Dimensions relationnelles de l'AEJE

UE 08

Enseignant(s) responsable de l'UE : Alexandre MINNOY
Autres enseignant·e·s de l'UE : Cécile BEUDOT, Emilie DEVOS

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	PEU12DRELAEJE
Nombre de crédits ECTS	7 (facteur de pondération)
Volume horaire	84 h (Q1 84 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont 79 A, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
PE12MREL Méthodologie de la relation	24	2	NON
PE12COMINT Communication interpersonnelle	24	2	NON
PE12PSYDEV Psychologie du développement	36	3	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.0** ARES. 1.0 Accueillir quotidiennement le jeune enfant, sa famille et/ou ses référents dans les milieux d'accueil de l'enfant
- **RE02.0** ARES. 2.0 Mettre en place les conditions qui permettent le développement psychomoteur, psychoaffectif et psychosocial de chaque enfant et favorisent son épanouissement
- **RE03.0** ARES. 3.0 Assurer une communication professionnelle
- **RE05.0** ARES. 5.0 S'inscrire dans un contexte multisocial et multiculturel
- **RE08.0** ARES. 8.0 Adopter en toutes circonstances une attitude réflexive

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Méthodologie de la relation

Objectifs

L''étudiant sera capable **:**

en s'exprimant de manière claire et structurée,

- de définir et d'illustrer des concepts et processus relatifs à la méthodologie de la relation professionnelle qui fondent le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant.

Contenu

L'étudiant sera capable :

au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant,

en s'exprimant de manière claire et structurée,

- de caractériser la nature de la relation à installer dans le cadre de l'accueil et l'éducation du jeune enfant ;
- d'appliquer les principes relationnels de base liés à l'accueil et l'éducation du jeune enfant (sécurité affective, fiabilité, prévisibilité et continuité) ;
- de répondre adéquatement aux besoins observés et exprimés en exploitant des outils méthodologiques pour entrer en relation et susciter l'expression du jeune enfant et de sa famille ;
- de percevoir et d'identifier l'expression et l'impact des affects dans la relation établie lors de l'accueil et l'éducation du jeune enfant ;
- de proposer des attitudes, comportements favorisant la relation, intégrant des concepts psychologiques ;
- de respecter les limites à établir dans le cadre de la relation professionnelle ;
- de repérer et d'exprimer ses limites et ses atouts en termes relationnels en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant.

Communication interpersonnelle

Objectifs

- Appréhender la communication interpersonnelle dans sa complexité.
- Se familiariser avec des démarches susceptibles de faciliter la communication.
- Décoder différentes situations de communication.
- Affiner les compétences relationnelles liées aux exigences de la profession.

Contenu

- Les bases de la communication interpersonnelle : modèles et définition des concepts
- La communication non-verbale
- La communication non-violente
- L'interculturalité
- Spécificité de la communication interpersonnelle chez les enfants
- Communiquer avec les référents éducatifs
- Communiquer entre professionnel·les
- Exercices pratiques et études de cas
- …

Psychologie du développement

Objectifs

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable **:**

en s'exprimant de manière claire et structurée,

- de définir et d'illustrer des concepts et processus relatifs à la psychologie du développement ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication

interpersonnelle qui fondent le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant ;

au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant,

- de les analyser en utilisant des concepts et processus relevant de la psychologie du développement ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle ;
- de proposer des attitudes, des comportements et un langage liés à des postures professionnelles favorisant la relation et la communication interpersonnelle, dans les limites liées au cadre de l'accueil et de l'éducation du jeune enfant ;
- d'identifier la place importante des dimensions corporelle et affective dans la relation professionnelle.

Contenu

L'étudiant sera capable :

au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant,

en s'exprimant de manière claire et structurée,

1. **Psychologie du développement**

- de définir la psychologie du développement, ses buts, ses champs d'intervention ;
- de décrire et illustrer les concepts de base de la psychologie du développement ;
- de spécifier les éléments relatifs au développement du jeune enfant :
- les périodes et stades du développement,
- les dimensions du développement,
- les conditions du développement,
- les facteurs facilitant ou entravant le développement ;
- d'identifier et d'analyser, sous l'angle relationnel, des interventions d'accueil et d'éducation du jeune enfant au regard de la psychologie du développement ;
- de relater et d'analyser des situations d'accueil et d'éducation concrètes en s'appuyant sur les fondements scientifiques de la psychologie du développement du jeune enfant ;
- d'illustrer l'importance et la nécessité d'adapter ses interventions et ses interactions au stade du développement du jeune enfant ;
- d'illustrer comment la maîtrise des concepts de base de la psychologie du développement permet une prise de recul par rapport aux représentations.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Méthodologie de la relation

À partir de situations professionnelles de nature relationnelle et communicationnelle, en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant, l'enseignant structurera le contenu théorique et les activités pratiques de manière à immerger les participants dans des situations actives. Ces dernières favoriseront le développement d'une posture professionnelle réflexive. Pour ce faire, l'enseignant encouragera les échanges en grand groupe, la réflexion en sous-groupes et individuellement, ainsi que l'utilisation de jeux de rôle et de mises en situation.

Communication interpersonnelle

À partir de situations professionnelles de nature relationnelle et communicationnelle, en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant, l'enseignant·e structurera le contenu théorique et les activités pratiques de manière à immerger les participants dans des situations actives. Ces dernières favoriseront le développement d'une posture professionnelle réflexive. Pour ce faire, l'enseignant·e encouragera les échanges en grand groupe, la réflexion en sous-groupes et individuellement, ainsi que l'utilisation de jeux de rôle.

Psychologie du développement

À partir de situations professionnelles de nature relationnelle et communicationnelle, en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant, l'enseignant·e structurera le contenu théorique et les activités pratiques de manière à immerger les participants dans des situations actives. Ces dernières favoriseront le développement d'une posture professionnelle réflexive. Pour ce faire, l'enseignant·e encouragera les échanges en grand groupe, la réflexion en sous-groupes et individuellement, ainsi que l'utilisation de jeux de rôle, de mises en situation et d'activités ludopédagogiques.

L'enseignant·e veillera à présenter les apports théoriques de manière claire, à fournir des grilles d'analyse et d'observation, et à sensibiliser les étudiant·es aux modèles théoriques pertinents. Ces outils leur permettront de mieux comprendre leur pratique professionnelle et de prendre du recul vis-à-vis de celle-ci.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Méthodologie de la relation

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, *en s'exprimant de manière claire et structurée,*

- de définir et d'illustrer des concepts et processus relatifs à la méthodologie de l'observation qui fondent le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant ;
- de pourvoir expliquer la nature de la relation à installer dans le cadre de l'accueil et l'éducation du jeune enfant ;
- d'appliquer les principes relationnels de base liés à l'accueil et l'éducation du jeune enfant (sécurité affective, fiabilité, prévisibilité et continuité) ;
- de répondre adéquatement aux besoins observés et exprimés en exploitant des outils méthodologiques pour entrer en relation et susciter l'expression du jeune enfant et de sa famille ;
- de percevoir et d'identifier l'expression et l'impact des affects dans la relation établie lors de l'accueil et l'éducation du jeune enfant ;
- de proposer des attitudes, comportements favorisant la relation, intégrant des concepts psychologiques ;
- de respecter les limites à établir dans le cadre de la relation professionnelle ;
- de repérer et d'exprimer ses limites et ses atouts en termes relationnels en lien avec l'accueil et l'éducation du jeune enfant.

Communication interpersonnelle

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable **:**

en s'exprimant de manière claire et structurée,

- de définir et d'illustrer des concepts et méthodologies relatifs à la communication interpersonnelle qui fondent le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant ;
- de proposer des attitudes, des comportements et un langage lié à des postures professionnelles favorisant la relation et la communication interpersonnelle, dans les limites liées au cadre de l'accueil et de l'éducation du jeune enfant ;
- d'identifier la place importante des dimensions corporelle et affective dans la relation professionnelle.

Psychologie du développement

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable **:**

en s'exprimant de manière claire et structurée,

- de définir et d'illustrer des concepts et processus relatifs à la psychologie du développement ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle qui fondent le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant ;

au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec le travail d'accueil et d'éducation du jeune enfant,

- de les analyser en utilisant des concepts et processus relevant de la psychologie du développement ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle ;
- de proposer des attitudes, des comportements et un langage liés à des postures professionnelles favorisant la relation et la communication interpersonnelle, dans les limites liées au cadre de l'accueil et de l'éducation du jeune enfant ;

- d’identifier la place importante des dimensions corporelle et affective dans la relation professionnelle.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- niveau de précision : la clarté, la concision, la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles,
- niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé,
- niveau d’intégration : la capacité à s’approprier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions,
- niveau d’autonomie : la capacité de faire preuve d’initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une exploitation des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Méthodologie de la relation : Les supports de cours sont disponibles sur le campus numérique.	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Communication interpersonnelle : Les notes de cours et articles sélectionnés par les enseignat·es seront postées sur e-campus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Psychologie du développement : Les notes de cours et articles sélectionnés par les enseignat·es seront postées sur e-campus	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Juin			
Méthodologie de la relation — méthode d'intégration : 29 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : —
Communication interpersonnelle — méthode d'intégration : 29 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : Livre fermé
Psychologie du développement — méthode d'intégration : 42 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
prévoir 1/3 de temps en plus pour les étudiant·es à besoins spécifiques			
Août			
Méthodologie de la relation — méthode d'intégration : 29 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : —
Communication interpersonnelle — méthode d'intégration : 29 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : Livre fermé
Psychologie du développement — méthode d'intégration : 42 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
prévoir 1/3 de temps en plus pour les étudiant·es à besoins spécifiques			