

Communication	UE 29
----------------------	--------------

CATEGORIE : AGRONOMIQUE	SECTION : Architecture des Jardins et du Paysage
	OPTION :
Année : BLOC 3	
Acronyme : AJU31COM	
Langues d'enseignement : Français	
Coordonnées du service : HELdB - CAMPUS CERIA Bâtiment 4C - 1er étage Avenue Emile Gryzon 1 - 1070 Bruxelles	
Enseignant responsable : Tancre Alain - alain.tancre@cnldb.be	
Autre(s) enseignant(s) de l'UE :	
Nombre d'heures : 30 h	Nombre de crédits : 2 ECTS (Facteur de pondération)
Niveau du cycle : 1	Période : Q1
Cadre européen de certification : Niveau 6	
Liste des UE pré requises : Néant	
Liste des UE co requises : Néant	
Caractère obligatoire ou au choix dans le programme ou option de l'étudiant : Cours obligatoire dans le programme.	

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme :

Au terme de sa formation, le bachelier en **Architecture des Jardins et du Paysage** est capable de :
Maîtrise le processus de communication à travers les différents contacts commerciaux, le processus de recrutement et les relations internes en entreprise.

Autres connaissances ou compétences prérequis :

Néant

Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE :

Communication :

Objectifs :

- Principalement, pouvoir utiliser les techniques commerciales vues au cours dans un processus de vente en BtoC ou en BtoB

Contenu :

- La communication professionnelle à travers les contacts commerciaux en BtoC
- La communication professionnelle à travers les contacts commerciaux en BtoB
(- La communication dans le cadre du processus de recrutement)
(- La communication interne en entreprise).



Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement :

Communication :

Cours ex-cathedra, études de cas, conseils méthodologiques, vidéos et exercices pratiques

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE :

Cours Concernés	H	ECTS	Pond.	Janvier				Juin *				Deuxième session				
				Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	NR	Travaux	Ecrit	Oral	
Communication	30	2	100%	0%	70%	0%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

NR = Note reportée

Informations sur le mode d'évaluation :

Attention la méthode de calcul de la note UE ci-dessous prévaut sur toute autre consigne indiquée dans la fiche UE.

Méthode de calcul de la note finale d'une UE

La note finale attribuée à une UE doit, dans tous les cas, être calculée en effectuant la moyenne arithmétique pondérée des notes des AA composant l'UE.

Remarque :

Lors des délibérations, en raison de circonstances exceptionnelles et notamment sur proposition des mini-jurys, rien n'empêche que le jury plénier puisse attribuer les crédits associés à une UE dont la note est inférieure à 10/20, sans modifier la valeur de cette dernière.

La note est calculée selon les modalités suivantes :

- si aucune des notes n'est strictement inférieure à 10/20, la note finale est la moyenne arithmétique pondérée des notes des activités d'apprentissage;

Informations complémentaires :

Néant

Acquis d'apprentissages sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE :

À l'issue du cours de **Communication**, l'étudiant est capable de :

- Négocier commercialement et efficacement avec un client privé ou institutionnel.
- Appréhender le processus de recrutement en entreprise

Description des sources, des références et des supports OBLIGATOIRES :

Communication :

PPT sur l'e-campus, notes de cours

Description des sources, des références et des supports SUGGERES :

Communication :

Néant