Relations humaines

UE 42

Enseignant(s) responsable de l'UE : Delphine TIMMERMANS
Autres enseignant·e·s de l'UE : Nathalie LAMBERT

Année d'études	Bloc 4
Acronyme	TLU41RELH
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	35 h (Q1 35 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	2e cycle
Cadre européen de certification	Niveau 7
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	—
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
TL41RELH Relations humaines	35	3	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE04** ARES. 4 04. S’intégrer et contribuer au développement de son milieu professionnel
- **RE04.3** ARES. 4.3 Travailler en autonomie et en équipe dans le respect de la culture d’entreprise
- **RE04.4** ARES. 4.4 Manager des équipes
- **RE05.5** ARES. 5.5 Participer au développement de la culture de l’entreprise

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Relations humaines

Objectifs

Développer des compétences interpersonnelles pour travailler efficacement en équipe de recherche, en laboratoire, en entreprise

Comprendre les dynamiques humaines dans un environnement scientifique et technique

Favoriser une communication claire, respectueuse et adaptée aux différents contextes professionnels

Développer l'écoute active et l'empathie dans les échanges

Apprendre à recevoir et donner du feed-back constructif

Collaborer avec les supérieurs, collègues, doctorants, techniciens

Contenu

La motivation

La gestion du stress

L'engagement au travail

Le leadership et la gestion d'équipe

Les risques psychosociaux

L'épuisement professionnel

Le harcèlement moral

Le bien-être au travail

La qualité des relations au travail

La communication non violente

L'écoute active et l'empathie

Dynamique de groupe, travail en équipe et collaboration

Gestion des conflits et assertivité

Donner et recevoir du feed-back constructif

Les relations professionnelles et l'éthique

Respect, confiance et déontologie dans un cadre scientifique

Intégrité scientifique et communication responsable

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Relations humaines

cours interactif, exercices, jeux de rôle

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Relations humaines

Intelligence émotionnelle et esprit collaboratif

Capacité à résoudre des conflits interpersonnels

Sens de la responsabilité et de la coopération

Leadership bienveillant et gestion du stress

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Relations humaines : slides sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé