Approches psychologiques de la relation humaine

UE 43

Enseignant(s) responsable de l'UE : Vinciane DEFOSSE
Autres enseignant·e·s de l'UE : Ana Maria MARQUEZ GARCIA

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	EDU32APMR
Nombre de crédits ECTS	8 (facteur de pondération)
Volume horaire	104 h (Q1 0 / Q2 104)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
ED32APPPRO Approches par problèmes	26	2	NON
ED32APMRQSPP Questions spéciales de psychologie et pédagogie	26	2	NON
ED32APMRAPIE Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques	26	2	NON
ED32APMRAMR Accompagnement dans la relation interpersonnelle	26	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE01** HE. 1. traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec un sens critique
- **HE02** HE. 2. respecter un cadre déontologie et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité
- **HE03** HE. 3. être un acteur institutionnel et social engagé
- **HE04** HE. 4. s'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
- **HE05** HE. 5. construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et les compétences des personnes dans l' «ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
- **HE06** HE. 6. déployer son « savoir- faire » relationnel dans la rencontre avec les personnes.
- **RE01** ARES. 1 Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique :
- **RE01.1** ARES. 1.1 Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres
- **RE01.3** ARES. 1.3 Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion

d’équipe
- **RE01.4** ARES. 1.4 Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d’affiner son approche
- **RE02** ARES. 2 Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité :
- **RE02.2** ARES. 2.2 Être conscient du mandat qui est le sien et l’expliciter si besoin
- **RE02.3** ARES. 2.3 Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des positions responsables
- **RE02.4** ARES. 2.4 Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui le guident dans son action
- **RE02.5** ARES. 2.5 Comprendre et questionner avec d’autres (en particulier les collègues) les articulations, complémentarités et parfois contradictions existant entre les dimensions juridiques, morales, déontologiques du travail psycho-socio-éducatif afin de garantir une démarche respectueuse de l’éthique
- **RE03** ARES. 3 Etre un acteur institutionnel et social engagé :
- **RE03.1** ARES. 3.1 Faire preuve d’indépendance et d'initiative
- **RE03.2** ARES. 3.2 S’engager avec et pour les personnes dont il a la charge
- **RE03.3** ARES. 3.3 Travailler et réfléchir en équipe et en réseau
- **RE04** ARES. 4 S’approprier des outils d’analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates :
- **RE04.1** ARES. 4.1 S’approprier les outils d’analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, …) des réalités humaines auxquelles il a affaire
- **RE04.2** ARES. 4.2 Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
- **RE04.3** ARES. 4.3 Intégrer le principe d’incertitude dans l’intervention psycho-socio-éducative
- **RE04.4** ARES. 4.4 Accorder une attention régulière à l’analyse des pratiques professionnelles
- **RE04.5** ARES. 4.5 Réactualiser sa formation pratique en permanence et s'inscrire dans une dynamique de recherche
- **RE04.6** ARES. 4.6 Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques.
- **RE05** ARES. 5 Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l’ « ici et maintenant » afin d’ouvrir le champ des possibles :
- **RE05.2** ARES. 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d’une relation ou d’une situation singulière, tant d’une personne que d’un collectif
- **RE05.3** ARES. 5.3 Identifier les fragilités, les ressources et les compétences des personnes et des situations
- **RE05.4** ARES. 5.4 Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail d’équipe
- **RE05.6** ARES. 5.6 Evaluer l’effet de ses interventions et les réajuster si besoin.
- **RE06** ARES. 6 Déployer son « savoir-y-faire1 » relationnel dans la rencontre avec la personne :
- **RE06.2** ARES. 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, …)

Autres connaissances ou compétences prérequises

Approches par problèmes

Néant

Accompagnement dans la relation interpersonnelle

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Approches par problèmes

Objectifs

L’approche par problème vise principalement à traiter l’information issue d’une situation donnée et à engager une réflexion approfondie sur le travail réalisé. Elle permet d’évaluer la capacité de l’étudiant à explorer, comprendre, analyser et proposer des pistes d’action en lien avec une situation professionnelle.

Sur le plan des savoirs, l’un des objectifs spécifiques est d’apprécier la capacité de l’étudiant à justifier ses choix en s’appuyant sur des références théoriques pertinentes (étayage théorique).

Sur le plan du savoir-être, il s’agit notamment d’évaluer la posture adoptée par l’étudiant en tant que futur

professionnel dans le domaine de l’éducation spécialisée. Cela implique qu’il soit capable de s’inscrire dans une dynamique sociale respectueuse (absence de jugement hâtif, respect des autres, etc.) et de se positionner de manière appropriée dans ses relations professionnelles, que ce soit avec le public concerné ou avec ses collègues. Ce positionnement renvoie à la notion de posture professionnelle.

Contenu

L’apprentissage par problème est une méthode pédagogique qui repose sur l’implication active des étudiants dans leur propre processus d’apprentissage. Cette approche débute par la présentation d’un problème concret, que les étudiants doivent résoudre en équipe, sans avoir reçu au préalable une formation spécifique sur le sujet.

Pour y parvenir, ils sont amenés à explorer les phénomènes en jeu en formulant des hypothèses, en les confrontant à des recherches documentaires ou autres sources d’information, puis en synthétisant les données recueillies.

L’objectif est de plonger les étudiants dans une démarche de réflexion et de résolution de problèmes qui reflète au mieux les situations réelles. Cette méthode favorise l’acquisition de savoirs, le développement de compétences complexes, ainsi que le transfert des connaissances dans des contextes variés. À partir de situations-problèmes riches et significatives, l’étudiant construit sa propre compréhension de la problématique, propose des hypothèses, et les valide ou les invalide grâce à des recherches issues des cours, de la consultation de ressources, d’échanges entre pairs et d’interactions avec les enseignants.

Questions spéciales de psychologie et pédagogie

Objectifs

Maîtrise de l'analyse et de l'intervention éducative en fonction de différents cadres théoriques. Maîtrise des concepts vus.

Contenu

Analyse de pratique de stage

Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques

Objectifs

Maîtrise de l'analyse et de l'intervention éducative en fonction de différents cadres théoriques. Maîtrise des concepts vus.

Contenu

L'aide contrainte - Les troubles relationnels précoces - Troubles liés à des traumatismes ou à des facteurs de stress - Troubles dissociatifs - Troubles disruptifs, du contrôle des impulsions et des conduites - Trouble oppositionnel avec provocation - La nouvelle autorité - ...

Accompagnement dans la relation interpersonnelle

Objectifs

Formaliser les connaissances sur les troubles de comportements ainsi que sur les modèles d'intervention.
Comprendre les fondements théoriques de l'intervention.
Maîtrise des concepts liés aux phénomènes de résistance aux changements.
Réfléchir aux interventions en termes de techniques d'animation.

Contenu

L'empathie - Manque d'estime de soi et confiance en soi - Les troubles des conduites dans une perspective psychosociale - Changement et autonomie - Les modèles théoriques de l'intervention éducative.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Approches par problèmes

Pédagogie de l'approche par problèmes. Problématique extérieure à l'école. Supervision des groupes d'étudiants par les enseignants tout au long du travail.

Questions spéciales de psychologie et pédagogie

Analyse de pratique de stage

Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques

Exposés théoriques enrichis par des exemples concrets issus de situations vécues en stage

Accompagnement dans la relation interpersonnelle

Cours magistral et résolution de problèmes à l'aide de mises en situation et d'illustration des concepts théoriques.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Approches par problèmes

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques:
- Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories
- Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Questions spéciales de psychologie et pédagogie

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques:
- Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories
- Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Approches psychologiques des interventions éducatives et situations critiques

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques:
- Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories
- Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Accompagnement dans la relation interpersonnelle

Analyse d'une situation clinique au regard de différents référents théoriques:
- Concevoir une intervention adaptée et justifiée par les différentes théories
- Pouvoir se questionner sur le sens de la pratique éducative - Maîtrise des concepts.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Syllabus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Toute l'UE : Syllabus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Toute l'UE : Syllabus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Toute l'UE : Consigne APP	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Juin

Ensemble de l'UE

Examen écrit	60 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	40 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : Livre fermé

Epreuve intégrée. Chaque partie doit être réussie à 50%.La cote de l'U.E. est la cote la plus basse en cas d'échec à une des 2 parties.

L'examen comporte une partie écrite sur les questions théoriques (QCM) et un examen oral sur l'approche par problème travaillée pendant le quadrimestre.

L'examen oral est une défense du travail de groupe. Un PPT est exigé et sera remis le jour même de l'examen en 4 exemplaires papier.
Conformément à ce qui est prévu et annoncé, les travaux (PPT) présentant plus de 10 fautes d'orthographe sont automatiquement sanctionnés de la note de 0/20.

Le contenu des syllabi est indispensable pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir lors de l'évaluation.

Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	60 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	40 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : Livre fermé

Epreuve intégrée. Chaque partie doit être réussie à 50%.La cote de l'U.E. est la cote la plus basse en cas d'échec à une des 2 parties.

L'examen comporte une partie écrite sur les questions théoriques (QCM) et un examen oral sur l'approche par problème travaillée pendant le quadrimestre.

L'examen oral est une défense du travail de groupe. Un PPT est exigé et sera remis le jour même de l'examen en 4 exemplaires papier.
Conformément à ce qui est prévu et annoncé, les travaux (PPT) présentant plus de 10 fautes d'orthographe sont automatiquement sanctionnés de la note de 0/20.

Le contenu des syllabi est indispensable pour satisfaire aux critères de l'évaluation mais des éléments vus au cours non contenus dans le syllabus peuvent intervenir lors de l'évaluation.