# Communication, éducation à la santé et psychologie

**UE 24**

**Enseignant(s) responsable de l'UE :** Aude DILLIS
**Autres enseignant·e·s de l'UE :** Marie HOUYET

| | |
|---|---|
| **Année d'études** | Bloc 2 |
| **Acronyme** | DIU21CES |
| **Nombre de crédits ECTS** | 4 (facteur de pondération) |
| **Volume horaire** | 52 h (Q1 52 / Q2 0) |
| **Période de l'année** | Quadrimestre 1 |
| **Niveau du cycle** | 1er cycle |
| **Cadre européen de certification** | Niveau 6 |
| **Caractère dans le programme** | Cours obligatoire dans le programme |
| **Langue(s) d'enseignement** | Français |
| **Coordonnées du service** | Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles |
| **Mode d'évaluation** | Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage |
| **UE prérequises** | Néant |
| **UE corequises** | Néant |

## Liste des activités d'apprentissage

| Activité d'apprentissage | Volume horaire | ECTS | Présence obligatoire |
|---|---|---|---|
| **DI21RSS** Relation soignant - Soigné | 13 | 1 | NON |
| **DI21PSY** Psychologie appliquée à la diététique | 13 | 1 | NON |
| **DI21CET** Communication et éducation à la santé - Théorie | 26 | 2 | NON |

## Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01** ARES. 1 S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle:
- **RE01.3** ARES. 1.3 Développer ses aptitudes d'analyse, de curiosité intellectuelle et de responsabilité
- **RE03.1** ARES. 3.1 Programmer avec ses partenaires, un plan d'actions afin d'atteindre les objectifs définis
- **RE03.2** ARES. 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluridisciplinaire
- **RE04** ARES. 4 Concevoir des projets techniques ou professionnels complexes:
- **RE05** ARES. 5 Assurer une communication professionnelle:
- **RE05.1** ARES. 5.1 Transmettre oralement et/ou par écrit les données pertinentes
- **RE05.2** ARES. 5.2 Utiliser les outils de communication existants
- **RE05.4** ARES. 5.4 Développer des modes de communication adaptés au contexte rencontré.
- **RE06.3** ARES. 6.3 Informer en termes de nutrition et de diététique
- **RE06.4** ARES. 6.4 Eduquer en matière de nutrition et de diététique

## Autres connaissances ou compétences prérequises

### Relation soignant - Soigné

Aucun prérequis

### Psychologie appliquée à la diététique

Aucun prérequis

### Communication et éducation à la santé - Théorie

Aucun prérequis

## Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

### Relation soignant - Soigné

**Objectifs**

S'approprier les outils pour aborder la relation d'aide en diététique.

Conduire une relation professionnelle avec un autre professionnel ou un patient/client, en respectant les règles éthiques et déontologiques en vigueur.

**Contenu**

1. Notion de relation de soin (mode de communication).

2. L'entretien motivationnel.

### Psychologie appliquée à la diététique

**Objectifs**

1. Amener l'étudiant à mieux cerner la psychologie. 2. Développer la capacité de l'étudiant à appréhender les différentes approches de la psychologie. 3. Développer chez l'étudiant la capacité à comprendre le fondement psychologique des troubles alimentaires.

**Contenu**

1. Les différents courants de la psychologie. 2. Des troubles psychologiques aux troubles alimentaires. 3. Une vision psychologique des troubles alimentaires.

### Communication et éducation à la santé - Théorie

**Objectifs**

Élaborer des stratégies nutritionnelles et diététiques dans un cadre de promotion de la santé

Communiquer un message en lien avec l'alimentation, la diététique et nutrition humaines en appliquant les étapes de la communication

**Contenu**

1. Notions de bases en communication, promotion de la Santé, éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient.

2. Présentation d'expériences pratiques et réalisation par les étudiants d'une ébauche action de promotion de la santé.

## Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

### Relation soignant - Soigné

Cours ex-cathedra et exercices de mise en pratique

### Psychologie appliquée à la diététique

Cours ex-cathedra.

### Communication et éducation à la santé - Théorie

Cours ex-cathedra Travail de groupe Exercices pratiques

## Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

### Relation soignant - Soigné

Définir une stratégie de communication appropriée.

Entraîner le client/patient à suivre le conseil diététique en utilisant les techniques de communication et de motivation adaptés à celui-ci.

### Psychologie appliquée à la diététique

1. Expliciter les caractéristiques de la psychologie. 2. Décrire le fonctionnement du système nerveux. 3. Décrire les différentes approches en psychologie. 4. Décrire les troubles alimentaires. 5. Expliciter la vision psychologique des troubles alimentaires.

### Communication et éducation à la santé - Théorie

Établir le lien entre les caractéristiques du public cible et les objectifs de sensibilisation.

Reconnaître les types d’activités à organiser pour la clientèle ciblée.

Définir une stratégie de communication appropriée. Planifier de manière réaliste du déroulement des activités.

Choisir les stratégies et de techniques d’animation appropriées au contexte.

Fournir des informations et répondre aux inquiétudes du client.

Analyser l’atteinte des objectifs fixés.

Déterminer les modifications à apporter aux activités ou à leur animation

## Description des supports de cours indispensables

| Description | Accès à la source | URL |
|---|---|---|
| **Relation soignant - Soigné :**<br><br>Notes de cours disponibles sur l'ecampus - Powerpoint (complétées par les notes de l'étudiant) | Ce support de cours est disponible sur le campus numérique | — |
| **Psychologie appliquée à la diététique :**<br><br>Syllabus | Ce support de cours est disponible sur le campus numérique | — |

## Description des références et des supports complémentaires

| Description | Accès à la source | URL |
|---|---|---|
| **Relation soignant - Soigné :**<br><br>Bioy A, Communication soignant-soigné – repères et | Ce support de cours est disponible en bibliothèque | — |

| | | |
|---|---|---|
| pratiques, Bréal, Paris, 2003<br><br>Manoukian A, La relation soignant-soigné, Lamarre, Reuil-Malmaison, 2001.<br><br>Rollnick S, L'entretien motivationnel, Inter Editions, Paris, 2013<br><br>Naar-King, S et Suarez, M, L'entretien motivationnel avec les adolescents et les jeunes adultes, Inter Editions, Paris, 2011<br><br>Monestès, J-L et Villatte, M, La thérapie d'acceptation et d'engagement – ACT, Elsevier Masson, 2011<br><br>Schoendorff B, La Thérapie d'acceptation et d'engagement, de Boeck, Louvain la neuve, 2011<br><br>Albers, S, Eating Mindfully : How to End Mindless Eating & Enjoy a balanced Relationship With Food, New Harbinger Publications, 2012 | | |
| **Communication et éducation à la santé - Théorie :**<br><br>Bontemps R. et Al, Communication et Promotion de la santé, Question Santé, Bruxelles, 2004.<br><br>Bury J, Education pour la Santé : concepts, enjeux, planifications, de Boeck, Bruxelles, 1988<br><br>d'Ivernois J.F. et Gagniaire R., Apprendre à éduquer le patient – Approche pédagogique, 4ème édition, Maloine, Paris, 2011 | Ce support de cours est disponible en bibliothèque | — |
| **Psychologie appliquée à la diététique :** | — | — |

## Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

**Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.**

**Méthode d'intégration :**

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Janvier** | | | |
| **Relation soignant - Soigné — méthode d'intégration : 25 %** | | | |
| Examen écrit | 100 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| **Psychologie appliquée à la diététique — méthode d'intégration : 25 %** | | | |
| Examen écrit | 100 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| **Communication et éducation à la santé - Théorie — méthode d'intégration : 50 %** | | | |
| Travaux durant la session | 50 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| Examen écrit | 50 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| **Août** | | | |
| **Relation soignant - Soigné — méthode d'intégration : 25 %** | | | |
| Examen écrit | 100 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| **Psychologie appliquée à la diététique — méthode d'intégration : 25 %** | | | |
| Examen écrit | 100 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre fermé |
| **Communication et éducation à la santé - Théorie — méthode d'intégration : 50 %** | | | |
| Examen écrit | 100 % | Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes) | Examen à livre : Livre ouvert |