Logiciels de réservation et informatique

UE 33

Enseignant(s) responsable de l'UE : Jennifer DEMEULDRE
Autres enseignant·e·s de l'UE : Nicolas FAYMONVILLE

Année d'études	Bloc 2
Acronyme	GHU22LRI
Nombre de crédits ECTS	2 (facteur de pondération)
Volume horaire	26 h (Q1 0 / Q2 26)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH22INF1 Informatique 1	13	1	OUI
GH22LRE Logiciels de réservation	13	1	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE01** HE. 1. organise, au sein de l'entreprise, la collecte des informations et leur traitement dans une perspective d'analyse marketing, comptable, financière et juridique tout en s'appropriant les logiciels et des outils de gestion adéquats.
- **HE08** HE. 8. développe l'approche analytique critique et réflexive d'un problème concret et identifie les solutions à mettre en place.
- **RE01.2** ARES. 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- **RE01.6** ARES. 1.6 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

Autres connaissances ou compétences prérequises

Informatique 1

connaissance usuelle du français

Logiciels de réservation

Connaissance usuelle du français et de l'anglais. Connaissance informatique de base.

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Informatique 1

Objectifs

Rendre l'étudiant capable d'utiliser un tableur (Excel) afin de réaliser des applications concrètes et utiles à la gestion courante de l'hôtellerie.

Contenu

- Tableaux,
- cellules,
- formats de cellules,
- formules et fonctions,
- filtres,
- mise en forme conditionnelle,
- graphiques.

Logiciels de réservation

Objectifs

Création de réservation dans le PMS

Contenu

Création de différents types de profils dans le PMS

Création de réservation dans le PMS

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Informatique 1

Cours d’exercices pratiques. Les exercices se font individuellement. Méthode active et différenciées : sur base des fiches, des conseils et des solutions, l'étudiant doit, à son rythme, arriver à obtenir le résultat adéquat. Chaque nouveau concept est introduit par des exemples et suivi d’exercices sur PC.

Logiciels de réservation

Cours basé sur un PMS (Protel Cloud > app.protel.net) ainsi que des notes des étudiants lors des cours.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Informatique 1

Encoder, présenter, synthétiser et analyser des données chiffrées.

Logiciels de réservation

Compréhension de l'importance de la création correcte des profils et des réservations

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL

Toute l'UE : Notes de cours et exercices disponibles sur le campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	Lien
Toute l'UE : Les étudiants auront un outils PMS complet identique à ce qu'ils ont lorsqu'ils travaillent en milieu professionel dans une fonction de réceptionniste/agent de réservation. Accès au PMS Protel Cloud: Le portail d'accès au PMS est *app.protel.net* Les accès sont distribués par email (pour chaque étudiant) avant la première session. L'étudiant devra alors activer son utilisateur. Un utilisateur est créé pour chaque étudiant. L'utilisateur est l'adresse email (@cnldb.be) de l'étudiant. Il est de la responsabilité de l'étudiant de revenir vers le professeur en cas de problème d'activation de compte et/ou de connection au PMS. La partie pratique pour s'exercer est toujours accessible sur ***app.protel.net*** et la partie théorique sera distribuée au cours (liens rapportants aux parties abordées durant les sessions).	Ce support de cours est disponible sur internet	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE :	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Toute l'UE : Notes complémentaire des étudiants	Ce support de cours est disponible sur internet	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Juin			
Informatique 1 — méthode d'intégration : 50 %			
Évaluation continue	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre ouvert
Le cours étant un cours pratique, il est un cours en évaluation continue dont la présence est obligatoire. A ce titre, il est soumis aux règles d'activités de présence obligatoire telles que prévue dans le RGEE des études (points 6.3.2). A la fin du quadrimestre, un **test récapitulatif** sera fait en classe. Il sera organisé à livre ouvert. L'étudiant **absent lors de ce test, aura 0 pour le cours** et ce même s'il a remis tous ces travaux. L'étudiant qui n'aura pas obtenu un taux de présence équivalent à 75% sur le quadrimestre se verra automatiquement refusé l'accès au test de fin de quadrimestre et sera ajourné à la seconde session.			
Logiciels de réservation — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre fermé
A côté des différents types de questions sur la théorie, des exercices pratiques seront donnés. Les exercices pratiques seront identiques à ceux demandés en fin de session pour la session suivante. Ils seront corrigés à la session suivante. La durée de l'examen prend en considération les étudiants à besoins spécifiques reconnus. Pour les autres, l'examen durera 90 minutes (soit 1h30).			

Août			
Informatique 1 — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre ouvert
La durée de l'examen prend en considération les étudiants à besoins spécifiques reconnus. Pour les autres, l'examen durera 90 minutes (soit 1h30).			
Au cours de l'examen, l'étudiant pourra utiliser le syllabus de cours et uniquement celui-ci. Toute autre forme d'aide sera considérée comme une fraude.			
Logiciels de réservation — méthode d'intégration : 50 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre ouvert
A côté des différents types de questions sur la théorie, des exercices pratiques seront donnés. Les exercices pratiques seront identiques à ceux demandés en fin de session pour la session suivante. Ils seront corrigés à la session suivante. La durée de l'examen prend en considération les étudiants à besoins spécifiques reconnus. Pour les autres, l'examen durera 90 minutes (soit 1h30).			