

**heldb**

haute école  
lucia de brouckère

**Plan d'action actualisé 2022-2026**

# **Assistant de direction**

Département des sciences économiques et de gestion

**AXE 1****Améliorer la visibilité de la section**

<b>Actions</b>	<b>Degré de priorité</b>	<b>Porteurs d'action</b>	<b>Échéances</b>	<b>Indicateurs ou résultats attendus</b>
Réaliser et mettre en œuvre une politique de communication externe pour les 3 sections du site de Jodoigne	1	Direction PO	2025-2026	Augmentation du nombre d'inscrits et de diplômés.
Poursuivre et encourager l'implication des étudiants dans la vie de l'école, la pédagogie institutionnelle et la pédagogie par projet.	3	Enseignants	Chaque année	Étudiants engagés dans un projet, étudiants moins isolés et projets visibles sur les réseaux sociaux. Augmentation du nombre d'inscrits et de diplômés.
Transformer le profil d'enseignement du cursus (vision collective) en adéquation avec le nouveau référentiel de compétences (intitulé de la formation) et les besoins des milieux socioprofessionnels	1	Direction de département Coordinateurs de section Enseignants	2025-2026	Augmentation du nombre d'inscrits et des diplômés. Evolution de la formation.

## AXE 2

### Développer la culture qualité dans la section

Actions	Degré de priorité	Porteurs d'action	Échéances	Indicateurs ou résultats attendus
<p>Mener de nouvelles actions de sensibilisation vers les étudiants et les enseignants avec les avantages et retombées positives de la démarche :</p> <p><i>Présentations par les coordonnateurs qualité</i>  <i>Points qualité dans les conseils</i>  <i>Rencontres avec les étudiants</i>  <i>Groupes d'échanges d'expériences et de pratiques entre coordonnateurs qualité</i></p>	3	Coordination Qualité	Juin 2023	Appropriation de la démarche par les enseignants et participation des étudiants.
<p>Pérenniser la fonction de coordinateur de section et sensibiliser les étudiants sur leur rôle</p>	2	Direction e département Coordinateur de section	Septembre 2023	Fonction connue et reconnue par les étudiants. Ajuster le volume horaire et le profil de fonction.
<p>Désigner une coordination (relais) qualité pour la section</p>	1	Direction de département	Septembre 2023	Appropriation de la démarche par les enseignants. Relais entre la coordination de section, les enseignants et la CQ (pilotage, plan d'action, portfolio...)
<p>Améliorer la communication sur le processus et l'utilité des EEE et porter attention à une utilisation saine et judicieuse des résultats</p>	1	Coordination qualité CAP	Avant et après chaque session d'EEE	Taux de participation des étudiants. Taux d'adhésion des enseignants (mesures concrètes prises à la suite des EEE) Révision de la procédure.

**AXE 3****Renforcer les transversalités et l'intervention du monde professionnel dans la formation**

<b>Actions</b>	<b>Degré de priorité</b>	<b>Porteurs d'action</b>	<b>Échéances</b>	<b>Indicateurs ou résultats attendus</b>
Organiser des visites d'entreprises, des séminaires et des conférences (...) à un moment qui est indiqué dans l'horaire, à l'initiative des enseignants.	2	Enseignants	Mise en route en 2022-2023	Une journée ou une demi-journée dans l'horaire (dégager quelques heures de plusieurs enseignants).
Maintenir les échanges entre les sections (Jodoigne et Bruxelles) et les rencontres avec les étudiants AD d'autres établissements.	1	Direction de département Coordination de section	Chaque année	Échanges de bonnes pratiques. Étudiants moins isolés. Regard extérieur.
Renforcer l'implication des maîtres de stage (MDS) dans la problématique du TFE des étudiants (choix, présentation à l'entreprise, défense, etc.).	3	Enseignants coordinateurs des TFE et stage		Taux de participation des MDS plus important lors de la défense des TFE et lors du cocktail. Réseau de l'école plus développé. Attractivité et visibilité augmentées.

## AXE 4

### Améliorer le niveau en langues des étudiants

Actions	Degré de priorité	Porteurs d'action	Échéances	Indicateurs ou résultats attendus
Présenter une partie de l'analyse personnelle du TFE dans les 3 langues étrangères (parties écrite et orale).	1	Enseignants coordinateurs des TFE Enseignants de langue	2020-2021	Modification de la fiche UE. Taux de réussite et performances en langues. Taux de satisfaction des diplômés sur la formation en langues.
Proposer aux étudiants des outils permettant de situer leur niveau en langue et de s'améliorer.	2	Direction de département Enseignants de langue	2019-2020	TOIEC, (auto)évaluation formative, remédiations. Taux de réussite et performances en langue. Taux de satisfaction des diplômés sur la formation en langues.
Maintenir les rencontres avec les étudiants d'établissements néerlandophones et étrangers au sein des cours	3	Direction de département Enseignants de langue BRI	Chaque année	Étudiants ouverts sur l'extérieur. Taux de satisfaction des diplômés sur la formation en langues.
Augmenter la mobilité des étudiants et des enseignants	1	Direction de département BRI	2022	Taux de mobilité en augmentation.

Monsieur Renaud LORIDAN  
Directeur-Président



Madame Linda LEONORA  
Directrice du département des sciences économiques et de gestion




Madame Catherine MEYFROID  
Coordinatrice qualité institutionnelle

