégration : 30 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral par groupes			
Août			
Expression écrite et orale (y compris technique du rapport et bibliographie) 2 — méthode d'intégration : 40 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Les AA "Expression" et "MLF" sont évaluées à partir d'une même source.			
Maîtrise de la langue française orale et écrite 2 — méthode d'intégration : 30 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Les AA "Expression" et "MLF" sont évaluées à partir d'une même source.			
Entraînement à la communication et à la relation 2 — méthode d'intégration : 30 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral par groupes			