Dimensions collectives de l'AEJE

UE 35

Version provisoire — cette fiche est en attente de validation par l'établissement ; son contenu peut encore être modifié.

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH
Autres enseignant·e·s de l'UE : Vinciane DEFOSSE, Nathalie RAES

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	PEU31DCA
Nombre de crédits ECTS	6 (facteur de pondération)
Volume horaire	78 h (Q1 78 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	—
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
PE31TER Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication)	26	2	NON
PE31GCON Gestion de conflits	26	2	NON
PE31CRDG Conduite de réunion et Dynamique de groupe	26	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.0** ARES. 1.0 Accueillir quotidiennement le jeune enfant, sa famille et/ou ses référents dans les milieux d'accueil de l'enfant
- **RE02.0** ARES. 2.0 Mettre en place les conditions qui permettent le développement psychomoteur, psychoaffectif et psychosocial de chaque enfant et favorisent son épanouissement
- **RE03.0** ARES. 3.0 Assurer une communication professionnelle
- **RE05.0** ARES. 5.0 S'inscrire dans un contexte multisocial et multiculturel
- **RE06.0** ARES. 6.0 S'engager et promouvoir une logique de développement professionnel individuel et collectif
- **RE07.0** ARES. 7.0 Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité
- **RE08.0** ARES. 8.0 Adopter en toutes circonstances une attitude réflexive

Autres connaissances ou compétences prérequises

Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication)

Le cours est construit de manière à être la suite des activités d'apprentissages liées à la communication, à la relation, à la systémique et au travail équipe.

Gestion de conflits

Le cours n'exige aucun prérequis spécifique.

Conduite de réunion et Dynamique de groupe

aucune

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication)

Objectifs

- Mobiliser plusieurs modèles de communication pour analyser une même situation professionnelle et en comparer les lectures.
- Approfondir l’approche systémique (vue en B2) pour analyser la communication comme un processus circulaire inscrit dans un système.
- Analyser la circulation d’une information, d’une signification et d’une responsabilité dans un réseau institutionnel et intersectoriel.
- Repérer les asymétries de statut et de légitimité ainsi que les effets de cadrage et de catégorisation dans les échanges.
- Identifier les styles de management d’équipe et leur impact sur la circulation de l’information et la prise de décision.
- Construire des dispositifs de transmission (matrice, protocole, boucle) adaptés à des situations complexes.
- Cartographier un réseau de partenaires et distinguer partenariat de fait, partenariat de projet et responsabilités partagées.
- Appliquer le cadre légal et éthique du secret professionnel partagé (Article 458 du Code pénal belge) au partage d’informations.

Contenu

- Rappel des notions de systémique et approfondissements
- Grille d'Ardoino
- Cadres de référence et malentendus
- Pouvoir et cadrage
- Eléments d'analyse transactionnelle
- Réseaux et organisations
- Divers outils opérationnels

Gestion de conflits

Objectifs

- Développer les compétences nécessaires pour comprendre, prévenir et gérer les situations conflictuelles rencontrées dans les milieux d’accueil et d’éducation du jeune enfant, en tenant compte des besoins développementaux de l’enfant, des relations interpersonnelles, du contexte institutionnel et des différents

acteurs impliqués.

- Définir le conflit et distinguer les différentes formes de tensions, désaccords, conflits et violences dans les contextes d'accueil et d'éducation du jeune enfant.

- Analyser une situation conflictuelle en tenant compte des dimensions individuelles, émotionnelles, relationnelles, développementales et contextuelles, en comprendre leurs causes et les besoins sous-jacents ;

- Mobiliser des techniques de communication favorisant l'écoute, la compréhension mutuelle, l'expression des besoins et la désescalade du conflit.

- Choisir et mettre en œuvre des stratégies adaptées de gestion et de résolution des conflits avec les jeunes enfants, les parents et les professionnels.

- Identifier les facteurs individuels, relationnels et organisationnels susceptibles de favoriser les conflits et proposer des stratégies de prévention.

- Adopter une posture réflexive et professionnelle en évaluant l'influence de ses propres représentations, émotions et interventions sur la dynamique conflictuelle.

- Accompagner les enfants vers l'autonomie dans la résolution de leurs conflits.

Contenu

Chapitre 1 – Comprendre le conflit

Chapitre 2 – Les conflits chez le jeune enfant

Chapitre 3 – Le rôle de l'AEJE

Chapitre 4 – Les techniques de résolution des conflits

Chapitre 5 – La gestion des émotions

Chapitre 6 – Les conflits entre professionnels

Chapitre 7 – Les conflits avec les parents

Chapitre 8 – La prévention des conflits

Conduite de réunion et Dynamique de groupe

Objectifs

- Acquérir des connaissances ainsi que les outils méthodologiques spécifiques permettant de développer les compétences dans :

  - La conception et l'organisation de diverses animations ;

  - La gestion de réunions.

- Déployer son savoir faire relationnel dans la rencontre avec la personne.

- Exercer l’esprit critique et la remise en question dans le travail.

- Favoriser l’ouverture à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité.

- Mobiliser les capacités de compréhension du fonctionnement d’un groupe, des relations et des interactions entre les individus ainsi que les mécanismes de relation sociale pour une meilleure adaptation au sein des institutions.

-

Contenu

- Rappel de la notion d'animation
- L'importance de l'observation.
- La gestion de groupe et la notion de cadre.
- Le travail en équipe. La participation et la prise de décision
- La préparation et l'animation de réunion.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication)

- Travail sur une ou plusieurs mises en situations avec des "lunettes" d'analyse différentes

- Alternance d'exercices pratiques et d'explications plus ex-cathedra.

Gestion de conflits

Le cours de gestion des conflits est à la fois un cours :

- Théorique : l'étudiant trouvera la majorité des éléments théoriques dans le syllabus déposé sur le campus numérique

- Pratique : chaque partie théorique sera agrémentée de mises en situation, jeux de rôle vécus en classe, études de cas ;

- Centré sur les situations professionnelles : les exemples et illustrations proposés sont des situations susceptibles d'être rencontrées dans les milieux d'accueil (crèche, école maternelle, accueil extrascolaire, *etc*.).

Conduite de réunion et Dynamique de groupe

Alternance de théorie mise au service des pratiques professionnelles, de lectures, de réflexions individuelles et en groupe.

Activités d'intégration des concepts théoriques sous forme d'exercices dans le groupe classe.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication)

À la fin du cours, l'étudiant·e sera capable de :

- Mobiliser des modèles/lunettes de communication pour produire des lectures contrastées d'une même situation professionnelle.
- Distinguer, dans une situation, les niveaux observable, sélection, interprétation et réponse, et mobiliser une grille de lecture multiréférentielle (Ardoino).
- Analyser la circulation d'une information dans un réseau : acteurs, canaux, traces, blocages, transformations et effets sur l'action.
- Repérer les asymétries de statut et de légitimité ainsi que les effets de cadrage, de catégorisation et d'étiquetage dans les échanges.
- Identifier un style de management d'équipe et analyser son impact sur les flux de communication, la clarification des rôles et la prise de décision.
- Analyser les transactions professionnelles au moyen de l'Analyse Transactionnelle (états du Moi, transactions complémentaires et croisées).
- Traduire une situation entre cultures professionnelles et identifier les objets-frontières qui permettent la coordination.
- Construire un dispositif de transmission (matrice de circulation, protocole de transmission, boucle de communication) adapté à une situation complexe.
- Cartographier un réseau à l'aide de l'éco-carte (Hartman) et distinguer partenariats de fait, partenariats de projet et responsabilités partagées.
- Appliquer le cadre du secret professionnel partagé (Art. 458 CPB) au partage d'informations dans le réseau, dans l'intérêt supérieur de l'enfant.
- Justifier ses choix d'analyse et d'action à partir de concepts systémiques, organisationnels et

éthiques, dans une posture réflexive.

Gestion de conflits

- identifier un conflit
- distinguer le conflit du désaccord, opposition, agressivité et violence

- identifier la ou les causes du conflit

- identifier les émotions et besoins qui se cachent derrière le conflit

- être capable d'accompagner l'enfant dans le développement de l'empathie

- comprendre et mettre en œuvre son rôle d'AEJE dans la gestion des conflits

- connaitre les techniques de résolution des conflits et les appliquer

- gérer les conflits entre professionnel.les

- gérer les conflits avec les parents

- maîtriser des outils de prévention des conflits

Conduite de réunion et Dynamique de groupe

- Pouvoir réaliser une auto-évaluation pertinente de ses pratiques ;
- Comprendre l'importance de l'observation dans ses pratiques professionnelles ;
- Utiliser certaines habiletés sociales nécessaires à la bonne gestion d'un groupe ;
- Comprendre les différents mécanismes rentrant en jeu dans la participation et la prise de décision en groupe et particulièrement en réunion ;
- Cerner certains outils permettant le bon déroulement du travail en équipe ;
- Comprendre la dynamique de la gestion de réunion et connaitre certains outils favorisant la réussite de celle-ci.

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Conduite de réunion et Dynamique de groupe : Supports disponibles sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Janvier			
Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication) — méthode d'intégration : 34 %			
Examen oral	100 %	Type de questions : Examen oral	Examen à livre : —

Évaluation formative

- Feedbacks constants lors des analyses de cas et des productions de séances.
- Retours sur les schémas, grilles, matrices et éco-cartes produits en classe

Évaluation certificative

Examen oral, préparé à domicile, portant sur une étude de cas professionnelle complexe (réseau autour d'un enfant). L'étudiant·e reçoit la situation à l'avance et soutient son analyse à l'oral.

Gestion de conflits — méthode d'intégration : 34 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Conduite de réunion et Dynamique de groupe — méthode d'intégration : 32 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : Livre ouvert
Août			
Travail en équipe et en réseau (les différents modèles de la communication) — méthode d'intégration : 34 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Examen oral	Examen à livre : —
Conduite de réunion et Dynamique de groupe — méthode d'intégration : 32 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : Livre ouvert