Relations humaines

UE 42

Enseignant(s) responsable de l'UE : Delphine TIMMERMANS

Année d'études	Bloc 4
Acronyme	TLU41REL
Nombre de crédits ECTS	4 (facteur de pondération)
Volume horaire	45 h (Q1 45 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	2e cycle
Cadre européen de certification	Niveau 7
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TL41REL Relations humaines	45	4	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE04** ARES. 4 04. S'intégrer et contribuer au développement de son milieu professionnel
- **RE04.3** ARES. 4.3 Travailler en autonomie et en équipe dans le respect de la culture d'entreprise
- **RE04.4** ARES. 4.4 Manager des équipes
- **RE04.5** ARES. 4.5 Élaborer une stratégie de communication
- **RE04.6** ARES. 4.6 Négocier avec les différents acteurs des milieux professionnels
- **RE05.5** ARES. 5.5 Participer au développement de la culture de l'entreprise
- **RE06** ARES. 6 06. Communiquer face à un public de spécialistes ou de non-spécialistes, dans des contextes nationaux et internationaux
- **RE06.1** ARES. 6.1 Maitriser les méthodes et les moyens de communication en les adaptant aux contextes et aux publics
- **RE06.4** ARES. 6.4 Intégrer les réalités culturelles dans un contexte national et international

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Relations humaines

Objectifs

Manager des équipes

Apprendre à se connaître

Pratiquer l'écoute active

Développer son réseau

Gérer son stress au travail

Développer son assertivité

Optimiser son profil LinkedIn

Développer son intelligence émotionnelle

Instaurer une culture positive au travail

Préparer des présentations impactantes

Entretenir son réseau social et professionnel

Apprendre à négocier et à gérer les conflits

Connaître les risques psychosociaux en entreprise

Développer ses soft skills tout au long de sa carrière

Contenu

1) Se connaître

2) La motivation au travail

3) L'engagement au travail

4) Les styles de leadership

5) La gestion du stress au travail

6) Les risques psychosociaux en entreprise

7) Le burn out

8) Les relations toxiques et le harcèlement moral

9) L'assertivité

10) Le bien-être au travail

11) La résilience

12) L'empathie

13) L'écoute active

14) L'inclusion

15) L'intelligence émotionnelle

16) LinkedIn, un accélérateur de carrière

17) La prise de parole

18) Développer ses soft skills tout au long de sa carrière

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Relations humaines

Cours interactif basé sur le partage d'expérience et l'échange de bonnes pratiques liées à la vie professionnelle et aux relations avec les collègues, les fournisseurs, etc.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Relations humaines

Etablir des relations de confiance avec les différents interlocuteurs

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Relations humaines : slides	sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.			
Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé