Activités et pratiques professionnelles

UE 43

Enseignant(s) responsable de l'UE : Alexandra VANHAERENS
Autres enseignant·e·s de l'UE : Laurent DEVOS, Catherine DINSART

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	GHU32APPR
Nombre de crédits ECTS	12 (facteur de pondération)
Volume horaire	270 h (Q1 0 / Q2 270)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH32STA2 Stage 2 (min. 12 semaines)	240	10	OUI
GH32VCS2 Visites, conférences et séminaires 2	30	2	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. identifie ses forces et ses faiblesses et met en œuvre une démarche autonome d'enrichissement de ses capacités.
- **HE03** HE. 3. assure au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active et empathique des attentes et des plaintes de la clientèle et une anticipation de ses besoins.
- **HE04** HE. 4. fonctionne au sein d'une équipe, et/ou gère celle-ci ce qui implique l'écoute, l'anticipation et la gestion des problèmes interpersonnels ainsi que la motivation des collaborateurs.
- **HE07** HE. 7. comprend la culture de l'entreprise dans laquelle il évolue et assure la promotion de celle-ci tant auprès de ses collaborateurs, de ses clients que des acteurs institutionnels, culturels et touristiques.
- **HE08** HE. 8. développe l'approche analytique critique et réflexive d'un problème concret et identifie les solutions à mettre en place.
- **RE01** ARES. 1 S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- **RE01.3** ARES. 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques

Autres connaissances ou compétences prérequises

Stage 2 (min. 12 semaines)

UE 27

Visites, conférences et séminaires 2

UE 27

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Stage 2 (min. 12 semaines)

Objectifs
Préparer l'étudiant à assumer ses fonctions en rapport avec la formation acquise et le confronter à la réalité professionnelle. Validation des compétences acquises dans la mise en œuvre des capacités d'analyse de synthèse et de présentation écrite et orale d'un rapport de stage
Contenu
Avant le stage; les enseignants responsables accompagnent l'étudiant dans ses démarches de recherche et de remise des documents. Pendant le stage; l'étudiant est pris en charge par un Maître de stage qui le conseille, le forme et lui donne des tâches de plus en plus complexes afin de développer son sens des responsabilités et d'assurer son perfectionnement professionnel. La durée du stage est de minimum 12 semaines, mais peut-être de 15 semaines

Visites, conférences et séminaires 2

Objectifs
Dans la continuité de l'UE7 et de l'UE 27 Les VCS s'articulent autour de 3 types de savoirs:
Le savoir: comprendre toute la diversité des secteurs de l'Horeca et des métiers connexes à l'Horeca (wellness, Casino, Golf, Luxe..), acquérir le langage basique spécifique à ces différents métiers.
Le savoir faire: se doter d'une aisance communicationnelle, savoir se produire en haute société, savoir manger.
Le savoir être: savoir se présenter physiquement, maîtriser sa communication non verbale et gérer son stress, respecter les codes déontologiques, témoigner de courtoisie et serviabilité, savoir être discipliné et témoigner d'un certain savoir vivre.
Insertion complète en milieu professionnelle de Haut Niveau.
Contenu
Visites d'entreprises HoReCa et d'autres entreprises ayant des activités connexes à celles de l'HoReCa, d'expositions, et de foire.
Conférences sur le milieu professionnel pouvant avoir lieu lors d'un séminaire résidentiel.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Stage 2 (min. 12 semaines)

Immersion professionnelle qui permet de découvrir le milieu professionnel et la découverte de ses capacités en situation

Visites, conférences et séminaires 2

Visites accompagnées d'exploitation sur le terrain et conférences intra et extra muros. Rencontres avec des professionnels de différentes compétences pouvant avoir lieu lors d'un séminaire résidentiel

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Stage 2 (min. 12 semaines)

A l'issue du stage 2 (min 12 semaines) ,l'étudiant a gagné en confiance en lui. Il a découvert son adaptabilité au secteur de métier qu'il a choisi pour son stage et confirmé ses choix de carrière.

Visites, conférences et séminaires 2

A l'issue des VCS, l'étudiant agit conformément aux pratiques et usages professionnels. Il a compris les impératifs éthiques et déontologiques du métier

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Stage 2 (min. 12 semaines) : Dossier de stage	sur le campus numérique	—
Visites, conférences et séminaires 2 : Mode d'emploi	sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Stage 2 (min. 12 semaines) : Dossier de stage sur campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Visites, conférences et séminaires 2 : Mode d'emploi VCS sur Campus Numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Juin

Stage 2 (min. 12 semaines) — méthode d'intégration : 100 %

Évaluation continue	50 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : —
Travaux hors session	30 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : —
Examen oral	20 %	Type de questions : Examen Oral	Examen à livre : —

RECAP POINTS STAGE BLOC 3 GH 2023-2024

Respect des consignes (dates de rendu, forme des docs etc..)	Visite de stage	Evaluation maîtresse de stage	Total rapport de stage*	Défense Oral**	Total final
5	5	40	30	20	100

- * et ** le contrat didactique avec les consignes sont publiés sur le campus numérique.

Visites, conférences et séminaires 2 — méthode d'intégration : 100 %

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Cette Unité d'Enseignement sera évaluée à l'issue des visites par un rapport d'étonnement prenant la forme d'un reportage photographique.

Août			
Stage 2 (min. 12 semaines) — méthode d'intégration : 100 %			
Évaluation continue	50 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : —
Examen écrit	30 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : —
Examen oral	20 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : —
uniquement rapport et défense sont remédiables en deuxième session			
Visites, conférences et séminaires 2 — méthode d'intégration : 100 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé