Communication

UE 37

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	AJU31COMM
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 30 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
AJ31COM Communication	30	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. maîtriser les outils d'information et de communication oraux, écrits, graphiques et/ou informatiques adaptés à un public-cible auquel il présente et explique un projet d'aménagement extérieur ou une étude du paysage
- **RE01** ARES. 1 Informer, communiquer et travailler en équipe
- **RE01.3** ARES. 1.3 Participer à la vulgarisation Choisir et utiliser les systèmes d'informations et de communication adaptés
- **RE02.1** ARES. 2.1 Participer à une pratique réflexive en s'informant et s'inscrivant dans une démarche de formation permanente
- **RE02.2** ARES. 2.2 Développer un esprit critique
- **RE04.2** ARES. 4.2 Mener une démarche réflexive

Autres connaissances ou compétences prérequises

Communication

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Communication

Objectifs

- Comprendre les dynamiques communicationnelles et les envisager de manière systémique
- Communiquer, tant à l'oral qu'à l'écrit, de manière professionnelle et utiliser les codes de la

communication visuelle pour produire des supports pertinents par rapports aux situations de communication professionnelle auxquelles l'étudiant·e est confronté·e.
- Faire preuve d'assertivité et posséder des clés pour animer un groupe, une équipe de manière à favoriser l'émergence de l'intelligence collective

Contenu

- La communication comme relation
- Le "je" comme point de départ: la cartographie de l'humain
- Les limites de la communication
- La communication verbale et non verbale "one to many"
- Outils pour une communication positive : écoute active, communication assertive , empathique et non-violente
- La notion de conflit et les enjeux liés au territoire
- Les attitudes et rôles dans les groupes
- Les méthodes de réunion qui mettent en route l'intelligence collective
- La prise de décision : gouvernance et leadership
- La facilitation pour le changement
- ...
  Tout autre élément relatif à la communication, à la demande des étudiant·es

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Communication

- Approche liée au développement personnel et professionnel
- Cours magistraux ou en classe inversée
- Exercices écrits et liés à la pratique de l'oralité et études de cas
- Évaluations formatives et par les pairs

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Communication

A l'issue de sa formation, l'étudiant·e sera capable de :

- Rendre compte d'un projet lié au territoire en posant un regard critique et en exposant les enjeux liés au Développement durable
- Réaliser une présentation orale professionnelle, à l'aide d'un support visuel pertinent
- Réfléchir à son projet professionnel et à son identité et adopter une posture "méta"
- Analyser une situation conflictuelle liée à l'aménagement du territoire
- Utiliser les concepts théoriques vus au cours et se placer dans une démarche réflexive
- S'auto-évaluer et se placer dans une posture d'ouverture et d'apprentissage continu
- Utiliser des outils numériques de présentation pour garantir le professionnalisme et l'esthétique des supports produits
- Analyser et comprendre des situations de communication professionnelles
- Mettre en œuvre des techniques de communication orale, écrite et visuelle pour atteindre des objectifs de communication
- Animer un groupe

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Communication : Notes de cours sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL

Communication : Bibliographie non exhaustive Carré, C. (2006). *Animer un groupe.* Paris: Eyrolles. Dorin, E. C. (2013). *Apprivoiser les conflits : pour une communication sereine et épanouïe.* Paris: Pocket. Gauthier Chapelle, M. S. (2014). *L'intelligence collective.* Gap: Yves Michel. Krishnamurti, J. (2019). *Dépasser la violence.* L'Haÿ-les-Roses: Synchronique Editions. Macnamara, L. (2020). *La permaculture & nous.* Riom: Permasens. Rosenberg, M. B. (2017). *La communication non violente au quotidien.* Paris: Jouvence. Skye, R. C. (1995). *Teaching permaculture creatively.* Maleny: Earthcare Education.	—	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Évaluation continue	100 %	Type de questions : Non applicable	Examen à livre : Livre fermé

Évaluations continues : des présentations et exercices, seuls ou en groupe seront à réaliser durant le quadrimestre. Les dates seront communiquées via le campus numérique.

Août

Ensemble de l'UE

Travaux hors session	50 %	Type de questions : Non applicable	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	50 %	Type de questions : Non applicable	Examen à livre : Livre fermé

Travail : remise du travail au plus tard le premier jour de la session à midi, envoi par mail en pdf. Les consignes seront publiées sur le campus numérique.

Examen oral : défense orale du travail et questions théoriques.