

Gestion	UE 34
----------------	--------------

CATEGORIE : TECHNIQUE	SECTION : Sciences Industrielles
	OPTION : CHIMIE
Année : BLOC 4	
Acronyme : TLU41BGES	
Langues d'enseignement : Français	
Coordonnées du service : HELdB - CAMPUS CERIA Bâtiment 4C - 1er étage Avenue Emile Gryson 1 - 1070 Bruxelles	
Enseignant responsable : MATTON F. - frederique.matton@cnl.db.be	
Autre(s) enseignant(s) de l'UE : DITS Adeline- adeline.dits@cnl.db.be CULOT Louise- louise.culot@cnl.db.be	
Nombre d'heures : 120 h	Nombre de crédits : 10 ECTS (Facteur de pondération)
Niveau du cycle : 2	Période : Q1
Cadre européen de certification : Niveau 7	
Liste des UE pré requises : Néant	
Liste des UE co requises : Néant	
Caractère obligatoire ou au choix dans le programme ou option de l'étudiant : Cours obligatoire dans le programme.	

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme :

Au terme de sa formation, le master en **Sciences Industrielles** est capable de :

- **gérer des ressources nécessaires, identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes et transposer les résultats à la situation traitée**
- **gérer les ressources techniques dans un cadre budgétaire fixé**

Autres connaissances ou compétences prérequis :

--



Descriptif des objectifs et des contenus de l'UE :

Gestion de la qualité :

Objectifs :

- Comprendre l'importance d'une gestion qualité au sein d'une entreprise
- Utiliser des méthodes et outils pratiques permettant d'entreprendre et de mener à bien une démarche qualité
- Connaissance de base des concepts d'un système environnemental norme ISO 14 001 et EMAS, système sécurité OHSAS 18001, qualité dans le secteur alimentaire ISO 22 000, ...

Contenu :

- Stratégie, enjeux et concepts de la qualité
- Systèmes de management, notamment étude de la famille des normes ISO 9000
- Outils, notamment étude des méthodes 5M et HACCP
- Gestion du changement et communication

Gestion entrepreneuriale :

Objectifs :

comprendre les documents comptables, bilan et compte de résultats, grand livre et livre journal

Contenu :

- le bilan
- le fonctionnement des comptes d'actif et de passif
- le compte de résultats
- le fonctionnement des comptes de produits et de charges
- la rédaction d'un plan d'affaires

Relations humaines :

Objectifs : Pouvoir appréhender et utiliser la théorie relative aux relations humaines et appliquer les concepts de la théorie de la communication dans le cadre professionnel, que soit comme manager ou participant à un projet

Contenu : Théorie de la communication, concepts liées à la gestion des ressources humaines et à l'organisation des entreprises : devenir manager, chef de projet... Participer à un projet, s'intégrer dans une équipe, pistes pour animer un groupe, une équipe. Observation et compréhension des phénomènes de groupe.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement :

Gestion de la qualité :

Exercices pratiques en lien avec la théorie - Cours ex cathedra – Supports

Gestion entrepreneuriale :

Exercices pratiques destinés à maîtriser les outils comptables

Relations humaines :

Cours ex cathedra, exercices oraux et écrits, slides, supports vidéo

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE :

Cours Concernés	H	ECS	Pond.	Janvier				Juin *				Deuxième session							
				Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	Eval Continue	Travaux	Ecrit	Oral	NR	Travaux	Ecrit	Oral				
Gestion de la qualité	30	2	33,3 %			100%													
Gestion entrepreneuriale	45	4	33,3 %			100%													
Relations humaines	45	4	33,3 %			100%													

NR = Note reportée

Informations sur le mode d'évaluation :

Attention la méthode de calcul de la note UE ci-dessous prévaut sur toute autre consigne indiquée dans la fiche UE.

Méthode de calcul de la note finale d'une UE

La note finale attribuée à une UE doit, dans tous les cas, être calculée en effectuant la moyenne arithmétique pondérée des notes des AA composant l'UE.

Remarque :

Lors des délibérations, en raison de circonstances exceptionnelles et notamment sur proposition des mini-jurys, rien n'empêche que le jury plénier puisse attribuer les crédits associés à une UE dont la note est inférieure à 10/20, sans modifier la valeur de cette dernière.

La réussite de l'unité d'apprentissage implique une note finale d'au moins 10/20

L'absence à une évaluation entraîne la notification d'une absence pour l'ensemble des AA.

La note est calculée selon les modalités suivantes :

- si aucune des notes n'est strictement inférieure à 10/20, la note finale est la moyenne arithmétique pondérée des notes des activités d'apprentissage;

Justifier la NR en 2de session :

* Le cas échéant, les évaluations de la session d'examens de janvier ne sont reportées en juin que si la note est $\geq 10/20$.

Informations complémentaires :



Acquis d'apprentissages sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE :

À l'issue du cours de **Gestion de la qualité**, l'étudiant est capable de :

- **participer activement à la gestion de la qualité au sein d'une entreprise qu'elle soit certifiée ou non**

À l'issue du cours de **Gestion entrepreneuriale**, l'étudiant est capable de :

- **analyser des documents comptables** - **rédiger le plan d'affaires d'un projet en lien avec sa spécialité**

À l'issue du cours de **Relations humaines**, l'étudiant est capable de :

- **comprendre les structures des entreprises, l'importance d'une maîtrise des outils de communication contemporains, les relations humaines spécifiques au monde du travail**

Description des sources, des références et des supports OBLIGATOIRES :

Gestion de la qualité :

Syllabus papier et sur le campus numérique

Gestion entrepreneuriale :

syllabus papier et sur le campus numérique

Relations humaines :

Slides sur le campus numérique

Description des sources, des références et des supports SUGGERES :

Gestion de la qualité :

Voir Syllabus

Gestion entrepreneuriale :

voir syllabus

Relations humaines :

voir slides