Travail de fin d'études

UE 44

Enseignant(s) responsable de l'UE : Eric MONIER
Autres enseignant·e·s de l'UE : Alexandra VANHAERENS, Kathy VOITURON

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	GHU32TFE
Nombre de crédits ECTS	15 (facteur de pondération)
Volume horaire	120 h (Q1 0 / Q2 120)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus d'Anderlecht, Avenue Émile Gryzon 1 (bât. 4C), 1070 Anderlecht
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	UE19 - UE20 - UE21 - UE30 - UE31 - UE32
UE corequises	UE33 - UE35 - UE41

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH32TFE Case study - Travail de fin d'études	120	15	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE01** HE. 1. organise, au sein de l'entreprise, la collecte des informations et leur traitement dans une perspective d'analyse marketing, comptable, financière et juridique tout en s'appropriant les logiciels et des outils de gestion adéquats.
- **HE02** HE. 2. identifie ses forces et ses faiblesses et met en œuvre une démarche autonome d'enrichissement de ses capacités.
- **RE01.1** ARES. 1.1 Travailler, tant en autonomie qu'en équipe, dans le respect de la culture de l'entreprise
- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE01.5** ARES. 1.5 Développer la polyvalence et l'esprit d'entreprendre afin de gérer des projets complexes, de proposer des solutions innovantes et de les accompagner
- **RE02.5** ARES. 2.5 Développer un argumentaire efficace vis à vis de ses publics afin de renforcer l'image de l'entreprise dans son environnement
- **RE03.3** ARES. 3.3 Mettre en place et utiliser les outils de gestion comptable et financière de son entreprise
- **RE04.1** ARES. 4.1 Décrypter et anticiper les évolutions du marché hôtelier et de la restauration et les attentes des clients
- **RE04.2** ARES. 4.2 Adapter, concevoir et exploiter des indicateurs de tendances liés à son activité
- **RE04.6** ARES. 4.6 Elaborer et mettre en place un business plan, définir les produits et les prix en fonction des objectifs fixés
- **RE04.8** ARES. 4.8 Développer une vision entrepreneuriale des différents domaines et facettes du secteur de l'hébergement hôtelier
- **RE05.3** ARES. 5.3 Planifier les prévisions stratégiques de l'entreprise pour répondre aux objectifs et les mettre en œuvre
- **RE05.5** ARES. 5.5 Planifier les approvisionnements et gérer les stocks

Autres connaissances ou compétences prérequises

Case study - Travail de fin d'études

L'UE44 ne concerne que les étudiants effectivement inscrits en Bloc 3. En outre, les conditions requises pour l'admission à ladite UE44 sont au nombre de deux et sont cumulatives et applicables autant aux étudiants Erasmus outgoing qu'aux autres. :
• Suite à la session de septembre 2023, détenir au minimum 45 crédits sur 60 pour les cours du Bloc 2 du programme de l'année académique 2022-2023 ;
• Avoir validé au minimum 4/5 des U.E. des cours de bloc 2 de la grille UE 2022-2023 considérés comme étant directement concernés par l'UE 44.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Case study - Travail de fin d'études

Objectifs

TFE - Case Study à distance (étudiants Erasmus outgoing) :
- Projet global à mener à bien en groupe, dans un délai court mais praticable. Compte tenu de la réalité Erasmus, ce projet, similaire en tous points au Case Study hors Erasmus, sera réalisé à distance par un groupe constitués des étudiants hors Erasmus ou Erasmus qui, affectés à des destinations différentes, travailleront à distance à l'aide des outils CNLdB, ainsi Moodle et Teams entre autres.
Ce projet mené à distance permettra:
* de prendre conscience de l'importance de la précision et de l'exactitude. ;
* de mettre en œuvre la plupart des techniques acquises au cours du cursus ;
* de rechercher des informations utiles à la pratique du métier ;
* de contacter et de rencontrer des professionnels du secteur (à distance, cfr supra) ;
* de se familiariser avec la rédaction d'un projet de grande ampleur en respectant un planning précis et un budget strictement défini ;
* de faire preuve de créativité dans un cadre délimité ;
* de s'exercer à convaincre, tant par écrit qu'oralement.

TFE – Case Study (autres étudiants) :
- Projet global à mener à bien en groupe, dans un délai court mais praticable, en vue de :
* prendre conscience de l'importance de la précision et de l'exactitude ;
* mettre en œuvre la plupart des techniques acquises au cours du cursus ;
* de rechercher des informations utiles à la pratique du métier ;
* de contacter et de rencontrer des professionnels du secteur ;
* de se familiariser avec la rédaction d'un projet de grande ampleur en respectant un planning précis et un budget strictement défini ;
* de faire preuve de créativité dans un cadre délimité ;
* de s'exercer à convaincre, tant par écrit qu'oralement.

Contenu
TFE Case Study à distance (étudiants Erasmus outgoing) :
-Exercice complexe, à mener en groupe et à distance, constituant un test « grandeur nature » pour le futur gestionnaire hôtelier et adoptant la forme de la création d'un hôtel dans ses différentes composantes. Différentes validations ponctuent la réalisation du travail, celles-ci se réalisant en distance par Teams avec les professeurs concernés par le Case Study. Dans un premier temps, les questions du qui (groupes à constituer composé des étudiants Erasmus concernés), du quoi (nature du projet, objectifs poursuivis) et du comment (moyens d'y parvenir) doivent être abordées. Dans un second temps, la stratégie et le plan opérationnel du projet doivent être déterminés. A ce stade, des éléments tels que le public cible, les avantages du produit, la situation géographique du projet, la politique de prix, les objectifs commerciaux, l'approvisionnement, la concurrence, la stratégie marketing et une analyse S.W.O.T. (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats). Enfin, les impératifs du plan financier et le business plan applicable ainsi que l'analyse des ratios à même de confirmer le projet dans sa viabilité financière synthétisent les éléments antérieurs..

TFE – Case Study (autres étudiants) :
Exercice complexe, à mener en groupe, constituant un test « grandeur nature » pour le futur gestionnaire hôtelier et adoptant la forme de la création d'un hôtel dans ses différentes composantes. Différentes validations ponctuent la réalisation du travail. Dans un premier temps, les questions du qui (groupes à constituer), du quoi (nature du projet, objectifs poursuivis) et du comment (moyens d'y parvenir) doivent être abordées. Dans un second temps, la stratégie et le plan opérationnel du projet doivent être déterminés. A ce stade, des éléments tels que le public cible, les avantages du produit, la situation géographique du projet, la politique de prix, les

objectifs commerciaux, l'approvisionnement, la concurrence, la stratégie marketing et une analyse S.W.O.T. (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats). Enfin, les impératifs du plan financier et le business plan applicable ainsi que l'analyse des ratios à même de confirmer le projet dans sa viabilité financière synthétisent les éléments antérieurs.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Case study - Travail de fin d'études

TFE Case Study (étudiants Erasmus outgoing) :
- Travail de fin d'études encadré et réalisé en groupe et à distance (cfr supra), adoptant la forme d'une étude pratique de cas.
TFE – Case Study (autres étudiants) :
- Travail de fin d'études encadré et réalisé en groupe, adoptant la forme d'une étude pratique de cas.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Case study - Travail de fin d'études

Démontrer sa maîtrise de l'ensemble de compétences attendues d'un bachelier en gestion hôtelière

Description des supports de cours indispensables

Aucun support indispensable renseigné.

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Case study - Travail de fin d'études : Ensemble des AA intervenants au TFE et dispensés lors des UE antérieures	sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.			
Juin			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	100 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : Livre ouvert
Août			
Ensemble de l'UE			
Évaluation continue	100 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : Livre ouvert