Dimensions relationnelles de l'AEJE II

UE 20

Enseignant(s) responsable de l'UE : Alexandre MINNOY
Autres enseignant·e·s de l'UE : Ana Maria MARQUEZ GARCIA, Nathalie RAES, Tanguy LIGOT

Année d'études	Bloc 2
Acronyme	PEU21AEJEATMI
Nombre de crédits ECTS	6 (facteur de pondération)
Volume horaire	78 h (Q1 78 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
PE21ASTE Approche systémique et travail en équipe	39	3	NON
PE21PEAC Pédagogie de l’accueil	39	3	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.0** ARES. 1.0 Accueillir quotidiennement le jeune enfant, sa famille et/ou ses référents dans les milieux d’accueil de l’enfant
- **RE03.0** ARES. 3.0 Assurer une communication professionnelle
- **RE05.0** ARES. 5.0 S’inscrire dans un contexte multisocial et multiculturel
- **RE08.0** ARES. 8.0 Adopter en toutes circonstances une attitude réflexive

Autres connaissances ou compétences prérequises

Pédagogie de l’accueil

Connaître le développement global (affectif, cognitif, social, langagier, psychomoteur) de l'enfant de 3 à 6 ans.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Approche systémique et travail en équipe

Objectifs

En tant que futur professionnel.le de l’AEJE, les étudiant.e.s devront être capable de :

- Penser les relations de manière systémique ;
- Collaborer efficacement en équipe ;

- Transposer ces acquis dans le travail auprès des enfants, des familles et des partenaires.

Les objectifs du cours sont :

- D'initier les étudiants à l'approche systémique appliquée au champ de l'éducation et de l'accueil des enfants ;

- Développer une compréhension des dynamiques relationnelles dans les systèmes (famille, équipe éducative, institution, réseau).

- Favoriser l'acquisition d'outils de communication et de collaboration efficaces.

- Permettre aux étudiants de réfléchir à leur rôle et leur posture au sein d'une équipe éducative.

- Encourager la mise en pratique de compétences collaboratives et réflexives adaptées au futur métier d'AEJE.

Contenu

- Origines et fondements de la systémique ;
- La communication en contexte systémique ;
- Le travail en équipe :
  - Caractéristiques d'une équipe
  - Différents types d'équipes dans le secteur AEJE (équipe éducative, partenariat avec les familles , le travail pluridisciplinaire, le travail en réseau).
- Fonctionnement d'équipe :
  - Rôles formels/informels ;
  - Styles de leadership ;
  - Gestion et résolution de conflits.
- Importance de la confiance et de la cohésion ;
- Grille d'Ardoineau : comment analyser une situation sous différents angle de vue.
- Lien avec le métier de l'AEJE
  - L'enfant au centre d'un système (famille, école, société).
  - Le rôle du/de la professionnel·le AEJE comme acteur de lien entre ces systèmes.
  - L'importance de la coopération entre collègues pour assurer la continuité éducative.
- Comment développer son propre réseau en tant que futur professionnel.le de l'AEJE

Pédagogie de l'accueil

Objectifs

Objectifs du cours

Cette activité d'apprentissage vise plus spécifiquement à :

1. Objectifs généraux

- Comprendre le rôle fondamental de l'accueil dans la relation éducative.
- Développer une posture professionnelle d'**écoute active, de respect et de bienveillance de l'enfant, des parents et des professionnels de la petite enfance**.
- Favoriser la construction d'un **climat de confiance** entre celui qui accueille et celui qui est accueilli.

2. Objectifs spécifiques

a) d'un point de vue cognitif (savoirs)

- Connaître les **principes de la pédagogie de l'accueil**.
- Identifier les **besoins fondamentaux** de l'enfant de 3 à 6 ans (sécurité, reconnaissance, écoute, *etc*.).
- Comprendre l'importance de la **communication verbale et non verbale** dans l'accueil.

b) Sur le plan méthodologique (savoir-faire)

- Développer des compétences en **écoute active** et en **communication bienveillante**.

- Savoir instaurer une **relation de confiance** dès le premier contact.
- Savoir gérer des **situations difficiles** : anxiété des parents, conflits, pleurs des enfants, résistances.
- Adapter son attitude et son langage au **public accueilli** (enfant, parent, usager, patient, etc.).

c) Sur le plan relationnel et éthique (savoir-être)

- Adopter une attitude d'**empathie** et de **non-jugement**.
- Valoriser la **dignité** et la **singularité** de chaque personne accueillie.
- Développer une posture de **coopération** avec les collègues (travail en équipe).
- Savoir accueillir la **diversité culturelle et sociale**.

3. Objectifs opérationnels

À la fin du cours, l'apprenant doit être capable de :

- Expliquer ce qu'est la pédagogie de l'accueil et son importance.
- Mettre en place un **espace-temps d'accueil sécurisant** (ex. : en crèche, en classe, en ATL, *etc.*).
- Utiliser des **techniques de communication adaptées** (parole, gestes, écoute active).
- Analyser une situation d'accueil pour proposer des **améliorations**.
- Travailler en **synergie avec une équipe pluridisciplinaire**.

Contenu
Non renseigné.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Approche systémique et travail en équipe

Alternance entre :

- Théorie mise au service des pratiques professionnelles ;
- Lectures ;
- Réflexions individuelles et en groupe.

Pédagogie de l'accueil

Mise en situation

Cours magistral

réflexion autour de l'accueil

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Approche systémique et travail en équipe

L'étudiant sera capable de :

- Expliquer les principes fondamentaux de l'approche systémique ;
- Analyser une situation éducative en tenant compte des interactions entre les différents acteurs (enfant, famille, équipe, institution) ;
- Identifier et expliquer les différents niveaux de communication (contenu/relation) et les malentendus possibles ;
- Mettre en œuvre des stratégies de communication adaptées, incluant la métacommunication et des techniques issues de la communication non violente ;
- Décrire les caractéristiques d'une équipe efficace et les différents types d'équipes dans le champ AEJE ;
- Identifier les rôles, dynamiques et stades de développement d'une équipe ;
- Utiliser des outils de coopération (brainstorming, co-construction, feedback) pour résoudre un problème en équipe ;
- Mobiliser une démarche réflexive pour analyser sa propre place dans une équipe et ses modes de communication ;
- Relier les concepts théoriques à des situations concrètes vécues ou observées dans le domaine de l'accueil et de l'éducation du jeune enfant.

- Démontrer l’importance de la collaboration entre collègues et partenaires pour assurer la continuité éducative et le bien-être de l’enfant.

Pédagogie de l’accueil

Cette activité d’apprentissage vise à :

- Approfondir les concepts de pédagogie, d’accueil et d’accompagnement de l’enfant de 3 à 6 ans au sein des diverses structures d’accueil ;
- Aller à la rencontre de l’enfant grâce à diverses approches pédagogiques spécifiques ;
- Aller à la rencontre des parents, des familles, des référents de l’enfants grâce à des outils de soutien à la parentalité ;
- Aller à la rencontre des professionnels grâce à des outils de travail collaboratifs
- Doter les étudiant.e.s d'une compréhension approfondie des concepts clés de la pédagogie et de l’accompagnement du jeune enfant âgé de 3 à 6 ans, en termes d’accueil temps-libre.
- Sensibiliser les étudiant.e.s à l’importance d’un accompagnement adapté au public spécifique de 3 à 6 ans.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Approche systémique et travail en équipe : Les différents supports nécessaires pour le cours sont disponibles sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Pédagogie de l’accueil :	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Approche systémique et travail en équipe : Les différents supports nécessaires pour le cours sont disponibles sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Janvier			
Approche systémique et travail en équipe — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Pédagogie de l’accueil — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé

Août			
Approche systémique et travail en équipe — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Pédagogie de l’accueil — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questions ouvertes	Examen à livre : Livre fermé