

Introduction à la communication et à la relation éducative

UE 13

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eléonore VANOPDENBOSCH

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	NPRU12ICRE
Nombre de crédits ECTS	1 (facteur de pondération)
Volume horaire	13 h (Q1 13 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Jodoigne, Chaussée de Tirlemont, 1370 Jodoigne
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequis	Néant
UE corequis	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
NPR12ICRE Introduction à la communication et à la relation éducative	13	1	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **ARES. 12** ARES. 12 Agir comme pédagogue au sein de la classe et au sein de l'établissement scolaire dans une perspective collective
- **ARES. 15** ARES. 15 Créer un cadre relationnel bienveillant pour faciliter la communication avec les élèves, leur entourage notamment familial, ainsi qu'avec les collègues
- **ARES. 16** ARES. 16 Gérer le groupe-classe en situation éducative et pédagogique de manière stimulante, structurante et sécurisante
- **ARES. 18** ARES. 18 Mener, individuellement et avec ses pairs, une observation et une analyse critique et rigoureuse de ses propres pratiques et de leur impact sur les élèves afin de réguler son enseignement et d'en faire évoluer les stratégies et conditions de mise en œuvre dans une perspective d'efficacité et d'équité

Autres connaissances ou compétences prérequis

Introduction à la communication et à la relation éducative

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Introduction à la communication et à la relation éducative

Objectifs

- Acquérir des **connaissances théoriques** permettant de développer des compétences communicationnelles favorisant la **communication non violente et professionnelle** et une posture à la fois **assertive** et **empathique** vis à vis de tous les individus ou groupes auxquels l'étudiant·e est amené·e à entrer en relation.
- **Mettre en pratique** ces connaissances à travers des études de cas pratiques et des exercices.
- Comprendre la nécessité d'une posture réflexive sur sa pratique et se placer dans une démarche **d'apprentissage continu**.

Contenu

- Quelques théories de la communication
- La communication comme relation systémique
- Les attitudes dans la relation
- Communication, besoins et émotions
- Les limites de la communication
- Non jugement, assertivité et empathie
- Écoute active
- Introduction à la communication non violente

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Introduction à la communication et à la relation éducative

Les cours font alterner les démarches : cours magistral, exercices, débats, mises en situation...

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Introduction à la communication et à la relation éducative

- Comprendre les situations éducatives ou relationnelles et les analyser à la lumière des concepts abordés au cours ;
- Adopter une posture réflexive, apprendre à métacommuniquer de manière pertinente et dans le respect de la déontologie du métier et dans le respect des apprenants et des partenaires ;
- Utiliser les outils et techniques de communication vus au cours pour s'exprimer dans la relation éducative ou avec des partenaires professionnels ;
- Faire preuve d'esprit critique et s'autoévaluer ;
- Identifier et expliciter les besoins, les émotions et les sensations et le rôle qu'ils jouent dans la relation ;
- Identifier les registres relationnels dans une situation donnée et adopter une posture adéquate.

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Supports dur le campus numérique.	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Juin			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : —	Examen à livre : —