Dimensions organisationnelles de l'AEJE

UE 34

Enseignant(s) responsable de l'UE : Alexandre MINNOY

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	PEU31DOA
Nombre de crédits ECTS	5 (facteur de pondération)
Volume horaire	65 h (Q1 65 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
PE31MAO Méthodologie de l'analyse organisationnelle	39	3	NON
PE31SORG Sociologie des organisations	26	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE02.0** ARES. 2.0 Mettre en place les conditions qui permettent le développement psychomoteur, psychoaffectif et psychosocial de chaque enfant et favorisent son épanouissement
- **RE03.0** ARES. 3.0 Assurer une communication professionnelle
- **RE06.0** ARES. 6.0 S'engager et promouvoir une logique de développement professionnel individuel et collectif
- **RE07.0** ARES. 7.0 Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité

Autres connaissances ou compétences prérequises

Méthodologie de l'analyse organisationnelle

Néant

Sociologie des organisations

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Méthodologie de l'analyse organisationnelle

Objectifs

Au terme du cours, l'étudiant sera capable de :

- - Décrire le fonctionnement d'une organisation à partir de faits observables et de données recueillies ;
- - Formuler une question d'analyse organisationnelle claire, délimitée et pertinente ;
- - Recueillir et sélectionner des informations utiles à l'analyse d'une situation organisationnelle ;
- - Identifier les acteurs, leurs rôles, leurs ressources, leurs contraintes et leurs interactions ;
- - Analyser les processus, les modes de communication et les circuits de décision au sein d'une organisation ;
- - Mobiliser des outils d'analyse adaptés à une situation donnée ;
- - Construire un diagnostic organisationnel argumenté en distinguant constats, hypothèses et interprétations ;
- - Identifier les ressources, les tensions, les dysfonctionnements et les leviers d'action présents dans une organisation ;
- - Formuler des pistes d'amélioration réalistes et cohérentes avec le diagnostic posé ;
- - Adopter une posture réflexive, critique et éthique dans l'analyse d'une organisation.

Contenu

Le cours aborde les principaux éléments nécessaires à la réalisation d'une analyse organisationnelle :

- - Introduction à la démarche d'analyse organisationnelle ;
- - Distinction entre faits, perceptions, interprétations, jugements et hypothèses ;
- - Délimitation d'un objet et formulation d'une question d'analyse ;
- - Méthodes de recueil de données : observation, entretien, questionnaire et analyse documentaire ;
- - Description d'une organisation : missions, acteurs, fonctions, responsabilités, organigramme et fonctionnement réel ;
- - Identification et analyse des acteurs, de leurs rôles, ressources, contraintes et relations ;
- - Analyse des processus, des modes de communication et des circuits de décision ;
- - Recherche des causes d'un problème organisationnel ;
- - Utilisation d'outils d'analyse et de diagnostic : QQOQCP, cartographie des acteurs, diagramme causes-effets, - SWOT, analyse des flux et triangulation des données ;
- - Construction d'un diagnostic organisationnel ;
- -Identification des ressources, tensions, dysfonctionnements et leviers d'action ;
- - Élaboration et priorisation de pistes d'amélioration réalistes ;
- - Réflexion sur les limites, les biais et les enjeux éthiques de l'analyse organisationnelle.

Sociologie des organisations

Objectifs

Au terme du cours, l'étudiant sera capable de :

- - comprendre les principales approches théoriques permettant d'analyser le fonctionnement des organisations ;
- - identifier les caractéristiques d'une organisation, ses finalités, ses règles, ses structures et ses modes de coordination ;
- - comprendre l'influence des relations humaines, des groupes et des dynamiques informelles sur le fonctionnement d'une organisation ;
- - analyser les rapports de pouvoir, les stratégies d'acteurs et les zones d'incertitude au sein d'une organisation ;
- - comprendre les mécanismes de coordination, de coopération et de régulation dans les collectifs de travail ;
- - identifier les éléments constitutifs d'une culture organisationnelle et comprendre leur influence sur les pratiques professionnelles ;
- - comprendre les processus de construction de l'identité professionnelle et du sentiment d'appartenance à un collectif ;
- - analyser les tensions, les conflits et les résistances au changement dans une organisation ;
- mobiliser différents auteurs et concepts de la sociologie des organisations pour éclairer une situation professionnelle ;
- - développer un regard critique sur le fonctionnement des organisations dans le champ de l'accueil et de l'éducation du jeune enfant.

Contenu

Les contenus travaillés comprennent notamment :

- - définition de l’organisation et distinction entre organisation, institution, équipe et service ;
- - fonctionnement formel et informel des organisations ;
- - approches classiques de l’organisation : Taylor, Fayol et Weber ;
- - École des relations humaines et importance des groupes informels ;
- - structures organisationnelles et mécanismes de coordination selon Mintzberg ;
- - pouvoir, stratégies d’acteurs, marges de liberté et zones d’incertitude selon Crozier et Friedberg ;
- - articulation entre règles prescrites, pratiques réelles et ajustements informels ;
- - culture organisationnelle : valeurs, normes, routines, symboles et présupposés ;
- - identité professionnelle, appartenance et relations entre groupes professionnels ;
- - coopération, conflits, négociation et régulation ;
- - changement organisationnel et résistances au changement ;
- - analyse de situations professionnelles issues du secteur de l’accueil et de l’éducation du jeune enfant à partir de différents cadres théoriques.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Méthodologie de l'analyse organisationnelle

- Le cours s’appuie sur une pédagogie active articulant apports théoriques, mises en situation et analyse de situations professionnelles.

  Les activités proposées comprennent notamment :

  - - des apports méthodologiques ciblés ;
  - - l’analyse de situations professionnelles issues du secteur de l’accueil et de l’éducation du jeune enfant ;
  - - des études de cas individuelles et collectives ;
  - - des exercices de distinction entre faits, interprétations, hypothèses et jugements ;
  - - la construction et l’utilisation d’outils d’analyse organisationnelle ;
  - - des travaux en petits groupes autour de situations-problèmes ;
  - - l’analyse de documents professionnels tels que des organigrammes, procédures, projets institutionnels ou outils - de communication ;
  - - la réalisation progressive d’une analyse organisationnelle à partir d’une organisation ou d’une situation connue ;
  - - des temps de mise en commun, de confrontation des points de vue et de feedback ;
  - - des activités réflexives visant à développer une posture critique, éthique et professionnelle.

  Les méthodes d’apprentissage privilégient l’articulation entre expérimentation, analyse, conceptualisation et transfert vers les situations professionnelles rencontrées en stage ou dans le futur métier.

Sociologie des organisations

Les activités proposées comprennent notamment :

- - des exposés théoriques structurés autour des principaux auteurs et courants de la sociologie des organisations ;
- - l’analyse de situations professionnelles issues du secteur de l’accueil et de l’éducation du jeune enfant ;
- - des études de cas individuelles et collectives ;
- - des exercices de comparaison entre différentes approches théoriques ;
- - l’analyse d’organigrammes, de règles, de procédures et de situations de travail ;
- - des travaux en petits groupes autour des notions de pouvoir, de coordination, de culture, de coopération ou de changement ;
- - des mises en commun et des échanges permettant de confronter les interprétations ;
- - des activités visant à relier les concepts théoriques aux expériences de stage et aux réalités professionnelles ;
- des synthèses comparatives permettant de distinguer les apports et les limites des différents auteurs étudiés.

Les méthodes d’apprentissage privilégient une articulation constante entre théorie et pratique, afin de permettre à l’étudiant de mobiliser les concepts de la sociologie des organisations pour mieux comprendre les situations professionnelles rencontrées dans le secteur AEJE.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Méthodologie de l'analyse organisationnelle

Au terme de l’activité d’apprentissage, l’étudiant sera capable de :

- - décrire une organisation et son fonctionnement à partir d’informations pertinentes et de faits observables ;
- - formuler une question d’analyse organisationnelle claire, délimitée et adaptée à une situation professionnelle ;
- - sélectionner et mobiliser des méthodes de recueil de données adaptées à l’objet d’analyse ;
- - distinguer les faits, les perceptions, les interprétations, les jugements et les hypothèses ;
- - identifier les principaux acteurs d’une organisation ainsi que leurs rôles, ressources, contraintes et interactions ;
- - analyser les processus, les modes de communication et les circuits de décision au sein d’une organisation ;
- - mobiliser de manière pertinente différents outils d’analyse organisationnelle ;
- - construire un diagnostic organisationnel argumenté à partir de données recueillies et croisées ;
- - identifier les ressources, les tensions, les dysfonctionnements et les leviers d’action présents dans une organisation ;
- - proposer des pistes d’amélioration cohérentes, réalistes et justifiées au regard du diagnostic posé ;
- - porter un regard critique et réflexif sur sa propre démarche d’analyse, ses limites et ses éventuels biais.

Sociologie des organisations

Au terme de l’activité d’apprentissage, l’étudiant sera capable de :

- - définir les principales notions de la sociologie des organisations ;
- - distinguer les principales approches théoriques étudiées et en identifier les apports respectifs ;
- - expliquer le fonctionnement formel et informel d’une organisation ;
- - identifier les mécanismes de coordination, de coopération et de régulation au sein d’un collectif de travail ;
- - analyser les rapports de pouvoir, les stratégies d’acteurs et les zones d’incertitude dans une organisation ;
- - repérer les éléments constitutifs d’une culture organisationnelle et leur influence sur les pratiques professionnelles ;
- - expliquer les liens entre organisation, identité professionnelle et appartenance à un collectif ;
- - analyser les tensions, conflits et résistances au changement à partir de concepts sociologiques ;
- - mobiliser de manière pertinente un ou plusieurs auteurs ou concepts pour éclairer une situation professionnelle ;
- - comparer différentes grilles de lecture d’une même situation organisationnelle et en discuter les limites.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Les supports de cours son disponibles sur le campus numérique.	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Janvier			
Méthodologie de l'analyse organisationnelle — méthode d'intégration : 60 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Sociologie des organisations — méthode d'intégration : 40 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Méthodologie de l'analyse organisationnelle — méthode d'intégration : 60 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Sociologie des organisations — méthode d'intégration : 40 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé