Gestion de la qualité

UE 40

Enseignant(s) responsable de l'UE : Adeline DITS

Année d'études	Bloc 4
Acronyme	TLU41GEQU
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 30 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	2e cycle
Cadre européen de certification	Niveau 7
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TL41GEQU Gestion de la qualité	30	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE05** ARES. 5 Entreprendre et innover, dans le cadre de projets personnels ou par l'initiative et l'implication au sein de l'entreprise
- **RE05.1** ARES. 5.1 Prendre en compte les missions, visions stratégiques et enjeux de son cadre professionnel
- **RE05.1** ARES. 5.1 Prendre en compte les missions, visions stratégiques et enjeux de son cadre professionnel
- **RE05.2** ARES. 5.2 Traduire des stratégies en actions concrètes en s'ajustant à la vision de l'entreprise
- **RE05.2** ARES. 5.2 Traduire des stratégies en actions concrètes en s'ajustant à la vision de l'entreprise
- **RE05.3** ARES. 5.3 Intégrer les enjeux sociétaux, économiques et environnementaux dans ses décisions
- **RE05.3** ARES. 5.3 Intégrer les enjeux sociétaux, économiques et environnementaux dans ses décisions
- **RE05.4** ARES. 5.4 S'impliquer dans la politique d'amélioration de la qualité
- **RE05.4** ARES. 5.4 S'impliquer dans la politique d'amélioration de la qualité
- **RE05.5** ARES. 5.5 Participer au développement de la culture de l'entreprise
- **RE05.5** ARES. 5.5 Participer au développement de la culture de l'entreprise
- **RE05.6** ARES. 5.6 Dépasser les cadres ou les limites d'un problème et apporter des solutions innovantes
- **RE05.6** ARES. 5.6 Dépasser les cadres ou les limites d'un problème et apporter des solutions innovantes

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Gestion de la qualité

Objectifs

- Comprendre l'importance de la gestion de la qualité au sein d'une entreprise
- Connaissance et compréhension de la construction et utilisation d'une norme au travers de la norme ISO 9001
- Connaissance de base des concepts d'un système environnemental (ISO 14001), système sécurité (ISO 45001), responsabilité sociétale (ISO 26000) qualité dans le secteur alimentaire (ISO 22000) et dans le secteur des laboratoires (ISO/IEC17025)
- Utilisation de méthodes et d'outils pratiques permettant d'entreprendre et de mener à bien une démarche qualité (depuis la conduite de la réunion jusqu'à la méthode HACCP en passant par des outils de la qualité plus ponctuel comme le "5P")

Contenu

- Stratégie, Enjeux et Concepts de la Qualité comprenant une sensibilisation et une définition de la qualité, les historiques et les fondements ainsi qu'une approche de la qualité totale ;
- Les systèmes de management comprenant l'ISO, les normes ISO 9000 et les grandes normes ;
- Les outils de la qualité comprenant les symptômes, les causes, les remèdes et les actions ainsi que la méthode HACCP

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Gestion de la qualité

- Exercices pratiques en lien avec la théorie
- Capsules vidéos
- Supports (interactifs via la plateforme, Power point et syllabus)
- Cours ex cathedra

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Gestion de la qualité

Participer activement à la gestion de la qualité au sein d’une entreprise qu’elle soit certifiée ou non

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Gestion de la qualité : Module de cours (cours interactif, support Power Point et syllabus)	sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Évaluation continue	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

- 10 % - Réalisation des exercices ;
- 20 % - Interrogations intermédiaires (30 min. / interro);
- 70 % - Interrogation récapitulative (2h).

Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé