Communication

UE 02

Enseignant(s) responsable de l'UE : Chloé HAESBROECK
Autres enseignant·e·s de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	PEU11COM
Nombre de crédits ECTS	5 (facteur de pondération)
Volume horaire	60 h (Q1 60 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont 79 A, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
PE11MLEO MLEO	36	3	NON
PE11ECR Entrainement à la communication et à la relation	24	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE03.0** ARES. 3.0 Assurer une communication professionnelle

Autres connaissances ou compétences prérequises

MLEO

Néant

Entrainement à la communication et à la relation

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

MLEO

Objectifs

- Enrichir la maitrise de la langue en situation professionnalisante.
- Découvrir des outils favorisant les pratiques de l'écrit et de l'oral.
- Aborder les enjeux d'acquisition et d'apprentissage du langage.

Contenu

- Enrichir la maitrise de la langue en situation professionnalisante : orthographe et grammaire.
- Découvrir des outils favorisant les pratiques de l'écrit et de l'oral : album de jeunesse, lecture de conte, atelier lecture...
- Aborder les enjeux d'acquisition et d'apprentissage du langage.

Entrainement à la communication et à la relation

Objectifs

- Acquérir des connaissances théoriques permettant de développer des compétences communicationnelles favorisant la communication non violente et une posture à la fois assertive et empathique vis à vis des publics auxquels l'étudiant·e est amené·e à entrer en relation.
- Mettre en pratique ces connaissances à travers des études de cas.
- Comprendre la nécessité d'une posture réflexive sur sa pratique et se placer dans une démarche d'apprentissage continu.

Contenu

- Bref aperçu des théories de la communication et de leurs apports pour la pratique des métiers de la petite enfance
- La communication comme relation à l'autre
- Le langage non-verbal
- La communication autour des émotions
- Les postures d'assertivité et d'empathie
- L'écoute active
- Le langage inclusif
- ...
- Tout autre contenu faisant sens avec l'actualité des cours et du contexte d'apprentissage

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

MLEO

Le cours fait alterner les démarches : cours magistral, classe inversée, activités pratiques,...

Entrainement à la communication et à la relation

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, exercices, débats, mises en situation et jeux de rôles ...

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

MLEO

A l'issue de la formation, l'étudiant est capable de :

- Rédiger et communiquer en situation professionnalisante.
- Mener un atelier lecture.
- Mener une réflexion sur les enjeux d'acquisition et d'apprentissage du langage.

Entrainement à la communication et à la relation

- Être ouvert·e à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
- Comprendre « ici et maintenant » les éléments d’une relation ou d’une situation singulière à partir de situations professionnelles et de la théorie vue en classe
- Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
- Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel,

verbal...)
- Interagir dans le respect et la connaissance de soi-même et des autres
- Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée
- S'approprier les outils théoriques pour les mettre au service de la pratique quotidienne
- Adopter une posture réflexive et une vision "méta" sur sa pratique et être capable d'évoluer et de se remettre en question.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Entrainement à la communication et à la relation : Notes de cours et slides	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
MLEO : Support de cours	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Janvier			
MLEO — méthode d'intégration : 3 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
Entrainement à la communication et à la relation — méthode d'intégration : 2 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Janvier bis			
MLEO — méthode d'intégration : 3 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
L'évaluation continue du Q1 étant non remédiable, seul un examen écrit sera organisé en session de juin (100%), mais la note de ce dernier ne portera que sur 75% de la note globale de l'UE.			
Entrainement à la communication et à la relation — méthode d'intégration : 2 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Août			
MLEO — méthode d'intégration : 3 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé
L'évaluation continue du Q1 étant non remédiable, seul un examen écrit sera organisé en 2e session (100%), mais la note de ce dernier ne portera que sur 75% de la note globale de l'UE.			
Entrainement à la communication et à la relation — méthode d'intégration : 2 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé