Relations humaines

UE 42

Enseignant(s) responsable de l'UE : Delphine TIMMERMANS

Année d'études	Bloc 4
Acronyme	TLU41REL
Nombre de crédits ECTS	4 (facteur de pondération)
Volume horaire	45 h (Q1 45 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	2e cycle
Cadre européen de certification	Niveau 7
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TL41REL Relations humaines	45	4	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE04** ARES. 4 04. S’intégrer et contribuer au développement de son milieu professionnel
- **RE04.3** ARES. 4.3 Travailler en autonomie et en équipe dans le respect de la culture d’entreprise
- **RE04.3** ARES. 4.3 Travailler en autonomie et en équipe dans le respect de la culture d’entreprise
- **RE04.4** ARES. 4.4 Manager des équipes
- **RE04.4** ARES. 4.4 Manager des équipes
- **RE04.5** ARES. 4.5 Élaborer une stratégie de communication
- **RE04.5** ARES. 4.5 Élaborer une stratégie de communication
- **RE04.6** ARES. 4.6 Négocier avec les différents acteurs des milieux professionnels
- **RE04.6** ARES. 4.6 Négocier avec les différents acteurs des milieux professionnels
- **RE05.5** ARES. 5.5 Participer au développement de la culture de l’entreprise
- **RE05.5** ARES. 5.5 Participer au développement de la culture de l’entreprise
- **RE06** ARES. 6 06. Communiquer face à un public de spécialistes ou de non-spécialistes, dans des contextes nationaux et internationaux
- **RE06.1** ARES. 6.1 Maitriser les méthodes et les moyens de communication en les adaptant aux contextes et aux publics
- **RE06.1** ARES. 6.1 Maitriser les méthodes et les moyens de communication en les adaptant aux contextes et aux publics
- **RE06.4** ARES. 6.4 Intégrer les réalités culturelles dans un contexte national et international
- **RE06.4** ARES. 6.4 Intégrer les réalités culturelles dans un contexte national et international

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Relations humaines

Objectifs

Développer son intelligence émotionnelle

Pratiquer l'écoute active

Apprendre à se connaître

Apprendre à observer

Entretenir son réseau social

Apprendre à négocier et à gérer les conflits

Optimiser son profil LinkedIn

Développer son réseau

Contenu

L'intelligence émotionnelle L'autodiscipline L'automotivation La maîtrise de soi L'écoute active L'empathie La connaissance de soi Sortir de sa zone de confort L'observation Entretenir son réseau social La posture Le feed-back constructif La négociation Les options pour sortir des conflits Optimisation de son profil LinkedIn Développer son réseau sur LinkedIn

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Relations humaines

Cours interactif basé sur le partage d'expérience et l'échange de bonnes pratiques liées à la vie professionnelle et aux relations avec les collègues, les fournisseurs, etc.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Relations humaines

Etablir des relations de confiance avec les différents interlocuteurs

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Relations humaines : slides	sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.			
Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé

Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé