Communication et gestion des conflits

UE 38

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	GEU31CONF
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 30 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GE31CONF Communication et gestion des conflits	30	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01** ARES. 1 Informer, communiquer et travailler en équipe
- **RE02** ARES. 2. S’engager dans une démarche de développement professionnel

Autres connaissances ou compétences prérequises

Communication et gestion des conflits

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Communication et gestion des conflits

Objectifs

Permettre au futur bachelier en GEU de:

- Comprendre les dynamiques communicationnelles et les envisager de manière systémique
- Communiquer, tant à l'oral qu'à l'écrit, de manière professionnelle et utiliser les codes de la communication visuelle pour produire des supports pertinents par rapports aux situations de communication professionnelle auxquelles l'étudiant·e est confronté·e.
- Faire preuve d'assertivité et posséder des clés pour animer un groupe, une équipe de manière à favoriser l'émergence de l'intelligence collective

Contenu

- La communication comme relation
- Le "je" comme point de départ: la cartographie de l'humain
- Les limites de la communication
- La communication verbale et non verbale "one to many"
- Outils pour une communication positive : écoute active, communication assertive , empathique et non-violente
- La notion de conflit et les enjeux liés au territoire
- Les attitudes et rôles dans les groupes
- Les méthodes de réunion qui mettent en route l'intelligence collective
- La prise de décision : gouvernance et leadership
- La facilitation pour le changement
- ...

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Communication et gestion des conflits

- Approche liée au développement personnel et professionnel
- Cours magistraux ou en classe inversée
- Exercices écrits et liés à la pratique de l'oralité et études de cas
- Évaluations formatives et par les pairs

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Communication et gestion des conflits

A l'issue de sa formation, l'étudiant·e sera capable de :

- Rendre compte d'un projet lié au territoire en posant un regard critique et en exposant les enjeux liés au Développement durable
- Réaliser une présentation orale professionnelle, à l'aide d'un support visuel pertinent
- Réfléchir à son projet professionnel et à son identité et adopter une posture "méta"
- Analyser une situation conflictuelle liée à l'aménagement du territoire
- Utiliser les concepts théoriques vus au cours et se placer dans une démarche réflexive
- S'auto-évaluer et se placer dans une posture d'ouverture et d'apprentissage continu
- Utiliser des outils numériques de présentation pour garantir le professionnalisme et l'esthétique des supports produits
- Analyser et comprendre des situation de communication professionnelles
- Mettre en œuvre des techniques de communication orale, écrite et visuelle pour atteindre des objectifs de communication
- Animer un groupe

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Communication et gestion des conflits : Notes de cours disponibles sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Communication et gestion des conflits : Bibliographie non exhaustive Carré, C. (2006). *Animer un groupe.* Paris: Eyrolles. Dorin, E. C. (2013). *Apprivoiser les conflits : pour une*	—	—

communication sereine et épanouïe. Paris: Pocket.

Gauthier Chapelle, M. S. (2014). *L'intelligence collective.* Gap: Yves Michel.

Krishnamurti, J. (2019). *Dépasser la violence.* L'Haÿ-les-Roses: Synchronique Editions.

Macnamara, L. (2020). *La permaculture & nous.* Riom: Permasens.

Rosenberg, M. B. (2017). *La communication non violente au quotidien.* Paris: Jouvence.

Skye, R. C. (1995). *Teaching permaculture creatively.* Maleny: Earthcare Education.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Évaluation continue	100 %	Type de questions : Non applicable	Examen à livre : Livre fermé

Évaluations continues : des présentations et exercices, seuls ou en groupe seront à réaliser durant le quadrimestre. Les dates seront communiquées via le campus numérique.

Août

Ensemble de l'UE

Travaux hors session	50 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : Livre fermé
Examen oral	50 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : Livre fermé

Travail : consignes disponibles sur le campus numérique, remise au plus tard le 1er jour de session à midi, envoi par mail.

Examen oral réalisé en session: défense orale du travail et questions théoriques