Introduction à la communication et à la relation

UE 09

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	EDU11COMR
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	26 h (Q1 26 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
ED11COMR Introduction à la communication et à la relation	26	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01** ARES. 1 Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique :
- **RE02.4** ARES. 2.4 Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui le guident dans son action
- **RE03.1** ARES. 3.1 Faire preuve d'indépendance et d'initiative
- **RE03.3** ARES. 3.3 Travailler et réfléchir en équipe et en réseau
- **RE04.1** ARES. 4.1 S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, ...) des réalités humaines auxquelles il a affaire
- **RE04.2** ARES. 4.2 Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
- **RE04.3** ARES. 4.3 Intégrer le principe d'incertitude dans l'intervention psycho-socio-éducative
- **RE04.4** ARES. 4.4 Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
- **RE05.1** ARES. 5.1 Etre ouvert à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
- **RE05.2** ARES. 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
- **RE06.1** ARES. 6.1 Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
- **RE06.2** ARES. 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
- **RE06.3** ARES. 6.3 Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
- **RE06.4** ARES. 6.4 Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres

Autres connaissances ou compétences prérequises

Introduction à la communication et à la relation

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Introduction à la communication et à la relation

Objectifs

- Acquérir des **connaissances théoriques** permettant de développer des compétences communicationnelles favorisant la **communication non violente et professionnelle** et une posture à la fois **assertive** et **empathique** vis à vis de tous les individus ou groupes auxquels l'étudiant·e est amené·e à entrer en relation.
- **Mettre en pratique** ces connaissances à travers des études de cas pratiques et des exercices.
- Comprendre la nécessité d'une posture réflexive sur sa pratique et se placer dans une démarche **d'apprentissage continu**.

Contenu

Les contenus suivants seront abordés dans un ordre qui peut varier :

- Théories de la communication
- La notion de besoin
- La communication comme relation systémique
- Le langage verbal et non-verbal
- Les attitudes dans la relation
- Communication et émotions
- Les limites de la communication
- Non jugement, assertivité et empathie
- Écoute active
- Introduction à la communication non violente

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Introduction à la communication et à la relation

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, exercices, débats, mises en situation...

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Introduction à la communication et à la relation

- Comprendre les situations éducatives ou relationnelles et les analyser à la lumière des concepts abordés au cours ;
- Adopter une posture réflexive, apprendre à métacommuniquer de manière pertinente et dans le respect de la déontologie du métier et dans le respect des bénéficiaires et des partenaires ;
- Utiliser les outils et techniques de communication vus au cours pour s'exprimer dans la relation éducative ou avec des partenaires professionnels ;
- Faire preuve d'esprit critique et s'autoévaluer ;
- Identifier et expliciter les besoins, les émotions et les sensations et le rôle qu'ils jouent dans la relation ;
- Identifier les registres relationnels dans une situation donnée et adopter une posture adéquate.

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE :	Ce support de cours est	—

Notes de cours disponibles sur le campus numérique	disponible sur le campus numérique	

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

L'évaluation repose entièrement sur un examen écrit (2h ou 3h si aménagements spécifiques). L'utilisation du dictionnaire est autorisée pendant l'épreuve.

Le contenu du syllabus est important pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir dans l'évaluation

Janvier bis

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

L'évaluation repose entièrement sur un examen écrit (2h ou 3h si aménagements spécifiques). L'utilisation du dictionnaire est autorisée pendant l'épreuve.

Le contenu du syllabus est important pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir dans l'évaluation

Août

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

L'évaluation repose entièrement sur un examen écrit (2h ou 3h si aménagements spécifiques). L'utilisation du dictionnaire est autorisée pendant l'épreuve.

Le contenu du syllabus est important pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir dans l'évaluation