Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie

UE 34

Enseignant(s) responsable de l'UE : Nicolas FAYMONVILLE

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	GHU31LOGIH
Nombre de crédits ECTS	3 (facteur de pondération)
Volume horaire	30 h (Q1 30 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH31LOGIH Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie	30	3	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE01** HE. 1. organise, au sein de l'entreprise, la collecte des informations et leur traitement dans une perspective d'analyse marketing, comptable, financière et juridique tout en s'appropriant les logiciels et des outils de gestion adéquats.
- **HE08** HE. 8. développe l'approche analytique critique et réflexive d'un problème concret et identifie les solutions à mettre en place.
- **RE01** ARES. 1 S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- **RE01.6** ARES. 1.6 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente
- **RE02.8** ARES. 2.8 Utiliser les outils de création et de communication adaptés aux objectifs et interlocuteurs
- **RE03** ARES. 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la gestion hôtelière
- **RE03.1** ARES. 3.1 Rechercher et exploiter les sources d'informations pertinentes pour ses différentes activités
- **RE03.4** ARES. 3.4 Appréhender son activité dans ses différentes dimensions techniques et résoudre les problèmes techniques simples du matériel, des installations.
- **RE03.5** ARES. 3.5 Appliquer les règles de la profession en matière d'hygiène, de sécurité, de normes dans le respect de la législation
- **RE03.6** ARES. 3.6 Choisir et utiliser les méthodes, outils, techniques, produits des différents secteurs liés à l'hébergement et la restauration
- **RE04** ARES. 4 Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
- **RE04.1** ARES. 4.1 Décrypter et anticiper les évolutions du marché hôtelier et de la restauration et les attentes des clients
- **RE04.2** ARES. 4.2 Adapter, concevoir et exploiter des indicateurs de tendances liés à son activité

- **RE04.8** ARES. 4.8 Développer une vision entrepreneuriale des différents domaines et facettes du secteur de l’hébergement hôtelier
- **RE05** ARES. 5 S’organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission
- **RE05.1** ARES. 5.1 Gérer les flux de personnel, répartir et coordonner les tâches et les responsabilités entre les personnes et les équipes, dans le respect des règles spécifiques du secteur
- **RE05.6** ARES. 5.6 Paramétrer le système informatique de son entreprise

Autres connaissances ou compétences prérequises

Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie

Connaissance et utilisation d'un environnement numérique (PMS) et de son potentiel de développement.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie

Objectifs

Connaître, comprendre et utilisé les outils et le potentiel d'un logiciel (PMS) de gestion hôtelier pour une gestion courante d'un établissement et être capable de choisir le logiciel adapté à chaque besoin.

Contenu

- Notions mathématiques dans le domaine hôtelier.
- Notions de fonctionnement d'une base de donnée
- Comprendre la configuration d'un logiciel hôtelier (Profiles, réservations, tarifs, documents)
- Etre capable de rassembler les informations utiles à la gestion d'un établissement (gestion du personnel, gestion des crédits, source des revenus, KPIs, Business mix, source du business, segmentation, distribution) en lien avec les notions aquises durant les formations de la gestion hôtelière.
- Etre capable d'expliquer le fonctionnement d'un PMS et les interactions avec un fournisseur extérieur (Channel manager, RMS, CRM et d'autres interfaces courantes en hôtellerie)

- Etre capable d'utiliser un PMS pour des opérations courantes.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie

Cours introduisant la mathématique dans le contexte de l’hôtellerie.
Formation théorique et pratique permettant la compréhension du fonctionnement des logiciels et le potentiel de développement de ceux-ci.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie

- Identifier les besoins d'un logiciel informatique en étant cohérent par rapport à l'établissement et à la stratégie de l’organisation ;
- S’approprier les notions du logiciel introduit et parcouru au cours, en y intégrant différents aspects techniques tel que la gestion des partenaires extérieurs ;

- Utilisation du PMS pour des fonctions courantes.
- Identifier la collecte des informations nécessaires dans une perspective d’analyse;
- Savoir comment agir conformément aux pratiques et usages professionnels d’un logiciel;
- Comprendre la nécessité de collectes de données fiables au bon fonctionnement de son entreprise et assurer la promotion de celle-ci tant auprès de ses collaborateurs, que de ses clients.

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie : Cours interactif (Présentations, Documentation) ; PMS accessible via une page web. Les logins seront fournis.	Ce support de cours est disponible sur internet	Lien
Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie : Exemples de différents PMS.	Le support est distribué au cours	—
Logiciels et outils mathématiques spécialisés en hôtellerie : Exemples de différents fournisseurs externes -interface et API (OIFC, RMS, CRM, POS, EFT...)	distribué au cours	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Questionnaire avec choix multiples, questions ouvertes et fermées, utilisation du PMS			
Août			
Ensemble de l'UE			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
Questionnaire avec choix multiples, questions ouvertes et fermées, utilisation du PMS			