Médiation et modes alternatifs de règlement des conflits

UE 24

Enseignant(s) responsable de l'UE : Océane De Ridder

Année d'études	Bloc 2
Acronyme	DRU21MRC
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	26 h (Q1 26 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
DR21MRC Médiation et modes alternatifs de règlement des conflits	26	2	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **RE01.1** ARES. 1.1 Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE02** ARES. 2 Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe
- **RE02.2** ARES. 2.2 Présenter des solutions argumentées les mieux appropriées en droit et/ou en gestion.
- **RE02.3** ARES. 2.3 Assurer l'interface entre les différents interlocuteurs
- **RE02.4** ARES. 2.4 Pratiquer avec diplomatie l'observation, l'empathie et l'écoute active
- **RE03.1** ARES. 3.1 Appliquer les principes juridiques de base et les règles déontologiques spécifiques au métier juridique
- **RE03.2** ARES. 3.2 Effectuer des recherches juridiques sur différents formes de supports
- **RE04.2** ARES. 4.2 Cibler les différentes questions juridiques soulevées, les analyser et les confronter avec les sources idoines du droit
- **RE04.4** ARES. 4.4 Développer un esprit de synthèse
- **RE05.1** ARES. 5.1 Assurer de façon autonome la tenue, le suivi et l'aboutissement des dossiers relatifs à des problèmes juridiques et/ou de gestion
- **RE05.2** ARES. 5.2 Organiser son travail afin de respecter les délais

Autres connaissances ou compétences prérequises

Médiation et modes alternatifs de règlement des conflits

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Médiation et modes alternatifs de règlement des conflits

Objectifs
À l'issue de cette unité d'enseignement, l'étudiant devra être en mesure de maîtriser les principes essentiels applicables à la matière et d'identifier les principales difficultés susceptibles de se présenter dans la pratique. Il devra également pouvoir envisager les réponses juridiques ou, à tout le moins, dégager les pistes permettant de résoudre ces difficultés.
Contenu
Étude du code judiciaire et des modes alternatifs de règlement des conflits (médiation, conciliation CRA, négociation, droit collaboratif, arbitrage, tierce décision obligatoire)

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Médiation et modes alternatifs de règlement des conflits

Les différentes parties des activités d'enseignement sont d'abord abordées théoriquement, en incitant l'étudiant, s'il échet, à retrouver les dispositions légales pertinentes, la jurisprudence et la doctrine. Chaque chapitre fait ensuite l'objet d'exercices à résoudre par les étudiants.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Médiation et modes alternatifs de règlement des conflits

Après avoir identifié un problème, de manière théorique ou sur base de cas pratiques, proposer une réponse complète sur base des sources juridiques pertinentes et de justifier la cohérence de la réponse avec les dispositions choisies.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : code Kluwer	Ce support de cours est disponible sur internet	—
Toute l'UE : Power point	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.			
Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé