Stage en entreprise

UE 28

Enseignant(s) responsable de l'UE : Laurent DEVOS
Autres enseignant·e·s de l'UE : Janine GHOSSOUB

Année d'études	Bloc 2
Acronyme	GHU22ST1
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	80 h (Q1 0 / Q2 80)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH22STA1 Stage 1 (4 semaines)	80	3	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. identifie ses forces et ses faiblesses et met en œuvre une démarche autonome d'enrichissement de ses capacités.
- **HE03** HE. 3. assure au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active et empathique des attentes et des plaintes de la clientèle et une anticipation de ses besoins.
- **HE04** HE. 4. fonctionne au sein d'une équipe, et/ou gère celle-ci ce qui implique l'écoute, l'anticipation et la gestion des problèmes interpersonnels ainsi que la motivation des collaborateurs.
- **HE06** HE. 6. identifie les besoins de l'entreprise HORECA et de son environnement en tenant compte de la législation et des normes afférentes à son activité HORECA et du développement durable.
- **RE01** ARES. 1 S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- **RE01.3** ARES. 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles

Autres connaissances ou compétences prérequises

Néant.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Stage 1 (4 semaines)

Objectifs
Découvrir le monde professionnel, ses codes et savoir s'y intégrer correctement - Le stage a pour essentiel objectif de plonger pour la première fois l'étudiant dans la réalité opérationnelle du métier
Contenu

Immersion dans un lieu de stage de l'HoReCa - Programme de stage dépendant de l'organisation accueillante et de l'étudiant, le tout retranscris dans un plan de stage.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Stage 1 (4 semaines)

Immersion professionnelle en solo qui permet la découverte du milieu professionnel et la découverte des capacités de l'étudiant en situation. Vécu de quatre semaines en organisation professionnelle

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Stage 1 (4 semaines)

L'étudiant à gagné en confiance en lui. Il a découvert son adaptabilité (ou non) au secteur de métier qu'il a choisi pour son stage ou confirmé ses choix de carrière.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Stage 1 (4 semaines) : mode d'emploi des stages et divers documents	sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Aucune référence complémentaire renseignée.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Juin

Ensemble de l'UE

Évaluation continue	60 %	Type de questions : Rapport de stage	Examen à livre : —
Travaux hors session	40 %	Type de questions : Rapport de stage	Examen à livre : —

RECAP POINTS STAGE BLOC 2 GH 2023-2024

Respect des consignes (dates de rendu, forme des docs etc..)	Visite de stage	Evaluation maître/sse de stage	note rapport de stage*	Total final de Stage
10	10	40	40	100

- * Le contrat didactique avec les consignes sont publiés sur le campus numérique

Août

Ensemble de l'UE

Évaluation continue	60 %	Type de questions : Rapport de stage	Examen à livre : —
Travaux hors session	40 %	Type de questions : Rapport de stage	Examen à livre : —

Uniquement le rapport est remédiable en deuxième session