Approches psychologiques de la relation humaine

UE 36

Enseignant(s) responsable de l'UE : Ana Maria MARQUEZ GARCIA
Autres enseignant·e·s de l'UE : Vinciane DEFOSSE

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	EDU31APMR
Nombre de crédits ECTS	9 (facteur de pondération)
Volume horaire	120 h (Q1 120 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont 79 A, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
ED31APMRQSPP Questions spéciales de psychologie et pédagogie	45	4	NON
ED31APMRAMR Techniques d'animation et mécanismes de la relation humaine 4	45	3	NON
ED31APMRAPIE Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques	30	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE01** HE. 1. traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec un sens critique
- **HE04** HE. 4. s'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
- **HE05** HE. 5. construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et les compétences des personnes dans l' «ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
- **HE06** HE. 6. déployer son « savoir- faire » relationnel dans la rencontre avec les personnes.
- **RE01** ARES. 1 Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique :
- **RE01.1** ARES. 1.1 Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres
- **RE01.3** ARES. 1.3 Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe
- **RE01.4** ARES. 1.4 Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche
- **RE02.5** ARES. 2.5 Comprendre et questionner avec d'autres (en particulier les collègues) les articulations, complémentarités et parfois contradictions existant entre les dimensions juridiques,

morales, déontologiques du travail psycho-socio-éducatif afin de garantir une démarche respectueuse de l'éthique
- **RE03.3** ARES. 3.3 Travailler et réfléchir en équipe et en réseau
- **RE04** ARES. 4 S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates :
- **RE04.2** ARES. 4.2 Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
- **RE04.4** ARES. 4.4 Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
- **RE04.6** ARES. 4.6 Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques.
- **RE05** ARES. 5 Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l' « ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles :
- **RE05.2** ARES. 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
- **RE05.3** ARES. 5.3 Identifier les fragilités, les ressources et les compétences des personnes et des situations
- **RE05.5** ARES. 5.5 Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
- **RE06** ARES. 6 Déployer son « savoir-y-faire1 » relationnel dans la rencontre avec la personne :
- **RE06.2** ARES. 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Questions spéciales de psychologie et pédagogie

Objectifs
Maîtrise de l'analyse et de l'intervention éducative en fonction de différents cadres théoriques. Maîtrise des concepts vus.
Contenu

L'aide contrainte - Le constructivisme - Les troubles relationnels précoces - Les "adolescents dit "incasables" - Le traumatisme psychique - La nouvelle autorité - Le diagnostic psychosocial - La contenance - Le "JE" de l'éducateur - La boucle de l'ambiance - L'affiliation - La loyauté

Techniques d'animation et mécanismes de la relation humaine 4

Objectifs
Formaliser les connaissances sur les troubles de comportements ainsi que sur les modèles d'intervention.
Comprendre les fondements théoriques de l'intervention.
Maîtrise des concepts liés aux phénomènes de résistance aux changements.

Réfléchir aux interventions en termes de techniques d'animation.

Contenu
L'empathie - Manque d'estime de soi et confiance en soi - Les troubles des conduites dans une perspective psychosociale - Changement et autonomie - Les modèles théoriques de l'intervention éducative.

Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques

Objectifs
Maîtrise de l'analyse et de l'intervention éducative en fonction de différents cadres théoriques. Maîtrise des concepts vus.
Contenu
L'aide contrainte - Le constructivisme - Le langage affectif - Les "adolescents dit "incasables" - Le traumatisme psychique - L'intervention éducative d'enfants carencés - La nouvelle autorité - Le diagnostic psychosocial - La contenance - Le "JE" de l'éducateur - La boucle de l'ambiance - L'affiliation - La loyauté

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Questions spéciales de psychologie et pédagogie

Cours magistral et résolution de problèmes à l'aide de mises en situation et d'illustration des concepts théoriques. Pédagogie de l'approche par problèmes. Problématique extérieure à l'école. Supervision des groupes d'étudiants par les enseignants tout au long du travail.

Techniques d’animation et mécanismes de la relation humaine 4

Cours magistral et résolution de problèmes à l'aide de mises en situation et d'illustration des concepts théoriques. Pédagogie de l'Approche par problème. Problématique extérieure de l'école. Supervision des groupes d'étudiants par les enseignants tout au long du travail.

Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques

Cours magistral et résolution de problèmes à l’aide de mises en situation et d’illustration des concepts théoriques Pédagogie de l'approche par problèmes. Problématique extérieure à l'école. Supervision des groupes d'étudiants par les enseignants tout au long du travail.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Questions spéciales de psychologie et pédagogie

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques: - Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories- Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Techniques d’animation et mécanismes de la relation humaine 4

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques:
- Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories
- Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques: - Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories - Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques : Syllabus	sur le campus numérique	—
Techniques d’animation et mécanismes de la relation humaine 4 : syllabus	sur le campus numérique	—
Questions spéciales de psychologie et pédagogie : notes de cours, articles et liens internet	sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	60 %	Type de questions : Questionnaire à choix multiples	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	40 %	Type de questions : Questionnaire à choix multiples	Examen à livre : Livre fermé

Cette activité est remédiable

Epreuve intégrée. Chaque partie doit être réussie à 50%.La cote de l'U.E. est la cote la plus basse en cas d'échec à une des 2 parties.

L'examen comporte une partie écrite sur les questions théoriques (QCM) et un examen oral sur l'approche par problème travaillée pendant le quadrimestre.

Présences obligatoires aux séances d'encadrement de l'app.

Plus de 20% d'absences aux séances d'encadrement de l'app = 0 pour l'app (pas d'examen oral en 1ère session d'examen).

L'examen oral est une défense du travail de groupe. Un PPT est exigé et sera remis le jour même de l'examen en 4 exemplaires papier.
Conformément à ce qui est prévu et annoncé, les travaux (PPT) présentant plus de 10 fautes d'orthographe sont automatiquement sanctionnés de la note de 0/20.

Le contenu des syllabi est indispensable pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir lors de l'évaluation.

Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	60 %	Type de questions : Questionnaire à choix multiples	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	40 %	Type de questions : Questionnaire à choix multiples	Examen à livre : Livre fermé

Epreuve intégrée. Chaque partie doit être réussie à 50%.La cote de l'U.E. est la cote la plus basse en cas d'échec à une des 2 parties.

L'examen comporte une partie écrite sur les questions théoriques (QCM) et un examen oral sur l'approche par problème travaillée pendant le quadrimestre.

L'examen oral est une défense du travail de groupe. Un PPT est exigé et sera remis le jour même de l'examen en 4 exemplaires papier.
Conformément à ce qui est prévu et annoncé, les travaux (PPT) présentant plus de 10 fautes d'orthographe sont automatiquement sanctionnés de la note de 0/20.

Le contenu des syllabi est indispensable pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir lors de l'évaluation.