Organisation économique de l'entreprise

UE 02

Enseignant(s) responsable de l'UE : Catherine DINSART

Année d'études	Bloc 1
Acronyme	GHU11ORGA1
Nombre de crédits ECTS	1 (facteur de pondération)
Volume horaire	13 h (Q1 13 / Q2 0)
Période de l'année	Quadrimestre 1
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuve intégrée
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH11ORGA1 Organisation économique de l'entreprise	13	1	NON

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. identifie ses forces et ses faiblesses et met en œuvre une démarche autonome d'enrichissement de ses capacités.
- **HE03** HE. 3. assure au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active et empathique des attentes et des plaintes de la clientèle et une anticipation de ses besoins.
- **HE04** HE. 4. fonctionne au sein d'une équipe, et/ou gère celle-ci ce qui implique l'écoute, l'anticipation et la gestion des problèmes interpersonnels ainsi que la motivation des collaborateurs.
- **HE06** HE. 6. identifie les besoins de l'entreprise HORECA et de son environnement en tenant compte de la législation et des normes afférentes à son activité HORECA et du développement durable.
- **HE08** HE. 8. développe l'approche analytique critique et réflexive d'un problème concret et identifie les solutions à mettre en place.
- **RE01.1** ARES. 1.1 Travailler, tant en autonomie qu'en équipe, dans le respect de la culture de l'entreprise
- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE01.4** ARES. 1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles
- **RE01.5** ARES. 1.5 Développer la polyvalence et l'esprit d'entreprendre afin de gérer des projets complexes, de proposer des solutions innovantes et de les accompagner
- **RE02.1** ARES. 2.1 Répondre aux attentes et anticiper les besoins de la clientèle actuelle et potentielle
- **RE02.2** ARES. 2.2 Pratiquer l'écoute et l'empathie et fonctionner « orienté client »
- **RE03** ARES. 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la gestion hôtelière

Autres connaissances ou compétences prérequises

Organisation économique de l'entreprise

seulement CESS pas d'autre prérequis

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Organisation économique de l'entreprise

Objectifs

1. L'objectif de ce cours est l'acquisition des connaissances générales relatives aux principes d'organisation et de gestion de l'entreprise

2. Connaître les principaux concepts relatifs au management

3. Connaître et comprendre l'environnement d'une organisation hôtelière et ses enjeux .

4 Analyser un style d’organisation et de gestion d’une entreprise du monde hôtelier.

Contenu

Introduction à l’entreprise et à son organisation économique

Structures organisationnelles (organigramme) et choix économiques

Fonctions clés et décisions économiques

Adaptation économique et innovation vers modèle durable

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Organisation économique de l'entreprise

Le support oral ex cathedra constitue le premier support didactique du cours complété par différents supports visuels (p.ex. utilisation du tableau, power point, Analyse de séquences vidéos ou d'articles de presse, utilisation de Wooclap (télévoteurs) pour interrogations formatives, exercices pratiques).

Uutilisation du style transmissif au niveau des concepts abordés, ainsi que le style incitatif puis associatif et participatif pour la majeure partie du cours et recours la méthode déductive pour assimiler les nouveaux concepts. notes de cours et autres documents disponibles sur le Campus numérique et ou Teams.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Organisation économique de l'entreprise

1. Analyser la structure organisationnelle d'une entreprise hôtelière
2. Analyser et comparer les principales caractéristiques des différents courants de pensée et relier un style d’organisation à la théorie.
3 Expliquer les avantages de chaque méthode d’organisation de l’entreprise
4 Analyser le style d’organisation d’une entreprise donnée, d’en comprendre les avantages et les limites et, le cas échéant d’en proposer un autre.

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Syllabus (Notes de cours) présentation power point, capsules vidéos explicatives, articles de presse documents complémentaires ou études de cas, liens mis en ligne sur le campus numérique/Teams	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Management. L’essentiel des concepts et pratiques S. Robbins, D. DeCenzo & M. Coulter, Ed. Pearson, 2011 La boîte à outils de l'organisation B. Pommeret, Ed. Dunod, 2021,	Ce support de cours est disponible en bibliothèque	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuve intégrée.

Janvier

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 40 minutes de temps supplémentaire (1/3) .

Eventuellement partie à livre ouvert et partie à livre fermé selon consignes communiquées préalablement sur e-Campus (dans Teams) avant l'examen.

Janvier bis

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 40 minutes de temps supplémentaire (1/3) .

Eventuellement partie à livre ouvert et partie à livre fermé selon consignes communiquées préalablement sur e-Campus (dans Teams) avant l'examen.

Août

Ensemble de l'UE

Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé

Le temps indiqué pour l'examen est le temps effectif. Les étudiants à besoins spécifiques bénéficiant d'aménagements raisonnables auront 40 minutes de temps supplémentaire (1/3) .

Eventuellement partie à livre ouvert et partie à livre fermé selon consignes communiquées préalablement sur e-Campus (dans Teams) avant l'examen.