

**Communication pratique**

**UE 24**

**CATEGORIE :** PARAMEDICALE

**SECTION :** Diététique

**OPTION :**

**Année :** BLOC 3

**Acronyme :** DIU31COP

**Langues d'enseignement :** Français/ néerlandais/ anglais

**Coordonnées du service :** HELdB - CAMPUS CERIA  
Bâtiment 4C - 1er étage  
Avenue Emile Gryzon 1 - 1070 Bruxelles

**Enseignant responsable :** **DILLIS A. - aude.dillis@cnldb.be**

**Autre(s) enseignant(s) de l'UE :** COLLETTE Hilde - hilde.collette@cnldb.be  
DEPOORTERE Fabienne - fabienne.depoortere@cnldb.be  
MAIMOUNI Ekram - ekram.maimouni@cnldb.be  
SMIT Quentin - quentin.smit@cnldb.be  
VALKENEERS Ann - ann.valkeneers@cnldb.be

**Nombre d'heures :** 90 h

**Nombre de crédits :** 8 ECTS (Facteur de pondération)

**Niveau du cycle :**

**Période :** Q1

**Cadre européen de certification :** Niveau 6

**Liste des UE pré requises :** Néant

**Liste des UE co requises :** Néant

**Caractère obligatoire ou au choix dans le programme ou option de l'étudiant :**

Cours obligatoire dans le programme.

**Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme :**

Au terme de sa formation, le bachelier en **Diététique** est capable de :

**AAT 2 : Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires propres à la diététique**

**AAT 7 : Mettre en place et évaluer une éducation nutritionnelle sur base des besoins spécifiques de la population**

**AAT 8 : Transmettre oralement et par écrit un message pertinent qui concerne l'alimentation et la diététique étudiée.**

**AAT 11 : Amener une personne ou un groupe à poser des choix alimentaires sûrs et sains.**

**Autres connaissances ou compétences prérequis :**

**Pré requises : néerlandais/anglais : Niveau A2+ conseillé**

**Traditions alimentaires: classification et composition des aliments, capacité de rédaction dans un langage écrit correct et approprié**



**Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE :**

**Anglais ou Néerlandais :**

Objectifs :

**Atteindre le niveau linguistique B1-**

**Voir AAS ci-dessous**

Contenu :

- **Activités de compréhension à la lecture et à l'audition de documents généraux, techniques et pratiques traitant des domaines de la diététique et de la nutrition: par exemple, les habitudes alimentaires, les régimes, l'obésité, le diabète, etc.**

- **Activités de communication orale (dialogues, jeux de rôle, présentations, travaux de groupe) et écrite (prise de notes, synthèse, supports multimédia) dans un contexte lié aux diverses tâches des diététicien(nes) :**

-> **lors de consultations, par exemple, explication de régimes, présentation de recettes spécifiques, conseils en nutrition, etc.**

-> **lors d'échanges avec d'autres professionnels du secteur ou lors de démarches de recherche d'emploi (participation à des réunions de travail, à des conférences, courriels, un CV vidéo etc.**

**Communication pratique appliquée à la diététique :**

Objectifs :

**Mettre en place une action de communication en matière de Santé**

Contenu :

**Créer un outil d'éducation pour la Santé**

**Visites, séminaires et conférences 5 :**

Objectifs :

**Participer à des conférences, visites, séminaires en lien avec la diététique au sens large, le monde de l'alimentation.**

Contenu :

**Conférences, visites, séminaires divers et variés.**

**Traditions alimentaires :**

Objectifs :

**Retracer l'évolution (permanences et changements) de notre alimentation en parallèle avec des sociétés européennes.**

**Souligner la complexité des relations unissant la consommation des aliments non seulement aux nécessités biologiques et aux contraintes du milieu, mais aussi aux représentations individuelles et collectives**

Contenu :

**Travail de recherche effectué par les étudiants**

**Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement :**

**Anglais ou Néerlandais :**

**approche communicative et interactive centrée sur l'apprenant**

**Communication pratique appliquée à la diététique :**

**Atelier pratique pour la recherche et le développement des outils – salle informatique**

**Visites, séminaires et conférences 5 :**

**Participation à des visites, conférences et séminaires**

**Traditions alimentaires :**

**Travail effectué par les étudiants**

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE :

Cours Concernés	H	ECTS	Pond.	Janvier				Juin *				Deuxième session					
				Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	NR	Travaux	Ecrit	Oral		
																0%	0%
Néerlandais *	45	4	50%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%
<b>OU</b>																	
Anglais *	45	4	50%	0%	0%	60%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%	40%
* Une langue au choix																	
Communication pratique appliqué à la diététique	15	2	37,5 %	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Traditions alimentaires	15	1	%	%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Visites, séminaires et conférences 5	15	1	12,%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

NR = Note reportée

Informations sur le mode d'évaluation :

Attention la méthode de calcul de la note UE ci-dessous prévaut sur toute autre consigne indiquée dans la fiche UE.

**Méthode de calcul de la note finale d'une UE**

La note finale attribuée à une UE doit, dans tous les cas, être calculée en effectuant la moyenne arithmétique pondérée des notes des AA composant l'UE.

**Remarque :**

Lors des délibérations, en raison de circonstances exceptionnelles et notamment sur proposition des mini-jurys, rien n'empêche que le jury plénier puisse attribuer les crédits associés à une UE dont la note est inférieure à 10/20, sans modifier la valeur de cette dernière.

**(Par rapport aux évaluations continues, veuillez communiquer les dates d'évaluation et/ou de remise des travaux)**

**Anglais/ Néerlandais :**

**Examens:** Les différentes parties des examens ne sont pas dispensatoires.

**Communication pratique appliquée à la diététique et traditions alimentaires:** ces 2 AA font l'objet d'une épreuve intégrée sous forme d'un travail écrit et d'une vidéo à remettre pour le vendredi 26 octobre 2018 entre 11h30 et 14h30.

**VCS 5: Examen écrit sur le contenu des visites, conférences et séminaires**

La note est calculée selon les modalités suivantes :

- si aucune des notes n'est strictement inférieure à 10/20, la note finale est la moyenne arithmétique pondérée des notes des activités d'apprentissage

- L'absence à une évaluation entraîne la notification d'une absence pour l'ensemble des AA.

Justifier la NR en 2de session :

-si la note obtenue à l'UE est inférieure à 10/20 et que l'étudiant obtient dans l'une des composantes de l'UE un minimum de 10/20, cette note pourra être reportée.

Informations complémentaires :



**Acquis d'apprentissages sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE :**

À l'issue du cours de Anglais ou Néerlandais, l'étudiant ::

- atteint un niveau linguistique B1, selon le Cadre Européen Commun de Référence pour les langues.
- identifie les points forts et les points faibles dans les quatre compétences et cherche à combler ses lacunes en utilisant un support/un outil de travail/une méthode adéquat(e).

**Expression orale :**

**Prend part à une conversation :**

- fait face à la majorité des situations que l'on peut rencontrer au cours d'un voyage dans une région où la langue est parlée.
- prend part sans préparation à une conversation sur des sujets familiers, d'intérêt personnel ou qui concernent la vie professionnelle

**S'exprime oralement en continu:**

- s'exprime de manière cohérente afin de raconter des expériences et des événements;
- donne brièvement les raisons et explications de ses opinions ou projets ;
- exprime ses réactions.

**Expression écrite :**

- écrit un texte cohérent sur des sujets professionnels ou qui l'intéressent personnellement ;
- écrit des lettres et emails professionnels
- décrit ses expériences et impressions.

**Compréhension à l'audition:**

- comprend les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de sujets familiers.
- comprend divers messages audio ou audiovisuels en rapport avec le cours ou l'actualité diététique, pour autant que ce message soit relativement distinct et accessible.

**Compréhension à la lecture :**

- comprend des textes rédigés dans un langage courant spécifique à la diététique.
- identifie les points essentiels de textes traitant de sujets professionnels.

À l'issue du cours de Communication pratique appliqué à la diététique, l'étudiant est capable de :

**Établir le lien entre les caractéristiques du public cible et les objectifs de sensibilisation.**

**Reconnaitre les types d'activités à organiser pour la clientèle ciblée.**

**Définir une stratégie de communication appropriée.**

**Planifier de manière réaliste du déroulement des activités.**

**Choisir les stratégies et de techniques d'animation appropriées au contexte.**

**Fournir des informations et répondre aux inquiétudes du client.**

**Entraîner le client à suivre le conseil diététique en utilisant les techniques de communication et de motivation adaptés à celui-ci.**

**Analyser l'atteinte des objectifs fixés.**

**Déterminer les modifications à apporter aux activités ou à leur animation**

À l'issue du cours de Visites, séminaires et conférences 5, l'étudiant est capable de :

**Participer à des visites, conférences et séminaires en lien avec la diététique au sens large. Analyser les messages véhiculés par ces visites, conférences et séminaires et faire preuve de sens critique**

À l'issue du cours de Traditions alimentaires, l'étudiant est capable de :

**Effectuer une recherche sur les habitudes alimentaires d'un autre pays Européen**

**Mettre en relation l'alimentation avec les contraintes sociales, individuelles et du milieu**



**Description des sources, des références et des supports OBLIGATOIRES :**

**Anglais ou Néerlandais :**

**Anglais**

- Syllabus du cours
- Articles de revues scientifiques afférentes aux domaines de la diététique et de la nutrition.
- fichiers audio(visuels) proposés par l'enseignant

**Néerlandais**

**Syllabus qui inclut notamment :**

- copies d'articles de revues spécialisées néerlandophones : Tijdschrift voor voeding en diëtetiek, édition 'Vlaamse van voedingsdeskundige en diëtisten, Tijdschrift Nutrineds, Tijdschrift voor voeding & gezondheid
- le dictionnaire de poche – Het huis van het Nederlands- Opération NL/ Operatie
- matériel vidéo et schémas d'anamnèse, Diëtetikvaardig.nl

**Communication pratique appliqué à la diététique :**

Néant

**Visites, séminaires et conférences 5 :**

Néant

**Traditions alimentaires :**

/

**Description des sources, des références et des supports SUGGERES :**

**Anglais ou Néerlandais :**

**Anglais :** sont disponibles sur Ecampus des activités complémentaires, exercices de remédiation, sources bibliographiques et liens internet utiles

**Néerlandais**

remédiation facultative : formations de 'Het huis van het Nederlands', tables de conversation de 'Babelut', de TAALGARAGE, un point conseil pour autodidactes.

**webographie**

lacunes en grammaire: <http://www.ilv.ucl.ac.be/gramlink-nl/syntaxis/index.htm>,  
<http://hotpot.klascement.net/ne.htm>  
lacunes en grammaire+ vocabulaire : [www.taalblad.be](http://www.taalblad.be)

**Communication pratique appliqué à la diététique :**

1. Bioy A, Communication soignant---soigné – repères et pratiques, Bréal, Paris, 2003
2. Bontemps R. et Al, Communication et Promotion de la santé, Question Santé, Bruxelles, 2004.
3. Bury J, Education pour la Santé : concepts, enjeux, planifications, de Boeck, Bruxelles, 1988.
4. d'Ivernois J.F. et Gagnaire R., Apprendre à éduquer le patient – Approche pédagogique, 4ème édition, Maloine, Paris, 2011

**Visites, séminaires et conférences 5 :**

/

**Traditions alimentaires :**

/