Activités et pratiques professionnelles

UE 48

Enseignant(s) responsable de l'UE : Laurent DEVOS
Autres enseignant·e·s de l'UE : Julie MASSAUX, Alexandra VANHAERENS

Année d'études	Bloc 3
Acronyme	GHU32APPR
Nombre de crédits ECTS	12 (facteur de pondération)
Volume horaire	266 h (Q1 0 / Q2 266)
Période de l'année	Quadrimestre 2
Niveau du cycle	1er cycle
Cadre européen de certification	Niveau 6
Caractère dans le programme	Cours obligatoire dans le programme
Langue(s) d'enseignement	Français
Coordonnées du service	Campus de Bruxelles, Avenue Émile Gryson 1 (bât. 4C), 1070 Bruxelles
Mode d'évaluation	Unité évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage
UE prérequises	Néant
UE corequises	Néant

Liste des activités d'apprentissage

Activité d'apprentissage	Volume horaire	ECTS	Présence obligatoire
GH32STA2 Stage 2 (min. 12 semaines)	240	10	OUI
GH32VCS2 Visites, conférences et séminaires 2	26	2	OUI

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- **HE02** HE. 2. identifie ses forces et ses faiblesses et met en œuvre une démarche autonome d'enrichissement de ses capacités.
- **HE03** HE. 3. assure au sein d'un environnement généralement pluriculturel et multilingue, une communication appropriée, claire et structurée, fondée sur une écoute active et empathique des attentes et des plaintes de la clientèle et une anticipation de ses besoins.
- **HE04** HE. 4. fonctionne au sein d'une équipe, et/ou gère celle-ci ce qui implique l'écoute, l'anticipation et la gestion des problèmes interpersonnels ainsi que la motivation des collaborateurs.
- **HE07** HE. 7. comprend la culture de l'entreprise dans laquelle il évolue et assure la promotion de celle-ci tant auprès de ses collaborateurs, de ses clients que des acteurs institutionnels, culturels et touristiques.
- **HE08** HE. 8. développe l'approche analytique critique et réflexive d'un problème concret et identifie les solutions à mettre en place.
- **RE01** ARES. 1 S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- **RE01.3** ARES. 1.3 Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- **RE04.8** ARES. 4.8 Développer une vision entrepreneuriale des différents domaines et facettes du secteur de l'hébergement hôtelier

Autres connaissances ou compétences prérequises

Stage 2 (min. 12 semaines)

UE 27

Visites, conférences et séminaires 2

UE 27

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE

Stage 2 (min. 12 semaines)

Objectifs
Préparer l'étudiant à assumer ses fonctions en rapport avec la formation acquise et le confronter à la réalité professionnelle. Validation des compétences acquises dans la mise en œuvre des capacités d'analyse de synthèse et de présentation écrite et orale d'un rapport de stage
Contenu
Avant le stage; les enseignants responsables accompagnent l'étudiant dans ses démarches de recherche et de remise des documents. Pendant le stage; l'étudiant est pris en charge par un Maître de stage qui le conseille, le forme et lui donne des tâches de plus en plus complexes afin de développer son sens des responsabilités et d'assurer son perfectionnement professionnel. La durée du stage est de minimum 12 semaines, mais peut-être de 15 semaines

Visites, conférences et séminaires 2

Objectifs

- Développer la culture professionnelle en hôtellerie, restauration et tourisme.
- Sensibiliser aux pratiques responsables et durables en lien avec les trois piliers de la RSE.
- Observer et analyser différents modes de gouvernance et d'organisation.
- Renforcer les compétences relationnelles et la posture réflexive des étudiants.
- Relier les apports académiques du cursus aux réalités observées sur le terrain dans une perspective de projet professionnel.

Contenu

Les VCS constituent une immersion de trois jours au cœur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme.
Elles vous permettront de découvrir des établissements, des organisations et des modes de gouvernance, en rencontrant des professionnels engagés. L'ensemble du voyage est pensé autour des trois piliers de la RSE, avec une attention particulière portée à la durabilité.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement

Stage 2 (min. 12 semaines)

Immersion professionnelle qui permet de découvrir le milieu professionnel et la découverte de ses capacités en situation

Visites, conférences et séminaires 2

Cette unité prend la forme **d'un voyage de trois jours organisé** dans un lieu à fort intérêt hôtelier, touristique et gastronomique. Elle a pour **ambition de nourrir et d'élargir votre culture professionnelle** à travers des rencontres avec des acteurs du secteur, des visites de sites emblématiques et des expériences gastronomiques marquantes.

Acquis d'apprentissage sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE

Stage 2 (min. 12 semaines)

A l'issue du stage 2 (min 12 semaines) ,l'étudiant a gagné en confiance en lui. Il a découvert son adaptabilité au secteur de métier qu'il a choisi pour son stage et confirmé ses choix de carrière.

Visites, conférences et séminaires 2

À l'issue de cette unité, l'étudiant sera capable de :

Développer sa culture professionnelle

- Identifier les enjeux contemporains de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme.
- Découvrir et analyser des établissements et concepts innovants.

Comprendre les pratiques responsables et durables

- Relier les visites et rencontres aux trois piliers de la RSE (économique, social, environnemental).
- Repérer des pratiques concrètes visant la durabilité et la protection du capital humain.

Analyser les modes de gouvernance et d'organisation

- Observer différents modèles de management dans les structures visitées.
- Développer un regard critique sur les choix organisationnels et leur impact sur les équipes et les clients.

Renforcer ses compétences relationnelles et réflexives

- Échanger avec des professionnels du secteur et questionner leurs pratiques.
- Développer une posture réflexive en tirant des enseignements des expériences vécues.

Mettre en lien théorie et pratique

- Faire le lien entre les apports académiques du cursus et les réalités observées sur le terrain.
- Intégrer ces observations dans une démarche de projet professionnel.
- Nourrir son TFE

Description des supports de cours indispensables

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Le programme détaillé du séminaire résidentiel sera communiqué fin décembre 2025. Il précisera l'ensemble des informations pratiques concernant les visites prévues ainsi que les lieux d'hébergement.	—	—
Toute l'UE : Dossier de stage	sur le campus numérique	—

Description des références et des supports complémentaires

Description	Accès à la source	URL
Toute l'UE : Mode d'emploi VCS sur Campus Numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—
Toute l'UE : Dossier de stage sur campus numérique	Ce support de cours est disponible sur le campus numérique	—

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE

Cette unité d'enseignement est évaluée en épreuves spécifiques par activité d'apprentissage.

Méthode d'intégration :

- Si aucune des notes des différentes AA qui composent l'UE ne se situe en deçà de 8/20, c'est la technique de la moyenne arithmétique pondérée qui est appliquée.
- Si la note d'une ou plusieurs AA composant une UE se situe en deçà de 8/20, la note finale de l'UE correspondra à la plus mauvaise des notes reçues.

Juin			
Stage 2 (min. 12 semaines) — méthode d'intégration : 70 %			
Évaluation continue	80 %	Type de questions : —	Examen à livre : —
Examen oral	20 %	Type de questions : —	Examen à livre : —

RECAP POINTS STAGE BLOC 3 GH 2025-2026

Respect des consignes (dates de rendu, forme des docs etc..)	Visite de stage	Evaluation maîtresse de stage	Total rapport de stage*	Défense Oral**	Total final
5	5	40	30	20	100

- * et ** le contrat didactique avec les consignes sont publiés sur le campus numérique.
- La défense orale de stage est un examen d'une durée de 30 minutes (10' présentation 20' questions réponses) toutefois l'étudiant doit rester une demi-journée (Soit Am ou Pm) pour partager son expérience acquise lors du stage

Visites, conférences et séminaires 2 — méthode d'intégration : 30 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : L'examen consiste en un travail à remettre le jour de l'examen	Examen à livre : Livre ouvert

L’évaluation de ce voyage prendra la forme d’un **travail de création et de réflexion**, pouvant revêtir différents formats : vidéo, site internet, carnet de voyage, retour d’expérience ou tout autre support pertinent.

Ce travail aura pour objectif de permettre aux étudiants de **prendre du recul sur les expériences vécues, les observations réalisées et les éléments rencontrés au cours du voyage**, afin de les analyser, de les mettre en perspective et d’en tirer des enseignements en lien avec leur formation.

Le sujet ainsi que les consignes précises seront communiqués **au début du voyage**. Le travail devra être remis à une **date définie conjointement avec les étudiants**, selon les modalités qui leur seront précisées.

Août			
Stage 2 (min. 12 semaines) — méthode d'intégration : 70 %			
Évaluation continue	50 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : —
Examen oral	20 %	Type de questions : Le travail remis sera suivi d'une défense orale	Examen à livre : —
Remise de travaux Hors Session	30 %	Type de questions : —	Examen à livre : —

uniquement rapport et défense sont remédiables en deuxième session

La défense orale de stage est un examen d'une durée de 30 minutes (10' présentation 20' questions réponses) toutefois l'étudiant doit rester une demi-journée (Soit Am ou Pm) pour partager son expérience acquise lors du stage

Visites, conférences et séminaires 2 — méthode d'intégration : 30 %			
Examen écrit	100 %	Type de questions : Questionnaire mixte (combinaison de plusieurs types de questions différentes)	Examen à livre : Livre ouvert

La seconde session consistera en l’analyse d’un sujet qui vous sera attribué lors de l’examen.